

PSYCHOCENTRUM

– manželská a rodinná poradna kraje Vysočina,

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava, tel.: 567 308 855, www.psychocentrum.cz



V Ý R O Č N Í Z P R Á V A z a r o k 2 0 1 0

Pracoviště:

Jihlava

Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava, tel.: 567 308 855, 567 330 994, psychocentrum@volny.cz, pracovní úvazek k 31. 12. 2010 - 5,45 pracovníků (ředitelka, sociální pracovníce, psychologové-manželští a rodinní poradci a kliničtí psychologové, ekonomicko - provozní pracovníci)

Žďár nad Sázavou

Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou, tel. a fax: 566 621 404, rodinna.poradna.zr@cmail.cz, prac. úvazek k 31. 12. 2010 - 3,00 pracovníků (vedoucí, psychologové-manželští a rodinní poradci)

Třebíč

Karlovo náměstí 30/41, 674 01 Třebíč, tel.: 568 846 500, poradnatrebic@iol.cz, prac. úvazek k 31.12.2010 - 3,00 pracovníků (vedoucí, psychologové-man. a rod. poradci, sociál. prac.)

Pelhřimov

Solní ulice 1814, Pelhřimov, tel.: 567 308 855, 737 618 913, psychocentrum@volny.cz, pracovní úvazek k 31. 12. 2010 - 0,25 (psycholog-manželský a rodinný poradce, klinický psycholog)

Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod, tel.: 734 354 085, 567 308 855, psychocentrum@volny.cz, pracovní úvazek k 31. 12. 2010 - 0,20 (psycholog-manželský a rodinný poradce)

Intervenční centrum, Jihlava

Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava, tel./fax: 567 215 532, 606 520 546, ic.vysocina@volny.cz, pracovní úvazek k 31. 12. 2010 - 4,20 pracovníků (sociální pracovníce, psycholožka, ekonomka)

Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod, tel.: 606 520 546, ic.vysocina@volny.cz,
Mgr. Jana Volná - vedoucí pracoviště

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2010 - fyzické osoby - celkem 17,0

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2010 - přepočtený stav - celkem 16,1

Průměrný stav zaměstnanců v roce 2010 - 15,7

Ředitelka: PhDr. et Mgr. Olga Hinková
O B S A H:

I.	Základní informace	3
II.	Věcné plnění hlavního záměru	5
	A. Odborné sociální poradenství dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb. a sociálně právní ochrana dětí dle zákona č. 359/1999 Sb., o soc.právní ochraně dětí	5
	B. Krizová pomoc - služby Intervenčního centra dle § 60 zákona č. 108/2006 Sb., v pl. znění a dle zákona č. 29/2007 Sb.	12
	C. Informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobod. přístupu k informacím	5
	D. Informovanost o službách, propagace a odborné aktivity.....	16
III.	Závěry rozboru hospodaření a plnění hlavního úkolu organizace v roce 2010	7
IV.	Cíle a plány pro rok 2011	20

I. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Psychocentrum - manželská a rodinná poradna kraje Vysočina, p.o. poskytuje veřejnou službu formou odborného sociálního poradenství a krizové pomoci - Intervenční centrum, zabývá se oblastí sociálně právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče.

Poslání

Psychocentrum - manželská a rodinná poradna kraje Vysočina, je odborné, sociální, psychologické pracoviště, které formou sjednaných návštěv v organizaci - tzv. konzultací - poskytuje podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní krizi a nemohou svoji situaci zvládnout vlastními silami. Manželští a rodinní poradci a sociální pracovníci klientům pomáhají odstraňovat příčiny, které vedly k narušení jejich rodinných, manželských, partnerských či mezilidských vztahů i vztahu k sobě samému, hledají s nimi východiska a řešení jejich problému. Terénní a ambulantní formou poskytuje služby Intervenčního centra osobám ohroženým domácím násilím.

Zařízení vzniklo 1. ledna 2004 sloučením Psychocentra Jihlava - manželské a rodinné poradny, Rodinné poradny ve Žďáře nad Sázavou a Manželské a rodinné poradny v Třebíči. V bývalém okrese Pelhřimov a Havlíčkův Bod je služba zajištěna interním pracovníkem zařízení. Smyslem sloučení malých organizací v jednu bylo vytvoření jednotné koncepce manželského a rodinného poradenství v kraji Vysočina, sjednocení odborné činnosti tak, aby odpovídala standardům kvality sociálních služeb v dané oblasti. Výhodou je pak vzájemná kooperace a doplňování mezi jednotlivými pracovišti včetně širších možností nabízených služeb. Zároveň je zajištěna přirozená vztahová síť mezi odbornými pracovníky a klienty, kteří mohou služeb transparentně využívat v rámci celého kraje Vysočina. Organizace rozšířila svoji činnost od 1. ledna 2007, a to poskytování služeb Intervenčního centra, které se v roce 2008 stalo samostatným pracovištěm. Psychocentrum- manželská a rodinná poradna kraje Vysočina poskytuje od roku 2009 služby na úseku sociálně právní ochrany dětí a od listopadu téhož roku vyšetřuje žadatele o NRP s návaznými činnostmi

Psychocentrum - manželská a rodinná poradna kraje Vysočina je organizačně, ekonomicky i metodicky řízeno z pracoviště Jihlava.

Struktura organizace

Organizační schéma a personální zajištění v roce 2010 jsou zachyceny v Organizačním řádu a uloženy v registračních materiálech na KÚ kraje Vysočina a v Psychocentru- manželské a rodinné poradně kraje Vysočina.(základní dokumenty, směrnice, metodiky, Standardy kvality).

Zásady poskytovaných služeb

• ODBORNOST

Poskytované sociální služby jsou prováděny odbornými pracovníky, kteří odpovídají svými kvalifikačními předpoklady zákonem stanoveným požadavkům (§ 110 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění).

• BEZPLATNOST

Poskytované sociální služby jsou prováděny bez úhrady (dle § 72 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách), jsou pro klienty bezplatné.

• DUVĚRNOST A BEZPEČÍ

Poskytovatelé sociální služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se setkají při výkonu svého povolání, a to i po ukončení pracovního procesu. Toto ukládá

§ 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a Zákoník práce. Výjimky stanovuje platná legislativa. Klienti mohou vystupovat i anonymně bez udání osobních údajů.

- **RESPEKT A NESTRANNOST**

Poskytovatelé respektují osobnost klienta, jeho přání a požadavky, respektují jeho právo na vyjádření své vůle ve všech oblastech poskytované služby, a to např. formou připomínek nebo stížností v případě nespokojenosti se službou. Služby jsou poskytované všem lidem (cílovým skupinám) bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního statutu apod.. Pomoc a podpora jsou poskytovány bez předpojatosti a zaujatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poskytovatele.

- **PODPORA**

Poskytovatelé podporují aktivní podíl klientů na dosažení stanoveného cíle, ve svém působení vytvářejí takové podmínky, aby se klient nestal závislým na poskytované službě, ale naopak se osamostatňoval a vlastními silami se začlenil do přirozeného společenství.

- **NEZÁVISLOST**

Psychocentrum - manželská a rodinná poradna kraje Vysočina poskytuje klientům služby nezávisle na státních nebo jiných organizacích včetně těch, od nichž získává finanční prostředky na činnost.

