

PSYCHOCENTRUM

– manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina,

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava, tel. 567308855, www.psychocentrum.cz



V Ý R O Č N Í Z P R Á V A z a r o k 2 0 1 8

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Úsek ředitele:

Ředitel

Pod Příkopem 934/4, 586 01 Jihlava, tel. 567308855, 73145872, hinkova@psychocentrum.cz

Ekonom, zástupce ředitele

Pod Příkopem 934/4, 586 01 Jihlava, tel. 56730885, 73174322, pokornak@psychocentrum.cz

Oddělení NRP

Pod Příkopem 934/4, 586 01 Jihlava, tel. 567308855, 731193152, poradna.ji@psychocentrum.cz

Pracoviště – odborné sociální poradenství a sociálně právní ochrana dětí:

Jihlava

Místo poskytování Jihlava

Pod Příkopem 934/4, 586 01 Jihlava, tel. 567308855, 567330994, poradna.ji@psychocentrum.cz

Místo poskytování Pelhřimov

Pražská 127, 393 01 Pelhřimov, tel. 737618913, poradna.pe@psychocentrum.cz

Místo poskytování Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod, tel. 734354085, poradna.hb@psychocentrum.cz

Žďár nad Sázavou

Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou, tel. 566621404, poradna.zr@psychocentrum.cz

Třebíč

Karlovo náměstí 41/30, 674 01 Třebíč, tel. 568846500, poradna.tr@psychocentrum.cz

Pracoviště – Intervenční centrum:

Jihlava, Masarykovo nám. 1205/47, 586 01 Jihlava, tel./ fax 567215532, 606520546,

ic.vysocina@psychocentrum.cz

IČ - 71197435

Ředitelka: PhDr. Olga Hinková

O B S A H:

I.	Základní informace, veřejný závazek	3
II.	Věcné plnění hlavního záměru	5
	A. 1. Odborné sociální poradenství	
	dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v plat. znění	5
	2. Sociálně právní ochrana dětí a NRP	
	dle zákona č. 359/1999 Sb., o soc.právní ochraně dětí v plat. znění.....	11
	B. Intervenční centrum	
	dle § 60a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v plat. znění	14
	C. Informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobod. přístupu k informacím a zjišťování spokojenosti klientů	17
	D. Informovanost o službách , propagace a odborné aktivity	18
III.	Plnění hlavního záměru organizace a závěry rozboru hospodaření v roce 2018 a výsledky kontrol v roce 2018.....	22
IV.	Strategické plánování	24
	Hodnocení dílčích cílů v roce 2018	
	Krátkodobé cíle a plány pro rok 2019	
	Střednědobý plán	
	Dlouhodobé plány	

Obecné podklady k výroční zprávě vycházejí z materiálů Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina (základní dokumenty, směrnice, metodiky, Standardy kvality) platných pro rok 2018.

I. ZÁKLADNÍ INFORMACE A VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o. poskytuje veřejnou službu formou odborného sociálního poradenství a krizové pomoci – intervenční centrum, zabývá se oblastí sociálně právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče.

Vize

Chceme zodpovědně poskytovat psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, rodinné či jiné nepříznivé situaci. Budeme odbornou službou pro všechny, kteří ji potřebují.

P o s l á n í

Poslání odborného sociálního poradenství

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje formou sjednaných návštěv – tzv. konzultací – psychologickou podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní nepříznivé situaci a chtějí ji řešit s odbornou pomocí.

Poslání sociálně právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje psychologickou a sociální pomoc rodinám a dětem, které svoji situaci řeší z podnětu orgánů sociálně právní ochrany dětí a spolupracuje s klienty na řešení problémové situace.

V oblasti náhradní rodinné péče se dále podílí na výběru vhodných žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče a na pomoci náhradním rodinám v celé mezigenerační šíři v jejich rozvoji formou dalšího vzdělávání a psychologické podpory.

Poslání Intervenčního centra

Intervenční centrum Kraje Vysočina poskytuje sociální služby osobám ohroženým domácím násilím a z něho pramenícím nebezpečným pronásledováním formou odborné pomoci a podpory při řešení situace související s domácím násilím. Služba respektuje individuální potřeby uživatelů sociální služby a jejich lidskou důstojnost. Intervenční centrum koordinuje pomoc osobám ohroženým domácím násilím v Kraji Vysočina.

