



Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, příspěvková organizace,
Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava, tel. 567 308 855, www.psychocentrum.cz, poradna.ji@psychocentrum.cz

Podatelna Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina, příspěvkové organizace

Adresa podatelny:

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, příspěvková organizace, Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava

Provozní doba pro veřejnost:

Středa 8.00 – 12.00

ID datové schránky: 3gs77t maximální velikost jedné datové zprávy je max. 20 MB.

Adresa elektronické podatelny: poradna.ji@psychocentrum.cz . Velikost přílohy jednoho mailu je max. 10 MB.

Další možnosti elektronického podání:

- Na technickém nosiči dat (CD, DVD – nepřijímáme flash disk) v podatelně Psychocentra – manželské a rodinné poradně Kraje Vysočina, p.o., Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava, kancelář vedoucí pracoviště Jihlava, 1.patro. Technický nosič Vám bude vrácen pouze na výslovnou žádost.

Požadavky na elektronická podání:

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, příspěvková organizace (dále jen Psychocentrum) akceptuje jako přílohu podání soubory v těchto formátech:

- Dokument MS word (.doc; .docx)
- Dokument MS excel (.xls; .xlsx)
- Výstupním datovým formátem pro statické textové dokumenty a kombinované statické textové a obrázkové dokumenty je PDF/A (dokument ve formátu Adobe Acrobat Reader).
- Výstupním datovým formátem pro statické obrazové dokumenty je PNG, TIF/TIFF, JPEG/JFIF.
- Výstupním datovým formátem dynamických obrazových dokument je MPEG-2, MPEG-1, GIF
- Výstupním datovým formátem zvukových dokumentů je MPEG-1 a MPEG-2 audio player II a III, WAV, PCM.
- Výstupním datovým formátem pro databáze je XML.
- Výstupním datovým formátem pro účetní záznamy v elektronické podobě je ISDOC.
- Elektronický podpis je akceptován pouze u formátů PDF/a, ZFO, FO.U e-mailových zpráv ve formátu S/MIME.
- Akceptovány jsou pouze nosiče CD a DVD se souborovým systémem ISO 9660.
- Jednou e-mailovou zprávou (nebo na jednom technickém nosiči dat) zasílejte pouze jedno podání.
- Pokud součástí jednoho podání je více elektronických dokumentů, musí být zřejmé, který dokument je vlastním podáním a které dokumenty jsou dalšími elektronickými přílohami tohoto podání.

Příjem a zpracování elektronických podání v listinné podobě



Po přijetí listinného podání je písemnost evidována v elektronické spisové službě, toto platí i pro elektronická podání. S využitím zaručeného nebo kvalifikovaného elektronického podpisu lze činit platná podání, aniž by bylo třeba následně elektronická podání „doplňovat“ papírovou formou.

Potvrzení příjmu elektronického podání

Příjem podání na poradna.ji@psychocentrum.cz je potvrzen automaticky generovanou zprávou s názvem předmětu, datem a časem přijetí.

Odpovědní zpráva je podepsaná kvalifikovanou pečeti a je odesílána ze schránky p28 posta@kr-vysocina.cz.

Text zprávy je v tomto znění:

Vaše podání, předmět e-mailu, bylo přijato elektronickou podatelnou Psychocentra dne DD.MM.RRRR v h:min:s hod.

Příklad:

Vaše podání „Psychocentrum – spisová služba – dotaz“ bylo přijato elektronickou podatelnou Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina, p.o. dne 05.06.2022 v 09:28:06 hod.

Postup v případě zjištění závad u přijatého podání:

Pokud dokument v digitální podobě vč. Datové zprávy, v níž je obsažen, je neúplný, nelze jej zobrazit (není čitelný), obsahuje škodlivý kód (chybný datový formát nebo počítačový program, který je způsobilý přivodit škodu na informačním systému nebo na informacích zpracovávaných Psychocentrem), není v datovém formátu nebo není uložen na přenosném technickém nosiči dat, na kterém Psychocentrum přijímá dokumenty v digitální podobě, bude o této skutečnosti odesílatel, pokud je znám, vyrozuměn a bude mu stanoven postup pro odstranění vady dokumentu. Není-li Psychocentrum schopno určit odesílatele nebo nepodaří –li se ve spolupráci s odesílatelem vadu doručeného dokumentu odstranit, dále dokument nezpracovává.

Při zjištění, že doručený analogový dokument je neúplný nebo nečitelný a Psychocentrum je schopno určit odesílatele, tak ho vyrozumí o zjištěné vadě a požádá o znovu podání. Pokud se nepodaří odesílatele určit, podání se dále nezpracovává.

Příklad:

Zpráva „e-podatelná – informace na nový web“ byla přijata elektronickou podatelnou Psychocentra. Vzhledem k tomu, že zpráva obsahuje nepovolený typ přílohy, nelze považovat podání za učiněné.

Povolené formáty příloh jsou:

*doc;*dot;*docx;*docm;*dotx;*dotm;*xls;*xlt;*xlsx;*xlsm;*xltx;*xltm;*ppt;*pps;*pptx;*pptm;*ppsx;*ppsm;*txt;*jpg;*jpeg;*jp2;*tiff;*bmp;*gif;*jbig2;*png;*pdf;*eml;*msg;*html;*htm