Hlavní zásady a principy poskytování odborného sociálního poradenství a služeb intervenčního centra včetně práv a povinností uživatelů i poskytovatelů jsou podrobně rozpracovány v základních dokumentech organizace, ve směrnících, vnitřních pravidlech, metodikách a Standardech kvality rozpracovaných pro organizaci.

Služba je realizována v provozní době stanovené pro jednotlivá pracoviště.

Kapacita poskytovaných služeb

Intervence (v podmínkách organizace se tímto rozumí konzultace) = min. 30 min. jednání s klientem.

Pracoviště Jihlava - maximální kapacita poskytované sociální služby je 10 intervencí denně.

Pracoviště Žďár nad Sázavou - maximální kapacita poskytované sociální služby je 9 intervencí denně.

Pracoviště Třebíč - maximální kapacita poskytované sociální služby je 8 intervencí denně.

Pracoviště Havlíčkův Brod - maximální kapacita poskytované sociální služby jsou 3 intervence denně.

Pracoviště Pelhřimov - maximální kapacita poskytované sociální služby jsou 3 intervence denně.

Pracoviště Intervenční centrum - maximální kapacita poskytované sociální služby je 12 intervencí denně.

II. VĚCNÉ PLNĚNÍ HLAVNÍHO ÚKOLU

- A. Odborné sociální poradenství dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a vyhlášky č. 505/2006 Sb. a sociálně právní ochrana dětí dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění**

Hlavní cíle pro odborné sociální poradenství poskytované formou manželského, rodinného poradenství a terapie

1. Posílení psychického stavu jednotlivce, integrity osobnosti.
2. Stabilizace manželského a partnerského života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu.
3. Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři.
4. Pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.

Konkrétní cíle pro SPOD a NRP

1. Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři se zaměřením na ochranu dítěte.
2. Pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.
3. Posuzování žadatelů o NRP.
4. Preventivní a následné vedení žadatelů o NRP.

Stanovených cílů zařízení dosahuje prostřednictvím komplexu služeb:

1. Základní sociální poradenství

Obsahem základního sociálního poradenství je informování o poskytované, navazující službě, o běžně dostupných zdrojích pomoci a o možnosti spolupráce s blízkými osobami..

Služba je poskytována osobním, telefonickým či elektronickým kontaktem formou informací v elektronické, v tištěné podobě (www.psychocentrum.cz, informační brožura, Základní informace pro zájemce o službu dostupné v čekárnách pracovišť).

2. Odborné sociální poradenství

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - psychologické a sociální vedení, poradenská činnost, vedení terapeutických a tréninkových skupin, spolupráce s návaznými institucemi.

b) Sociálně terapeutické činnosti - psychologické (manželské a rodinné) poradenství, psychoterapie a psychoterapeutické vedení včetně pomocných psychoterapeutických technik, sociální poradenství a socioterapie, techniky mediace, psychologická diagnostická činnost formou psychologického vyšetření.

c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí (sociálně právní a psychologické intervence).
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (psychologické a sociální vedení, podpůrná krizové intervence, techniky mediace, tréninky specifických dovedností - osvětová, edukativní, přednášková činnost, spolupráce s návaznými institucemi).

Specifikace cílových skupin pro odborné sociální poradenství

1. Rodiny s dítětem/děťmi:

a) Klientem je rodina v celé mezigenerační šíři, jejíž členové se ocitli v tíživé sociální situaci vlivem vnějších či vnitřních okolností a nezvládnutých mezilidských vztahů (párová, rodinná problematika v plné šíři).

b) Klientem je rodina s dětmi, jejichž psychosomatický vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží bez vnější pomoci překonat a existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/děti.(rodinná, sociální problematika v plné šíři).

2. Osoby v krizi:

Klientem je jednotlivec, popř. partneři se sníženou schopností řešit svou nepříznivou sociální situaci vlastními prostředky bez vnější podpory a pomoci (osobní, párová probl. v plné šíři).

3. Děti a mládež ve věku od 11 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy:

Klientem jsou děti a mládež, jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace (osobní, rodinná probl.).

4. Osoby ohrožené domácím násilím:

Jde o osoby vystavené psychic. či fyzickému násilí v rámci své rodiny nebo obydli (indiv., párová, rodinná, sociální probl.). Odborné soc. poradenství je poskytováno v následné péči.

Věkové omezení cílové skupiny:

Psychcentrum - manželská a rodinná poradna kraje Vysočina poskytuje služby manželského a rodinného poradenství a terapie klientům od 11 let věku.

Specifikace věkové kategorie klientů:

Starší děti (11 - 15 let) - klientem se stává starší dítě, které samo vyhledá službu. Organizace si vyhrazuje právo informovat o této skutečnosti zákonného zástupce dítěte, popř. OSPOD příslušné obce, a to v případě, je-li toto nezbytně nutné.

Dorost (16 - 18 let) - klientem se stává dospívající mládež, která sama vyhledá službu. Organizace si vyhrazuje právo informovat o této skutečnosti zákonného zástupce dospívající mládeže, popř. OSPOD příslušné obce, a to v případě, je-li toto nezbytně nutné.

Mladší dospělí (19 - 26 let) - klientem se stávají mladí dospělí lidé, kteří spadají do výše uvedených cílových skupin.

Dospělí (27 - 64 let) - klientem se stávají dospělí lidé, kteří spadají do výše uvedených cílových skupin.

Mladší senioři (65 - 80 let) - klientem se stávají mladší senioři, kteří spadají do výše uvedených cílových skupin.

Starší senioři (nad 80 let) - klientem se stávají mladí starší senioři, kteří spadají do výše uvedených cílových skupin.

Specifikace cílových skupin pro SPOD a NRP.

1. Klientem je rodina s dítětem/děťmi, jejichž psychosomatický vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží bez vnější pomoci překonat a existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/děti. Dle metodiky KÚ kraje Vysočina jde o rodiny, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).

2. Klientem jsou děti a mládež, jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace. Jedná se o řešení situace dětí žijících v konfliktních vztazích mezi rodiči, popř. vychovateli, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - novelizace zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).

3. Žadatelé o náhradní rodinnou péči:

Klientem jsou osoby, které požádaly o osvojení dítěte nebo o pěstounskou péči.

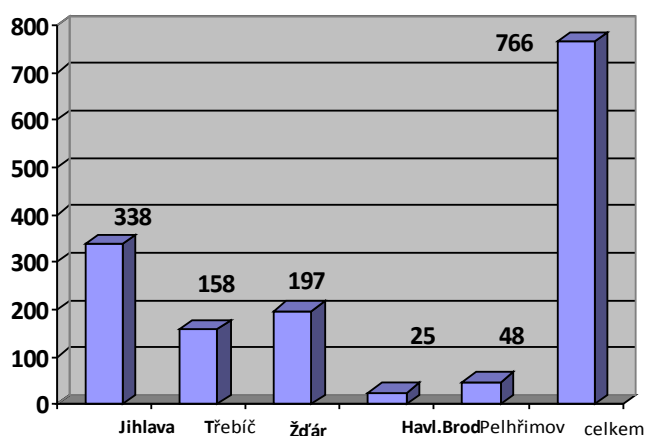
**Zařízení v rámci odborného sociálního poradenství neposkytuje služby
těmto skupinám zájemců o službu:**

- Osoby s akutním psychiatrickým, neurologickým, infekčním či jiným zdravotním onemocněním vyžadujícím pobyt v nemocničním zařízení.
- Osoby s aktuálně agresivním chováním.
- Děti s hlavní problematikou specifických poruch učení a jejich nápravy.
- Osoby s hlavním problémem mentálního či zdravotního postižení.
- Žadatelé o NRP - příprava.
- Osoby s prokazatelnou závislostí na omamných látkách a tomu odpovídajícímu chování.
- Osoby vyžadující služby, které zařízení nezajišťuje (např. vyšetření pro účely vydání zbrojního pasu, řidičského průkazu, posouzení zdravotní či právní způsobilosti, určení otcovství, konkurzní řízení).