Akreditované vzdělávání

Organizace od roku 2016 nabízí akreditované vzdělávání MPSV ČR v devíti vzdělávacích programech pro sociální pracovníky a pracovníky a v pomáhajících profesích.

Zařízení vzniklo 1. ledna 2004 sloučením Psychocentra Jihlava – manželské a rodinné poradny, Rodinné poradny ve Žďáře nad Sázavou a Manželské a rodinné poradny v Třebíči. V bývalém okrese Pelhřimov a Havlíčkův Bod je služba zajištěna interním pracovníkem zařízení. Smyslem sloučení malých organizací v jednu bylo vytvoření jednotné koncepce manželského a rodinného poradenství v Kraji Vysočina, sjednocení odborné činnosti tak, aby odpovídala standardům kvality sociálních služeb v dané oblasti. Výhodou je pak vzájemná kooperace a doplňování mezi jednotlivými pracovišti včetně širších možností nabízených služeb. Zároveň je zajištěna přirozená vztahová síť mezi odbornými pracovníky a klienty, kteří mohou služeb transparentně využívat v rámci celého kraje Vysočina. Organizace rozšířila svoji činnost od 1. ledna 2007, a to poskytování služeb Intervenčního centra, které se v roce 2008 stalo samostatným pracovištěm. Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje od roku 2009 služby na úseku sociálně právní ochrany dětí a od listopadu téhož roku vyšetřuje žadatele o NRP s návaznými činnostmi, od roku 2013 se podílí na vzdělávání pěstounských rodin. V roce 2016 organizace vytvořila 9 akreditovaných programů MPSV ČR pro sociální pracovníky a pracovníky v pomáhajících profesích.

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina je organizačně, ekonomicky i metodicky řízeno z pracoviště Jihlava.

S t r u k t u r a o r g a n i z a c e

Organizační schéma a personální zajištění v roce 2018 jsou zachyceny v Organizačním řádu 2/2018 a Příkazu ředitele, kterým se upravuje organizační struktura č. 2/2018. Změny v personálním obsazení jsou uloženy v registračních materiálech na KÚ Kraje Vysočina a v Psychocentru- manželské a rodinné poradně Kraje Vysočina.(registrace, základní dokumenty, směrnice, metodiky, Standardy kvality).

Zásady poskytovaných služeb

• ODBORNOST

Poskytované sociální služby jsou prováděny odbornými pracovníky (manželský a rodinný poradce, sociální pracovník), kteří odpovídají svými kvalifikačními předpoklady zákonem stanoveným požadavkům (§ 110 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění) a splňují kvalifikační požadavky Asociace manželských a rodinných poradců ČR.

• BEZPLATNOST

Poskytované sociální služby jsou prováděny bez úhrady (dle § 72 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách), jsou pro klienty bezplatné.

• DŮVĚRNOST A BEZPEČÍ

Poskytovatelé sociální služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se setkají při výkonu svého povolání, a to i po ukončení pracovního procesu. Toto ukládá § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a Zákoník práce. Výjimky stanovuje platná legislativa. Klienti mohou vystupovat i anonymně bez udání osobních údajů.

• RESPEKT A NESTRANNOST

Poskytovatelé respektují osobnost klienta, jeho přání a požadavky, respektují jeho právo na vyjádření své vůle ve všech oblastech poskytované služby, a to např. formou připomínek nebo stížností v případě nespokojenosti se službou. Služby odborného sociálního poradenství jsou poskytované všem lidem (cílovým skupinám) bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního statutu apod. Pomoc a podpora jsou poskytovány bez předpojatosti a zaujatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poskytovatele.

• PODPORA AKTIVNÍHO PŘÍSTUPU KLIENTA

Poskytovatelé podporují aktivní podíl klientů na dosažení stanoveného cíle, ve svém působení vytvářejí takové podmínky, aby se klient nestal závislým na poskytované službě, ale naopak se postupně osamostatňoval a vlastními silami se začlenil do přirozeného společenství.

• NEZÁVISLOST

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje klientům služby nezávisle na státních nebo jiných organizacích včetně těch, od nichž získává finanční prostředky.

Služba je realizována v provozní době stanovené pro jednotlivá pracoviště a je zveřejněna jednotlivých pracovištích, na www.psychocentrum.cz a v Provozním řádu.

Kapacita poskytovaných služeb

Intervence v roce 2018 (v podmínkách organizace se tímto rozumí konzultace) = minimálně 30 minut jednání s klientem

Pracoviště Jihlava – okamžitá kapacita poskytované sociální služby je 5 intervencí.

Pracoviště Žďár nad Sázavou - okamžitá kapacita poskytované sociální služby jsou 3 intervence.

Pracoviště Třebíč - okamžitá kapacita poskytované sociální služby jsou 3 intervence.

Pracoviště Havlíčkův Brod - okamžitá kapacita poskytované sociální služby je 1 intervence.

Pracoviště Pelhřimov - okamžitá kapacita poskytované sociální služby je 1 intervence.

Pracoviště Intervenční centrum - okamžitá kapacita poskytované sociální služby jsou 3 intervence.

Hlavní zásady a principy včetně práv a povinností uživatelů i poskytovatelů jsou podrobně rozpracovány v základních dokumentech organizace.

Základní kritéria plnění veřejného závazku jsou psána v příslušných částech výroční zprávy.

II. VĚCNÉ PLNĚNÍ HLAVNÍHO ÚKOLU

A.1. Odborné sociální poradenství dle § 37 zák. č. 108/2006 Sb., o soc. službách v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb. .

Hlavní cíle pro odborné sociální poradenství poskytované formou manželského, rodinného poradenství a terapie :

1. Posílení psychického stavu jednotlivce, integrita osobnosti.
2. Stabilizace manželského a partnerského života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu.
3. Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři.
4. Intervence, žádoucí změna a následná stabilizace rodinných vztahů při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.

Stanovených cílů zařízení dosahuje prostřednictvím komplexu služeb:

1. Základní sociální poradenství

Obsahem základního sociálního poradenství je informování o poskytované, navazující službě, o běžně dostupných zdrojích pomoci a o možnosti spolupráce s blízkými osobami.

Služba je poskytována osobním, telefonickým či elektronickým kontaktem formou informací v elektronické, v tištěné podobě (www.psychocentrum.cz, informační brožura, Základní informace pro zájemce o službu dostupné v čekárnách pracovišť).

2. Odborné sociální poradenství

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - psychologické a sociální vedení, poradenská činnost, vedení terapeutických a tréninkových skupin, spolupráce s návaznými institucemi.

b) Sociálně terapeutické činnosti - psychologické (manželské a rodinné) poradenství, psychoterapie a psychoterapeutické vedení včetně pomocných psychoterapeutických technik, sociální poradenství a socioterapie, techniky mediace, psychologická diagnostická činnost formou psychologického vyšetření.

c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí (sociálně právní a psychologické intervence).
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (psychologické a sociální vedení, podpůrná krizové intervence, techniky mediace, tréninky specifických dovedností – osvětová, edukativní, přednášková činnost, spolupráce s návaznými institucemi).

Specifikace cílových skupin pro odborné sociální poradenství

1. Rodiny s dítětem/děťmi.
2. Osoby v krizi.
3. Děti a mládež ve věku od 11 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy.
4. Osoby ohrožené domácím násilím.

Věkové omezení cílové skupiny:

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje služby manželské a rodinného poradenství a terapie klientům od 11 let věku.