S t a t i s t i c k ý v ý k a z z a r o k 2 0 1 0

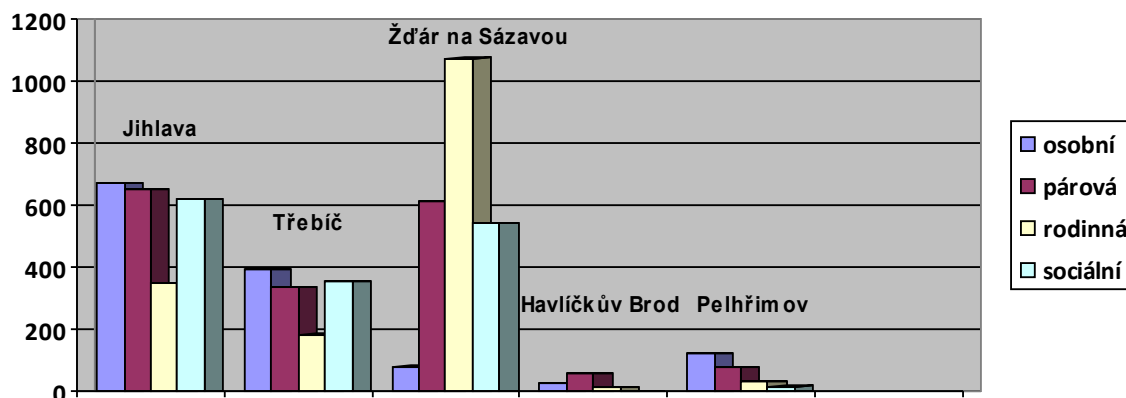
Počet případů:

pracoviště:	<u>Jihlava</u>	<u>Třebíč</u>	<u>Žďár</u>	<u>Havl.Brod</u>	<u>Pelhřimov</u>	<u>celkem</u>
Nové případy	338	158	197	25	48	766
Vedené případy (nové,aktivní,neaktivní)	761	278	526	12	69	1646
Z celkového počtu vedených případů je následující počet případů s problematikou:						
osobní	221	127	30	4	27	409
párovou	250	96	193	5	26	570
rodinnou	157	37	133	3	11	341
sociální	133	18	170	0	3	324
Z celkového počtu vedených případů je následující počet případů s jevy:						
Domácí násilí	33	5	6	1	3	48
Sociálně právní ochrana dětí, žádost OSPOD, OS,§11,§12	43	15	183	0	3	244
Rozvodová mediace	4	0	41	2	0	47
Náhradní rodinná péče						
Osvojení	37	0	0	0	0	37
Pěstounská péče	42	0	0	0	0	42



Počet provedených konzultací (= intervence, min. 30 minut přímé práce s klientem):

pracoviště:	Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl.Brod	Pelhřimov	celkem
Z celkového počtu provedených konzultací je následující počet s problematikou:						
osobní	671	392	80	25	123	1291
párová	652	333	611	58	79	1733
rodinná	349	183	812	13	32	1389
sociální	619	354	807	0	16	1796
Souhrnně:	2291	1262	2310	96	250	6209
Z celkového počtu provedených konzultací je následující počet s jevy:						
Domácí násilí	39	18	8	1	10	76
Sociálně právní ochrana dětí, žádost OSPOD, OS, §11, §12	252	341	392	0	8	993
Rozvodová mediace	5	0	32	5	0	42
Náhradní rodinná péče						
Osvojení	124	0	0	0	0	124
Pěstounská péče	213	0	0	0	0	213



Grafické znázornění podílu pracovišť dle způsobu práce s klienty na celkovém počtu konzultací - 6 209

Statistika konzultací podle typu

Pracoviště / Typ konzultace	Dyáda	Individuální	Rodinná	Skupinová	Celkem
Jihlava	475	1557	167	92	2291
Třebíč	106	991	111	54	1262
Žďár nad Sázavou	194	1916	200	0	2310
Havlíčkův Brod	29	67	0	0	96
Pelhřimov	10	231	9	0	250
Celkem	814	4762	487	146	6209

Průměrný počet konzultací na případ: 6,6

Počet neuskutečněných návštěv :

Jihlava - 237, Třebíč - 34, Žďár nad Sázavou - 234, Pelhřimov - 35, Havlíčkův Brod -18

Statistika účastníků podle způsobu práce (= počet mužů, žen, dětí a jiných, s nimiž se pracovalo různými způsoby)

Způsob práce	Celkem přišlo	Unikátních	mužů	žen	dětí	jiných
Diagnostika	399	207	38	40	129	0
Expertizní vyjádření	295	233	67	82	79	5
Explorace	1164	977	323	583	61	10
Instituce-jednání	224	49	2	1	0	46
Kriz.inter.	160	93	27	62	2	2
Pohovor	1195	600	187	323	73	17
Rada, informace	481	287	91	174	13	9
Relax., AT, Hyp.	91	24	4	20	0	0
Supervize	0	0	0	0	0	0
Terapie	3052	822	266	467	80	9
Vedení, učení, nácvik	274	52	12	30	9	1
mediace	9	5	2	2	1	0
Celkem:	7344	3349	1019	1784	447	99

Další aktivity:

	Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl.Brod	Pelhřimov	celkem
Počet zaslaných zpráv(soudy, úřady)	80	12	50	0	2	144
Počet e-mailových intervencí	46	0	4	0	0	50
Počet telefonických intervencí	58	4	21	4	0	87
Jiné - (terén, exkurze škol, klub. a propagační akce atd.)	3	19	7	0	0	29

Iniciátoři a Anonymní případy

Nové případy celkem	766
z toho anonymních případů	35= 4,6 %
Iniciátoři	
F	328= 42,8 %
M	94= 12,3 %
OBA	53= 6,9 %
PŘÍB	23 = 3,0 %
INST (OSPOD- 75 případů)	200 = 26,1 %
JINÍ	65 = 8,5 %
DÍTĚ	3 = 0,4 %

Uzavřené případy s kódem

Problematika	1 poz.	2 část.	3 neg.	4 přeruš.	5 předáno	6 nehod.	7 nedop.	8 dopor.	
Osobní problematika	99	35	1	20	21	18	0	0	194
Párová problematika	111	54	1	28	14	19	0	0	227
Rodinná problematika	84	24	2	19	12	13	0	0	154
Sociální problematika	75	10	4	11	13	5	0	36	154
Celkové součty	369	123	8	78	60	55	0	36	729

Komentář k plnění hlavních cílů odborného sociálního poradenství:

V roce 2010 bylo celkem vedeno 1 646 případů, z toho 766 nových, bylo provedeno 6 209 konzultací - intervencí, uzavřeno bylo celkem 729 případů.