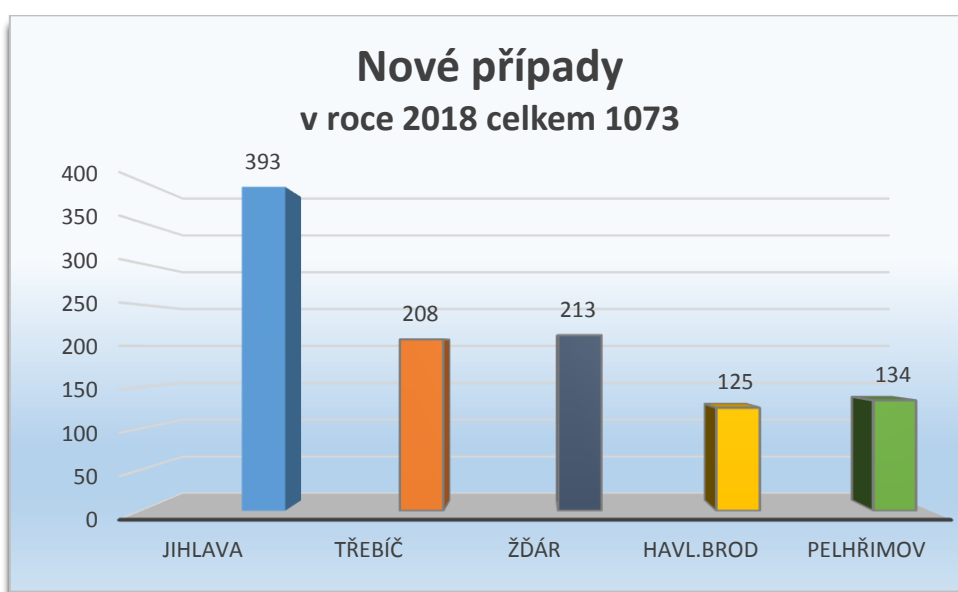
Zařízení neposkytuje služby odborného sociálního poradenství těmto skupinám zájemců o službu:

- Osoby s akutním psychiatrickým, neurologickým, infekčním či jiným zdravotním onemocněním vyžadujícím pobyt v nemocničním zařízení.
- Osoby s aktuálně agresivním chováním.
- Žadatelé o náhradní rodinnou péči (NRP) – příprava.
- Osoby s prokazatelnou závislostí na omamných látkách a tomu odpovídajícím chováním.
- Osoby vyžadující služby, které zařízení nezajišťuje (např. vyšetření pro účely vydání zbrojního pasu, řidičského průkazu, posouzení zdravotní či právní způsobilosti, určení otcovství, konkurzní řízení) , osoby nejsou cílovou skupinou organizace .
- Maximální okamžitá kapacita pro intervence byla překročena .

Statistické údaje za rok 2018

Nové případy

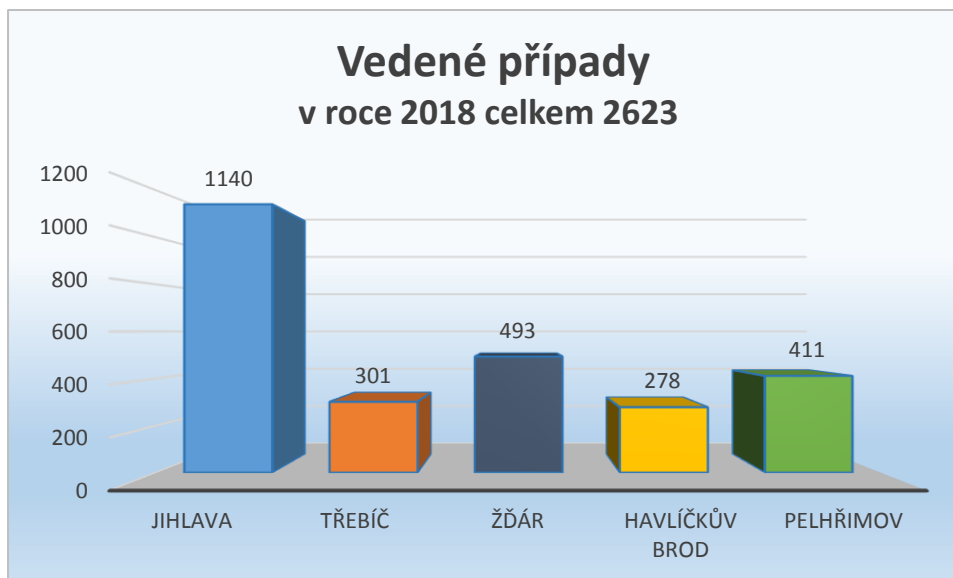
Jihlava	Třebíč	Žďár n/S	Havl.Brod	Pelhřimov	celkem
393	208	213	125	134	1073



uvedené údaje jsou s případy oddělení náhradní rodinné péče

Vedené případy

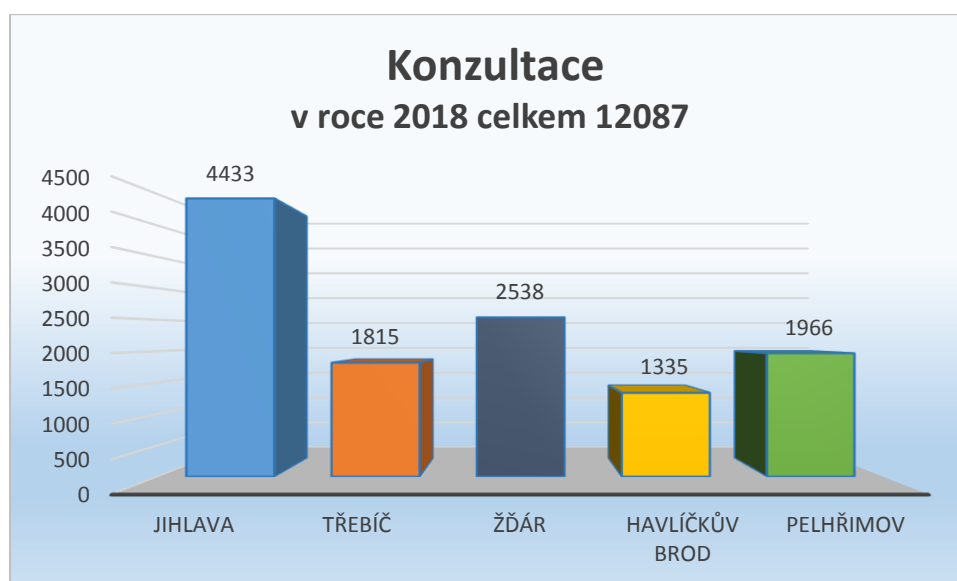
Jihlava	Třebíč	Žďár n/S.	Havlíčkův Brod	Pelhřimov	celkem
1 140	301	493	278	411	2 623



údaje jsou uvedené s případy oddělení náhradní rodinné péče

Konzultace = intervence, min. 30 minut přímé práce s klientem

	Jihlava	Třebíč	Žďár n/S	Havlíčkův B.	Pelhřimov	celkem
Celkem	4 433	1 815	2 538	1 335	1 966	12 087



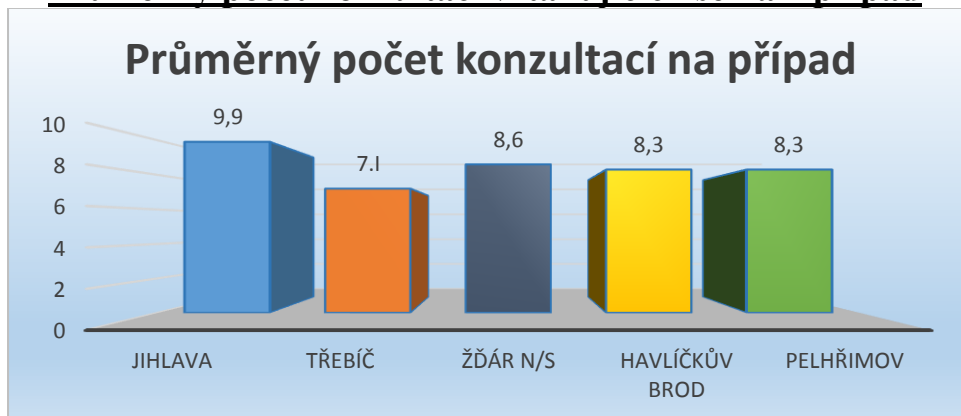
uvedené údaje jsou bez konzultací oddělení náhradní rodinné péče