Ve vztahu k plnění hlavních cílů odborného sociálního poradenství v roce 2010 jsou relevantní údaje o způsobu uzavřených případů s kódy 1(pozitivně), 2(částečně), 3 (negativně). Způsob uzavření s kódy 4-8 nemají pro vyhodnocení základních cílů vypovídající hodnotu.

Z celkového počtu 500 uzavřených případů s kódy 1-3 bylo uzavřeno 74 % s dosažením osobního cíle klientů, 25 % případů dosáhlo částečného řešení cíle, 1 % případů lze hodnotit jako nevyřešené.

1. V 73% z uzavřených případů bylo dosaženo posílení psychického stavu jednotlivce, integrity osobnosti, v 70% bylo tohoto cíle dosaženo částečně(cíl č. 1).
2. V 67% z uzavřených případů bylo dosaženo stabilizace manž. a part. života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu, v 33% bylo tohoto cíle dosaženo částečně (cíl č. 2).
3. V 76 % z uzavřených případů bylo dosaženo posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři, ve 22% případů bylo dosaženo tohoto cíle částečně a ve 2 procentech nebylo cíle dosaženo (cíl č. 3).
4. V 84% byla naplněna pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální

situace, v 11% bylo tohoto cíle dosaženo částečně a v 5 % nebylo cíle dosaženo (cíl č. 4).

Komentář k plnění činnosti v oblasti sociálně právní ochrany dětí (SPOD):

V roce 2010 bylo v oblasti sociálně právní ochrany dětí řešeno celkem 244 případů s přímou písemnou žádostí SPOD městských nebo obecních úřadů nebo OS v kraji Vysočina o odbornou pomoc, která byla většinou konkretizována. Z celkového počtu případů bylo na doporučení § 11 uskutečněno 240 případů a při uložení povinnosti §12 byly provedeny 4 případy. Dále bylo řešeno 47 případů s problematikou rozvodové mediace.

U uvedeného počtu případů bylo provedeno 993 konzultací. V oblasti SPOD organizace úzce spolupracuje s KÚ kraje Vysočina (viz metodický pokyn, návštěvy pracovníků na poradách sociálních pracovníků adt.).

Komentář k plnění činnosti v oblasti náhradní rodinné péče (NRP):

V roce 2010 bylo v oblasti NRP vedeno celkem 79 případů a uskutečnilo se celkem 337 konzultací, kterých se zúčastnilo 172 klientů. Jednalo se převážně o psychologická vyšetření žadatelů o osvojení a pěstounskou péči včetně tzv. hostitelské péče, případně o psychologické poradenství rodinám s dítětem v NRP. V některých případech šlo o žadatele, kteří již nějaké děti v NRP mají a žádají o další dítě nebo o příbuzné, kteří žádají o svěření nezletilého dítěte v rodině do své péče.

Z celkového počtu 79 případů se 37 případů týkalo osvojení, kde celkově proběhlo 124 konzultací se 76 rodiči s dětmi a 42 případů se týkalo pěstounské péče včetně tzv. hostitelské péče, kde proběhlo 213 konzultací s 96 rodiči s dětmi. Převážná většina psychologických vyšetření byla uzavřena s doporučujícím závěrem.

Hodnocení konkrétních cílů, úkolů a plánů pro rok 2010:

1. Vydání výroční zprávy za rok 2009 - splněno.
2. Aktualizace SQSS pro pracoviště Pelhřimov, Havlíčkův Brod, metodická kontrola SQSS pro celou organizaci (KÚ kraje Vysočina) - splněno.
3. Důsledné plnění povinností vyplývajících z SQSS při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálních plánů - splněno.
4. Průběžná aktualizace www.psychocentrum.cz. - splněno.
5. Propagace organizace vůči spolupracujícím organizacím a veřejnosti (Dny otevřených dveří, rozhlasové vysílání, novinové články a jiné akce) - splněno.
6. Změna registračních podmínek na pracovišti Havlíčkův Brod (služby zajišťuje interní pracovník organizace) - splněno.
7. Pokračovat v realizaci terapeuticko- tréninkové skupiny žen „Setkávání - žena - pilíř rodiny“, na pracovišti Třebíč - splněno.
8. Obnovení nájemní smlouvy pro pracoviště Třebíč, jednání s Městským úřadem Třebíč - splněno.
9. Pokračovat v realizaci skupinové terapie na pracovišti Jihlava - Trénink asertivity, autogenní trénink - splněno.
10. Zapracování nové sociální pracovnice na pracovišti Jihlava - splněno.
11. Rozšíření odborné činnosti o oddělení NRP (zapracování odborného pracovníka) a SPOD (registrace k výkonu SPOD, metodika výkonu SPOD) - splněno.

Vize 2011 - 2013:

Rozšíření pracoviště Pelhřimov a Havlíčkův Brod (1 psycholog- manželský a rodinný poradce, 1 sociální pracovnice a odpovídající materiálně technické podmínky).

- situace na pracovištích Havlíškův Brod a Pelhřimov nebyla zatím řešena, a to zvláště z důvodu nedostatku finančních prostředků na těchto pracovištích.

B. Krizová pomoc - služby Intervenčního centra dle § 60 zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění a dle zákona č. 29/2007 Sb.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

INTERVENČNÍ CENTRUM
pro osoby ohrožené domácím násilím

Cíle pro Intervenční centrum:

Hlavní cíle:

- Napomoci uživateli vyřešit problematiku domácího násilí pro uživatele přijatelným způsobem. Největší důraz je kladen na podporu aktivního přístupu uživatele.
- Koordinace práce jiných subjektů v oblasti pomoci uživatelům tak, aby byla pomoc osobám ohroženým domácím násilím komplexní.
- Snaha ovlivnit vnímání veřejnosti v oblasti domácího násilí formou přednáškové činnosti pro pracovníky z pomáhajících profesí a laickou veřejnost.

Intervenční centrum - v podmínkách Psychocentra - manželské a rodinné poradny kraje Vysočina obsahují základní činnosti:

a) Sociálně terapeutické činnosti - krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu.

b) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Služba je realizována v pracovní dny v běžné pracovní době. Doba pracovní pohotovosti je stanovena na den pracovního volna nebo klidu v době od 8,00 hod. do 12,00 hod. tak, aby bylo zajištěno dodržení zákonné lhůty 48 hodin pro kontakt s osobou ohroženou domácím násilím.

Specifikace cílových skupin pro Intervenční centrum

Osoby ohrožené výskytem domácího násilí:

1. Cílovou skupinou služby intervenčního centra jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází zejména na území kraje Vysočina a jsou starší 18 let. Na základě změny registrace došlo k 15. 4. 2010 k rozšíření cílové skupiny uživatelů a to tak, že do cílové skupiny uživatelů spadají osoby již od 16ti let.

Ohroženými osobami mohou být:

- osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané na základě vydání policejního záznamu o vykázání
 - osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc intervenční centrum
 - osoby ohrožené domácím násilím, které intervenční centrum kontaktuje bezprostředně poté, co se o ohrožení osoby násilným chováním dozví
 - osoby hledající informace o domácím násilí
 - osoby ohrožené nebezpečným pronásledováním ze strany bývalého partnera, případně blízkých osob, které s osobou ohroženou dříve sdílely společnou domácnost, případně byly v intimním vztahu.
2. Do cílové skupiny též spadají osoby blízké a příbuzné osob ohrožených v případě, že:
- a) doprovázejí osobu ohroženou, která si přeje jejich přítomnost při osobní konzultaci a konsultant nazná, že účast této osoby bude pro osobní konzultaci přínosná.
 - b) jsou nebo byly v minulosti ohroženy domácím násilím a tento fakt má negativní dopad na kvalitu jejich života
3. V rámci preventivního působení Intervenčního centra do cílové skupiny spadají i studenti sekundárního a terciárního stupně školství.