Počet neuskutečněných konzultací

Jihlava	Třebíč	Žďár n/S	Havlíčkův Brod	Pelhřimov	celkem
196	246	133	191	215	981

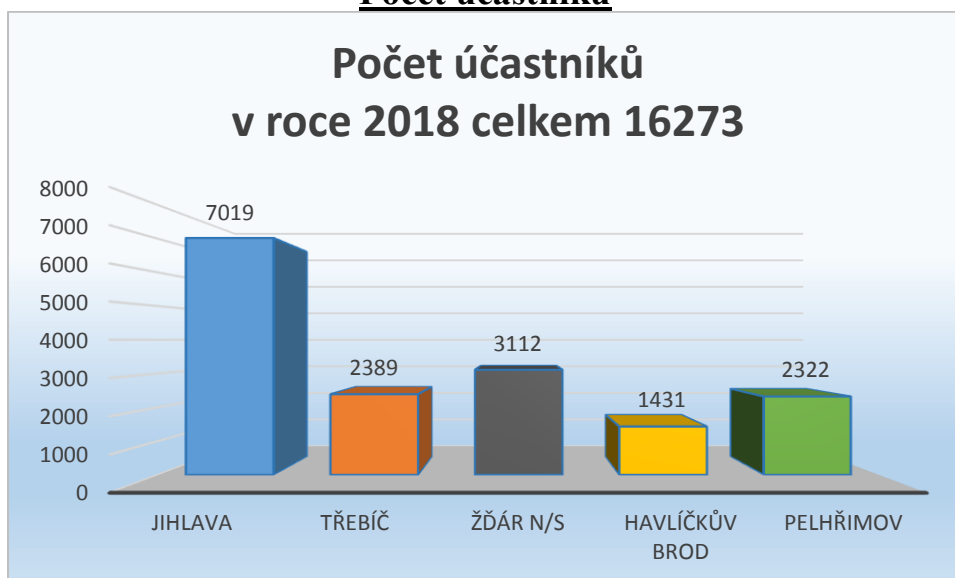
údaje jsou uvedené bez případů oddělení náhradní rodinné péče

Průměrný počet konzultací vztahujících se na 1 případ



údaje jsou uvedené bez konzultací oddělení náhradní rodinné péče

Počet účastníků



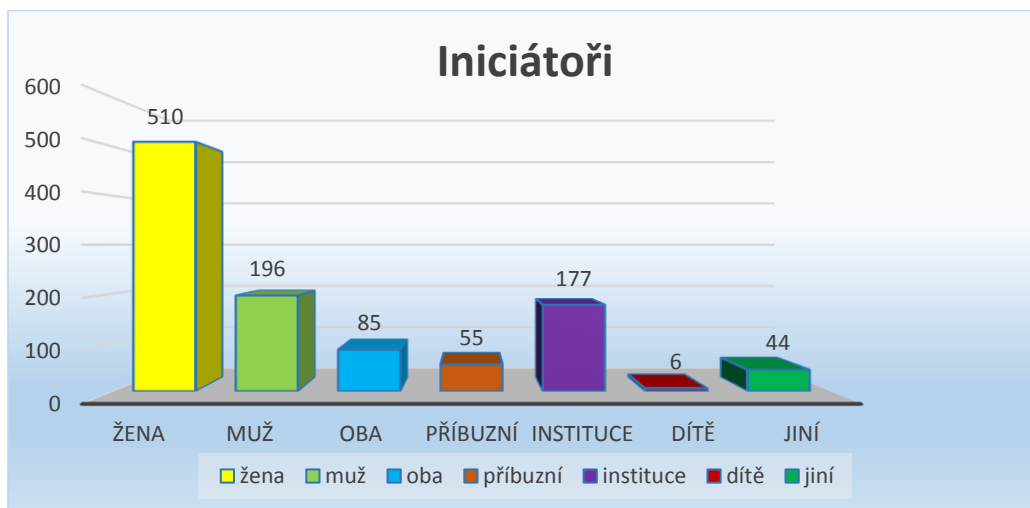
údaje jsou uvedené bez případů oddělení náhradní rodinné péče

Anonymní klienti



Iniciátoři

žena	muž	oba	příbuzní	instituce	dítě	jiní	celkem
510=48,4%	196=19%	65=6%	55=5%	177=17%	6=0,6%	44=4%	1 053



údaje jsou s iniciátory oddělení náhradní rodinné péče

Další aktivity:

	Jihlava	Třebíč	Žďár n/S.	Havl. Brod	Pelhřimov
Počet zaslaných zpráv (soudy, úřady)	48	55	50	7	6
Počet e-mailových intervencí	62	68	59	11	9
Počet telefonických intervencí	209	53	109	16	20
Jiné (stáže, exkurze, propagační akce atd..)	5	7	15	1	13