Komentář k plnění cílů Intervenčního centra (dále IC) v roce 2010:

V roce 2010 pokračoval v počtu uživatelů služeb trend z předešlých let - počet kontaktů a konzultací s uživateli služby se zvyšoval. Jedním z důvodů nárůstu počtu konzultací je fakt, že od března 2010 začala v IC působit psycholožka.

Před nástupem psycholožky byli uživatelé služby IC odkazováni na pomoc psychologů do manželské a rodinné poradny nebo k privátním psychologům. Praxe ukazuje, že možnost poskytnutí psychologické pomoci přímo na pracovišti IC zvyšuje počet uživatelů, kteří psychologickou pomoc využijí. Vzhledem k vážným dopadům domácího násilí na psychiku a zdraví celkově, je psychologická pomoc a podpora osobám ohroženým velmi žádoucí. Práce psycholožky je výrazným kvalitativním posunem v komplexní péči o osoby ohrožené. Rovněž došlo k rozšíření poskytování služby osobám nad šestnáct let. Velmi intenzivně se IC snaží nabízet služby mladistvým i dospělým, kteří žijí nebo žili v prostředí domácího násilí. Zkušenosti ukazují, že domácí násilí mezi rodiči fatálně ovlivňuje kvalitu života dětí.

Jak uvádíme výše, počet kontaktů a konzultací s uživateli služby v roce 2010 oproti roku 2009 výrazně vzrostl. Celkový počet kontaktů a konzultací s uživateli služeb IC v roce 2010 byl 983, v r. 2009 767. Např. v r. 2007 byl celkový počet kontaktů a konzultací 309. Celkem uživatelů služeb IC bylo v r. 2010 - 220, z toho 197 nových uživatelů služby. V r. 2009 pracovalo IC s 218 uživateli, z toho s 200 novými uživateli. Např. v r. 2007 pracovalo IC se 77 novými uživateli.

V r. 2010 vzrostl počet vykázání oproti roku 2009 počet vykázání. V r. 2009 využila policie svoji pravomoc vykázat 39x, v r. 2010 51x.

1) Pomoc osobám ohroženým domácím násilím, v jejichž rodinách došlo k vykázání.

Počet vykázání: 51 (v r. 2009 - 39)

Počet ohrožených osob: 61 (v r. 2009 - 42)

Počet dětí, které žijí v rodinách, kde došlo k vykázání: 47 (v r. 2009 - 42)

Rodinný vztah mezi osobou ohroženou a osobou násilnou

Manželé	30
Mezigenerační	15
Druh/družka	9
Jiný	6
Bývalí manželé	1

Věk osob ohrožených

0 - 20 let	5
21 - 30	4
31 - 40	20
41 - 50	10
51 - 60	5
61 - 70	8
71 - 80	8
81 - 90	1

Počty vykazání dle okresů

Jihlava - 8
Pelhřimov - 11
Žďár nad Sázavou - 6
Havlíčkův Brod - 12
Třebíč - 14

Komentář:

V případech vykazání bylo osobami ohroženými čtyřicet devět žen a dvanáct mužů, osobami násilnými bylo padesát mužů a jedna žena. Pomoc byla poskytována v rámci telefonických konsultací, osobních konsultací v IC nebo na městském úřadu v místě bydliště osoby ohrožené.

Významnou pomoc při zajištění bezpečí osoby ohrožené, případně jejích nezletilých dětí, představuje možnost požádat soud o vydání tzv. předběžného opatření v době vykazání případně i bez vykazání. Jedná se o další zákaz vstupu do obydlí a navíc zákaz kontaktování osoby ohrožené osobou násilnou na měsíc, případně až na rok. Konsultanti IC asistovali při vypracování návrhů na předběžné opatření nebo prodloužení tohoto předběžného opatření ve 31 případech. Patnáct návrhů bylo okresními soudy akceptováno, pět návrhů bylo zamítnuto. O stanovisku soudu u jedenácti podání IC nemá zprávy.

2) Pomoc osobám ohroženým domácím násilím, v jejichž rodinách nedošlo k vykazání - nízkoprahoví klienti.

Počet nových uživatelů služeb bez vykazání v roce 2010 bylo sto čtyřicet šest. Dvacet tři uživatelů navštěvovalo IC již v předchozích letech 2007 - 2009. Z uvedených uživatelů služby bylo deset mužů. Ostatní byly ženy. V rodinách bylo devadesát devět dětí.

3) Koordinace spolupráce a vzájemná informovanost mezi IC a dalšími subjekty v oblasti pomoci OO.

- Z iniciativy IC proběhlo jedenáct schůzek interdisciplinárních týmů pro řešení případů domácího násilí (dále IDT). IDT fungují v bývalých okresních městech kraje Vysočina a nově bylo sestaveno IDT, ve kterém jsou zastoupeny subjekty z obcí Velké Meziříčí, Bystřice nad Perštejnem a Nové Město na Moravě.
- Vedoucí IC uskutečnila přednášky na téma pomoci osobám ohroženým domácím pro pracovníky PL Jihlava.
- Vedoucí IC uskutečnila dvě besedy s pacienty PL Havlíčkův Brod.
- V průběhu roku 2010 proběhly tři přednášky pro studenty sekundárního školství.

- Vedoucí IC připomněla veřejnosti možnost využití služby IC prostřednictvím médií (noviny, rozhlas).
- Pracovnice IC byly v častém kontaktu se zástupci spolupracujících subjektů při jednáních o pomoci v konkrétních případech domácího násilí.
- Pokračovala série vzdělávacích akcí v oblasti práce s osobou ohroženou pro pracovníky OSPOD.
- Pracovníky IC byl realizován program pro azylový dům s utajovanou adresou zaměřený na práci s osobou ohroženou.

Hodnocení konkrétních cílů, úkolů a plánů pro rok 2010:

1. **Zřízení 2 detašovaných pracovišť z důvodů místního přiblížení sociální služby uživateli (Havlíčkův Brod, Jemnice) - splněno částečně, detašované pracoviště bylo zřízeno v Havlíčkově Brodě, v Jilemnici o tuto službu není dostatečný zájem.**
2. **Vzdělávání pro studenty sekundárního a terciárního stupně školství - splněno, proběhly tři besedy se studenty.**
3. **Systematické předávání odborných informací pro pracovníky OSPOD- splněno, proběhly dva semináře určené pracovníkům OSPOD.**
4. **Dílčí odborná setkávání s dalšími poskytovateli sociálních služeb (např.: s pracovníky azylových domů) - splněno, v průběhu roku probíhal program pro pracovníky azylového domu s utajovanou adresou.**
5. **Minimálně 2 setkání každého interdisciplinárního týmu v kraji - splněno, proběhlo celkem jedenáct setkání interdisciplinárních týmů.**

C. Informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobod. přístupu k informacím

V souladu s ustanovením § 18 zákona č. 106/ 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), zveřejňuje Psychocentrum - manželská a rodinná poradna kraje Vysočina následující údaje :

- I. V roce 2010 nebyly podány žádné písemné žádosti ve smyslu o svobodném přístupu k informacím. Písemná žádost nebyla podána ani prostřednictvím připomínek, které mohou klienti anonymně vhazovat do schránky umístěné v čekárně, popř. dopsat do Dotazníků pro klienty.
- II. Žádosti ve smyslu o svobodném přístupu k informacím týkající se hlavního předmětu činnosti organizace byly podány ústně, telefonicky nebo elektronicky a byly ihned vyřešeny příslušným dotazovaným pracovníkem (např. způsob objednání, délka trvání konzultace, úhrada služeb). Evidence těchto žádostí nebyla vedena, neboť většina dotazů byla podávána anonymně.
- III. V roce 2010 nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.
- IV. Žádný případ nebyl řešen soudem ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o podání informací.
- V. V roce 2010 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

- VI. V roce 2010 nebyla podána žádná stížnost podle § 16a zákona o svobodném přístupu k informacím na postup organizace při vyřizování žádosti o poskytnutí informace.
- VII. Další informace o vyřizování připomínek, stížností či uplatňování zákona o svobodném přístupu k informacím (uplatňované zvláště ve Standardech kvality sociálních služeb platných pro Psychocentrum - manželskou rodinnou poradnu kraje Vysočina, p.o.) lze získat na webových stránkách organizace www.psychocentrum.cz nebo přímo v organizaci, popř. na příslušných pracovištích.

Zjišťování spokojenosti klientů: hodnotící dotazníky, připomínky, stížnosti klientů:

Dotazníky	Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl.Brod	Pelhřimov	celkem
Pozitivní připomínky	5	9	5	0	3	22
Negativ. připomínky	0	0	0	0	0	0
Stížnosti	0	0	0	0	0	0

Celkové zhodnocení připomínek a podnětů za rok 2010:

Celkem bylo evidováno 22 připomínek a podnětů formou anonymních dotazníků vhozených do schránek umístěných v čekárně na jednotlivých pracovištích. Všechny vhozené dotazníky byly s kladným vyjádřením klientů. **Kromě vhozených dotazníků bylo do schránky vhozeno 6 připomínek klientů, a to s poděkováním klíčovým terapeutům za poskytnuté služby.**

D. Informovanost o službách, propagace a odborné aktivity

Psychocentrum - manželská a rodinná poradna kraje Vysočina v r. 2008 průběžně informovala o své činnosti odborné instituce i veřejnost:

- www.psychocentrum.cz (aktualizace je prováděna průběžně)
- **Letáky a brožury**



Brozura2.pdf



Panel2.pdf



Leták - IC kraje Vysočina.pdf



Plakát AMRP.pdf

Pf09.pdf

Desky-a5.pdf

desky-A5-opr.pdf

letacky-A5.pdf

- **Rozhlasové vysílání, Radio Region (PhDr. O. Hinková, Mgr. J. Volná, PhDr. A. Hujerová)**
- **Články v denním tisku (MF DNES, JL, Deník Vysočina, Pelhřimovský deník, Třebíčský deník, Horácké noviny)**
- **Odborné příspěvky na konferencích (KÚ kraje Vysočina)**
- **Prezentace zařízení:**
 - **Národní týden manželství, 8. - 14. února 2010:**
Dny otevřených dveří na pracovišti Jihlava, Žďár nad Sázavou, Třebíč
 - **Týden sociálních služeb České republiky 4. - 8. října 2010**
(viz propagační materiály a fotodokumentace)

Odborné aktivity:

- AMRP ČR, revizní komise - Iva Šimková, Oblastní sdružení AMRP ČR, Olga Hinková (místopředsedkyně výboru), Jana Lálová (členka výboru).
- Vládní výbor pro prevenci DN-Olga Hinková (členka), v zastření Jana Volná, poradní orgán MPSV pro mezinárodní únosy a adopce- Alena Hujerová.
- Účast odborných pracovníků na vzdělávacích akcích dle individuálního vzdělávacího plánu a splnění kvalifikačních požadavků sociálních pracovníků a manželských a rodinných poradců v roce 2010: dokumentace je uložena na pracovišti Jihlava.
- Individuální a týmová supervize.

III. ZÁVĚRY ROZBORU HOSPODAŘENÍ

Plnění závazných ukazatelů finančního vztahu k rozpočtu kraje na rok 2010

Usnesením Zastupitelstva kraje Vysočina č. 0515/07/2009/ZK ze dne 15. 12. 2009, usnesením Rady kraje Vysočina č. 0800/16/2010/RK ze dne 25. 5. 2010 byly organizaci schváleny závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje na rok 2010 ve výši:

- | | |
|---|---------------|
| 1. Provozní dotace | 1 355 tis. Kč |
| 2. Odvod z investičního fondu | 54 tis. Kč |
| 3. Usměrnování platů dle § 5, odst. 1, písm. a) | |
| nař. vl. č. 447/2000 Sb. - absolutní limit | 5 205 tis. Kč |

Stanovené závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje byly v roce 2010 dodrženy.

Dne 29. 12. 2009 byla uzavřena Smlouva o zajištění sociální služby Intervenčního centra z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, která se vztahuje na období 2010 - 2013 v celkové částce 8. 389,40 tis. Kč, v roce 2010 činila částka na provoz IC 2.163,00 tis. Kč (hrazena byla formou služby 602 - 1.418,00 tis. Kč a dotací zřizovatele 672 - 745,00 tis. Kč).

Rozhodnutím MPSV č. 1 byla poskytnuta neinvestiční dotace na rok 2010 k žádosti evidenční číslo A0119/001 na program: Podpora sociálních služeb s regionální působností - Kraj Vysočina - účelové určení: poskytování sociálních služeb - celková výše poskytnuté dotace: 5 064 tis. Kč, z toho:

Ev. č. služby	Název sociální služby	Druh služby	Poskytnutá dotace
4794871	Intervenční centra	krizová pomoc	0
6901958	Psychocentrum MRP Jihlava	sociální poradenství	2 079 000
8122597	Psychocentrum MRP Žďár n/S	sociální poradenství	1 625 000
4252841	Psychocentrum MRP Třebíč	sociální poradenství	1 255 000
8639934	Psychocentrum MRP Pelhřimov	sociální poradenství	50 000
4339432	Psychocentrum MRP Havl. Brod	sociální poradenství	55 000

Roční plán 2010 (výnosy)	Čerpání k 31. 12. 2010 (náklady)	Výsledek
-----------------------------	-------------------------------------	----------

MPSV dotace –sociální poradenství	5 064,0 tis.	5 064,0 tis.	0,0 tis.
OP LZZ - krizová pomoc IC	2 163,0 tis.	2 163,0 tis.	0,0 tis.
Dotace zřizovatele	1 355,0 tis.	1 355,0 tis.	0,0 tis.
Zúčtování fondů - čerp.rezervního f.	408,0 tis.	408,0 tis.	0,0 tis.
Celkem	8 990,0 tis.	8 990,0 tis.	0,0 tis.

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2010 = 0,00 Kč

Plánovaný celkový přepočtený počet zaměstnanců na rok 2010 16,0 byl ve skutečnosti naplněn na **15,7 zaměstnance** - průměrná mzda **26 172 Kč**.