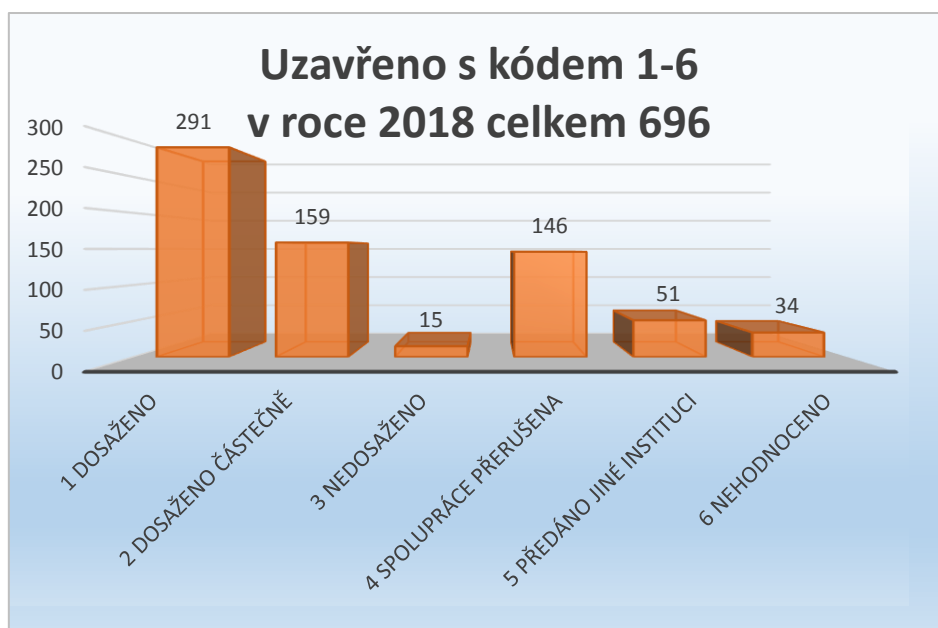
Uzavřené případy s kódy

V roce 2018 bylo celkem vedeno 2623 případů. Uzavřeno bylo celkem 696 případů.

Ve vztahu k plnění hlavních cílů odborného sociálního poradenství v roce 2018 jsou kritériem vyhodnocení údaje o způsobu uzavřených případů s kódy 1(pozitivně), 2(částečně), 3 (negativně). Způsob uzavření s kódy 4-6 nemají pro vyhodnocení základních cílů vypovídající hodnotu: 4 (přerušili spolupráci) , 5 (předáno jiné instituci), 6 (nehodnoceno).

problematika	1	2	3	1+2+3	4	5	6	celkem
osobní	114	40	1	155	69	19	15	258
párová	39	71	4	114	47	8	12	181
rodinná	109	30	6	145	25	19	4	193
sociální	29	18	4	51	5	5	3	64
celkem	291 63%	159 34%	15 3%	465 100%	146	51	34	696

statistické údaje jsou bez uzavřených případů oddělení náhradní rodinné péče



problematika	1	2	3	1+2+3	celkem
osobní	114=73,4%	40=26%	1=0,6%	155	258
párová	39 =34%	71=62%	4=4%	114	181
rodinná	109=75%	30=21%	6=4%	145	193
sociální	29=57%	18=35%	4=8%	51	64
celkem	291 63%	159 34%	15 3%	465 (100%)	696

Komentář k plnění hlavního cílů odborného sociál. poradenství:

V roce 2018 bylo celkem vedeno 2 623 případů, z toho 1 073 nových, bylo provedeno 12 087 konzultací – intervencí s celkovým počtem 16273 účastníků. Uzavřeno bylo celkem 696 případů.

Z celkového počtu 696 uzavřených případů bylo uzavřeno s kódy 1-3 celkem 465 případů.

63 % klientů dosáhlo osobního cíle, 34 % klientů dosáhlo částečného řešení cíle, 3% případů lze hodnotit jako nevyřešené.