Komentář k čerpání dotace MPSV v roce 2010

U všech poskytovaných sociálních služeb „Sociální poradenství“ byla dotace v celkové výši 5 064,0 tis. Kč čerpaná v plné výši a v členění schváleném MPSV. Dotace MPSV byla čerpaná v souladu s provedenými úpravami schválenými MPSV - akceptovaná optimalizace 9. 7. 2010, 6. 12. 2010, 17. 12. 2010 a 28. 1. 2011.

Hospodaření Psychocentra - MRP kraje Vysočina, příspěvkové organizace probíhalo v roce 2010 v souladu s ukazateli stanovenými zřizovatelem, v rámci dotace přidělené MPSV na rok 2010 na poskytování sociálních služeb (A0119/001), dotace poskytnuté zřizovatelem a provozních prostředků z OPLZZ na individuální projekt IC se snahou o maximálně úsporné vynakládání přidělených prostředků.

Zřizovací listinou byla Psychocentru - MRP převedena služba NRP. K pokrytí nákladů na uvedenou službu byl použit rezervní fond organizace ve výši 408,0 tis. Kč tak, aby byl výsledek hospodaření v roce 2010 vyrovnaný tj. HV = 0,0 Kč. Úspora nákladů na platy a sociálních nákladů souvisejících v celkové výši 146 tis. Kč musela být použita v roce 2010 na pokrytí nezbytných provozních nákladů souvisejících s nákupem nového osobního auta (odpisy, spotřeba PHM, pojištění, údržba.) a provozních nákladů spojených s nově poskytovanou službou NRP (vyšší cestovní náhrady, školení, telefonní služby.). Dalším významným navýšením provozních nákladů proti původnímu plánu na rok 2010 bylo pořízení DDHM na vybavení nových prostor pracovišť, pořízení ICT a nezbytné opravy vybavení na pracovištích organizace.

Fondové hospodaření organizace

911 - Fond odměn

V roce 2010 byl fond odměn tvořen počátečním zůstatkem ve výši 27,50 tis. Kč. V roce 2010 nebyl proveden příděl do fondu a nebyl použit - **zůstatek k 31. 12. 2010 = 27,50 tis. Kč**.

914 - Fond rezervní

Počáteční zůstatek fondu rezervního k 1. 1. 2010 byl 130,38 tis. Kč, tvorba přídělem ze zlepšeného hospodářského výsledku + 277,92 tis. Kč, čerpání 408,00 tis. - **zůstatek fondu k 31. 12. 2010 je 0,30 tis. Kč**.

916 - Fond investiční

Počáteční stav k 1. 1. 2010 429,61 tis. Kč

Tvorba v roce 2010 - odpisy 167,53 tis. Kč

Čerpání v roce 2010 - odvod odpisů

v plánované výši do rozpočtu zřizovatele 54,00 tis. Kč

Čerpání v roce 2010 - nákup os.auta 396,70 tis. Kč

Zůstatek k 31. 12. 2010 146,44 tis. Kč

912 - Fond kulturních a sociálních potřeb

Počáteční stav k 1. 1. 2010	64,06 tis. Kč
Tvorba - přiděl 2% z vyplac. mezd 2010	98,62 tis. Kč
Zůstatek FKSP k 31. 12. 2010	68,58 tis. Kč

Hospodaření s fondy probíhá v organizaci v souladu s platnými Směrnicemi Psychocentra - MRP kraje Vysočina, vydanými v návaznosti na platné právní předpisy.

Hospodářská (doplňková) činnost

V souladu se Zřizovací listinou - čl. IV. neprovozovala organizace v roce 2010 hospodářskou činnost.

Roční účetní závěrka

Účetní závěrka za rok 2010 byla zpracována v souladu s pokyny k řádné účetní závěrce k 31. 12. 2010 vydanými dne 10. 1. 2011 a právními předpisy.

Vedení majetkové evidence a inventarizace majetku, závazků a pohledávek

Majetková evidence je vedena v organizaci v souladu s vnitřní Směrnicí pro vedení majetku a k provádění inventarizace majetku a závazků Psychocentra - MRP kraje Vysočina ve znění pozdějších dodatků, platnou od 1. 1. 2004.

Řádná inventarizace majetku, cenin, **zásob**, pohledávek a závazků byla v organizaci provedena s vyčíslením stavu k 31. 12. 2010 v rozsahu, jak je uloženo zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. **Nebyly zjištěny inventarizační rozdíly.**

Kontrola hospodaření organizace

Psychocentrum - MRP kraje Vysočina přijalo Pravidla rady kraje Vysočina k zavedení systému finanční kontroly u příspěvkových organizací zřízených krajem Vysočina v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších změn a doplňků a v souladu s vyhláškou č. 416/2004 Sb., v platném znění. Pravidla byla projednána na jednání Rady kraje Vysočina dne 8. 4. 2003 a schválena usnesením 327/12/2003/RK.

Na základě těchto pravidel byl vypracován a zaveden Vnitřní kontrolní systém Psychocentra - MRP kraje Vysočina. Systém funguje od zřízení příspěvkové organizace dne 1. 1. 2004. Lze jej považovat za přiměřený a účinný pro fungování hospodárného, efektivního a účelného výkonu veřejné správy.

Výsledky prováděných kontrol nevykazovaly žádné závady.

Dodatkem č. 2 Zřizovací listiny schváleným usnesením Zastupitelstva kraje Vysočina č. 0414/06/2005/ZK dne 20. 9. 2005 s účinností od 1. 10. 2005 není organizace povinna zřídit útvar interního auditu v rámci svého vnitřního kontrolního systému. **Zřizovatel nahrazuje funkci interního auditu výkonem veřejnoprávní kontroly.**

- V souladu s Rozhodnutím MPSV o poskytnutí neinvestiční dotace na rok 2009, čl. III. bod 22 **byl proveden v organizaci v dubnu 2010 audit.** Zpráva auditora o ověření účetní závěrky k 31. 12. 2009 a o způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR byla zaslána jako povinná příloha k vyúčtování dotace na MPSV ČR. V jednom vyhotovení je založena u účetních dokladů organizace za rok 2009. 25. - 26. 11. 2010 bylo provedeno auditorem dílčí ověření účetnictví a finančního hospodaření za období 1. 1. 30. 9. 2010 ke způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR poskytnuté na rok 2010.
- Dne 10. 11. 2010 byla provedena pověřenými pracovníky MPSV a KÚ kraje Vysočina kontrola čerpání finančních prostředků EF na pracovišti IC - zápis z kontroly.

- Veřejno- správní kontrola za období 1. 1. 2009 - 30. 6. 2010 provedená majetkovým odborem Krajského úřadu kraje Vysočina dne 24. 11. 2010 - protokol č. 2/10. Předmětem kontroly bylo hospodaření s nemovitým majetkem - kontrolní zjištění - nutnost obnovení smluvního vztahu - Smlouvy o výpůjčce - pracoviště Pelhřimov v souladu se Zásadami ZK o vymezení majetkových práv a povinností příspěv. organizací.
- Ve dnech 24. - 26. 11. 2010 byla provedena v organizace externí **kontrola pojistného** a plnění úkolů v nemocenském pojištění a důchodovém pojištění ve smyslu ustanovení § 6, odst. 4, písm. o) zákona č. 582/1991 Sb., v platném znění a § 84, odst. 2, písm. 1) zákona č. 187/2006 Sb., v platném znění, Okresní správou sociálního zabezpečení v Jihlavě - protokol č. 1034/10 - nebyly zjištěny přeplatky ani nedoplatky pojistného. Nebyla uložena opatření k nápravě.

Závěr:

Hlavní úkol Psychocentra- manželské a rodinné poradny kraje Vysočina a jeho věcný záměr, tj. poskytování sociálních služeb formou manželského a rodinného poradenství a terapie, SPOD a NRP a krizové pomoci - Intervenční centrum, byl v roce 2010 splněn.

IV. CÍLE A PLÁNY PRO ROK 2011

A. Odborné sociální poradenství poskytované formou manželského a rodinného poradenství a terapie

Cílem sociálních služeb poskytovaných Psychocentrem - manželskou a rodinnou poradnou kraje Vysočina, příspěvkové organizace je umožnit lidem v nepříznivé sociální situaci týkající se jednotlivce, páru a rodiny, využívat regionálního pracoviště k zachování stability v běžném partnerském a rodinném životě, k zabránění vyloučení z řirozeného společenství.

Základní cíle vyplývající z poslání organizace a z charakteru specifických činností:

- 1. Posílení psychického stavu jednotlivce dle kódů individuální problematiky.**
- 2. Stabilizace manželského, partnerského života dle kódů vztahové, párové problematiky.**
- 3. Posílení a stabilizace rodinných vztahů v celé mezigenerační šíři dle kódů rodinné problematiky.**
- 4. Zkvalitnění sociální situace u jednotlivce, páru, rodiny či jiného sociálního společenství dle kódů pro sociální problematiku.**

Stanovených cílů zařízení dosahuje prostřednictvím komplexu poskytovaných psychosociálních služeb:

- 1. Základní sociální poradenství s konkrétními formami činností: poskytování informací, poskytování rady, odeslání, odkazování, pomoc při hledání konkrétního řešení problému klienta, krizová podpůrná intervence, aktivní pomoc.**
- 2. Odborné sociální poradenství s konkrétními formami činností: psychologické poradenství včetně mediace, sociální poradenství a sociální práce, výchovné poradenství, psychologická diagnostika zaměřená na jednotlivce, pár, rodinu, terapie individuální, párová, manželská,**

rodinná, (po) rozvodová, pomocné psychoterapeutické techniky (relaxace, hypnoterapie, skupinová terapie a nácvik komunikačních dovedností, arteterapie).

Konkrétné cíle - plány pro rok 2011 platná pro všechna pracoviště:

1. Vydání výroční zprávy za rok 2010.
2. Aktualizace SQSS pro všechna pracoviště dle projektu Podpora kvality sociálních služeb (5 konzultačních návštěv inspektorů)
3. Důsledné plnění povinností vyplývajících z SQSS při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálních plánů.
4. Průběžná aktualizace www.psychocentrum.cz, a zřízení intranetu.
5. Propagace organizace vůči spolupracujícím organizacím a veřejnosti (Dny otevřených dveří, přednášková činnost, rozhlasové vysílání, novinové články a jiné akce např. v rámci Týdne sociálních služeb).

6. Pracoviště Jihlava:

- zapracování nové pracovnice pro oddělení NRP
- vytvoření metodického postupu pro oblast NRP a SPOD (za spolupráce s pracovištěm Žďár nad Sázavou)
- vyklizení sklepních prostor
- úprava pozemku za budovou Pod Příkopem 4, Jihlava
- pokračovat v realizaci skupinové terapie na pracovišti Jihlava - Trénink asertivity, autogenní trénink

7. Pracoviště Třebíč:

- v rámci skupinové práce pokračovat v realizaci druhého běhu „terapeuticko-tréninkové skupiny žen „Setkávání-žena-pilíř rodiny“
- prohlubování kontaktů a pracovního propojení se spolupracujícími institucemi
- obnovení smlouvy s JUDr. B. Dolejskou, Třebíč, popř. jiným právnickým subjektem zajišťujícím možnost fungování pracoviště ve stávajících prostorách

8. Pracoviště Žďár nad Sázavou:

- ve spolupráci se OS Žďár nad Sázavou a příslušnými městskými a obecními OSPODy realizace řízených - „chráněných“ styků rodičů s dětmi
- účast na festivalu sociálních služeb v městě Žďár nad Sázavou, v květnu 2011

9. Pracoviště Havlíčkův Brod:

- obnovení smlouvy s firmou MILURA, s.r.o, rodinné centrum, Dobrovského 2915, Havlíčkův Brod zajišťující možnost fungování pracoviště ve stávajících prostorách
- propagace služeb v Havlíčkově Brodě v odlehlých místech bývalého okresu Havlíčkův Brod

10. Pracoviště Pelhřimov:

- obnovit Smlouvu o výpůjčce s Oblastní charitou Pelhřimov a schválení Smlouvy radou města Pelhřimov a KÚ kraje Vysočina
- rozšíření spolupráce s OSPOD města Pelhřimov
- zajištění samostatné nástěnky pro pracoviště Pelhřimov v prostorách budovy
- vyřešení ICT (počítač, tiskárna) v prostorách pracoviště

Vize 2012 - 2015:

1. Rozšíření pracoviště Pelhřimov a Havlíčkův Brod (1 psycholog-manželský a rodinný poradce, 1 sociální pracovnice a odpovídající materiálně technické podmínky).

2. Na pracovišti Jihlava stabilizovat oddělení NRP a vytvoření podmínek pro práci se žadateli o NRP včetně následné činnosti (diagnostické pomůcky, hrací koutek pro děti, personální obsazení).
3. Dokončení SQSS pro všechna pracoviště.

B. Krizová pomoc - služby Intervenčního centra

Od 1. 1. 2007 Psychocentrum - manželská a rodinná poradna kraje Vysočina poskytuje služby sociální prevence ambulantní a terénní formou osobám ohroženým domácím násilím, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života a přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

Hlavní cíle:

- Napomoci uživateli vyřešit problematiku domácího násilí pro uživatele přijatelným způsobem. Největší důraz je kladen na podporu aktivního přístupu uživatele.
- Koordinace práce jiných subjektů v oblasti pomoci uživatelům tak, aby byla komplexní.
- Snaha ovlivnit vnímání veřejnosti v oblasti domácího násilí formou přednáškové činnosti pro studenty sekundárního a terciálního stupně školství nebo pro pracovníky z pomáhajících profesí.

Dílčí cíle - plány pro rok 2011:

1. Oslovení laické veřejnosti prostřednictvím mateřských center.
2. Prohlubování spolupráce s kurátory pro dospělé.
3. Uskutečnění přednášky ve věznici pro ženy ve Světlé nad Sázavou.
4. Zřízení detašovaného pracoviště v okrese Třebíč.
5. Preventivně přednášková činnost pro studenty sekundárního a terciálního stupně školství.
6. 2 setkání každého interdisciplinárního týmu v kraji.

Vyhodnocování stanovených cílů se v organizaci provádí 1x ročně při statistickém zpracování činnosti organizace a je zveřejněno ve výroční zprávě a na www.psychocentrum.cz za příslušný rok.

Výroční zprávu zpracovala:

PhDr. et Mgr. Olga Hinková
ředitelka Psychocentra - MRP kraje Vysočina

V Jihlavě, dne 3. 3. 2011