1. V 73,4% z uzavřených případů s osobní problematikou bylo dosaženo posílení psychického stavu jednotlivce, integrity osobnosti (cíl č. 1).
2. V 34 % z uzavřených případů s párovou problematikou bylo dosaženo stabilizace manželského a partnerského života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu (cíl č. 2).
3. V 75 % z uzavřených případů s rodinnou problematikou bylo dosaženo posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři (cíl č. 3).
4. V 57 % byla naplněna pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace (cíl č. 4).

A.2. Sociálně právní ochrana dětí dle zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění.

Specifikace cílových skupin pro SPOD a NRP .

1. Klientem je rodina s dítětem/děťmi, jejichž psychosomatický vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží bez vnější pomoci překonat a existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/děti. Dle metodiky KÚ kraje Vysočina jde o rodiny, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).

2. Klientem jsou děti a mládež, jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace. Jedná se o řešení situace dětí žijících v konfliktních vztazích mezi rodiči, popř. vychovateli, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - novelizace zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).

3. Žadatelé o náhradní rodinnou péči:

a) Klientem jsou osoby, které požádaly o osvojení dítěte, o pěstounskou péči nebo jinou její formu.

b) Klientem jsou osoby, které se zúčastňují některé z forem vzdělávání pěstounských rodin.

c) Klientem jsou osoby, které využívají některých forem následné péče o náhradní rodiny.

Konkrétní cíle pro SPOD a NRP

1. Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři se zaměřením na ochranu dítěte.
2. Pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.
3. Posuzování žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče.
4. Preventivní a následné poradensko-terapeutické vedení náhradních rodin.
5. Vedení pěstounů v dalším povinném vzdělávání.

Vedené případy s jevy sociálně právní ochrany dětí

	Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl.Brod	Pelhřimov	celkem
Případy	49	19	29	9	12	118
Konzultace	833	276	527	87	130	1853

Komentář k plnění činnosti v oblasti sociálně právní ochrany dětí:

V roce 2018 bylo v oblasti sociálně právní ochrany dětí řešeno celkem 118 případů. S přímou písemnou žádostí SPOD městských nebo obecních úřadů (78 žádostí) nebo OS (25) v Kraji Vysočina bylo celkem 103 případů. Písemná žádost byla všechna konkretizována a týkala se § 11 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí v platném znění. Celkem bylo v uvedených případech provedeno 1853 konzultací.

Náhradní rodinná péče - vyšetřování žadatelů a následná péče

	Počet případů	Počet konzultací	Počet klientů
Změna příjmení	0	0	0
Jednostranné osvojení	0	0	0
Péče jiné fyzické osoby než rodiče	0	0	0
Osvojení	72	546	150
Pěstounská péče	33	380	67
Pěstounská péče příbuzenská	7	98	23
PP na přechodnou dobu	21	278	34
Hostitelská péče	2	5	4
Poradenství, doprovázení	0	0	0
Poradenství či posouzení na žádost OSPOD	2	15	8
Celkem	137	1331	287

Vzdělávání pěstounů a náhradních rodičů

Během roku 2018 byly realizovány vzdělávací akce pro pěstouny a náhradní rodiče v Jihlavě, v Havlíčkově Brodě a Moravských Budějovicích. Celkem se uskutečnilo 20 vzdělávacích akcí, kterých se zúčastnilo 307 pěstounů. V roce 2018 dále Oddělení NRP realizovalo 10 vzdělávacích programů akreditovaných MPSV, kterých se zúčastnilo celkem 87 pracovníků Krajského úřadu Kraje Vysočina a OSPOD. Oproti loňskému roku výrazně poklesl zájem o vzdělávací kluby v Jihlavě a v Chotěboři, dále je patrný také menší zájem o celodenní vzdělávací dny. Oproti loňskému roku naopak vzrostl zájem o akreditované vzdělávací programy.

	Počet konání	Celkem účastníků
Vzdělávací kluby Jihlava	4	25
Vzdělávací kluby Havlíčkův Brod	10	127
Vzdělávací klub Moravské Budějovice	2	18
Vzdělávací dny	4	137
Celkem	20	307

Komentář k plnění činnosti v oblasti náhradní rodinné péče:

V roce 2018 bylo v oblasti NRP vedeno celkem 137 případů a uskutečnilo se celkem 1331 konzultací, kterých se zúčastnilo celkem 287 klientů. Jednalo se převážně o psychologická posouzení a konzultace s žadateli o osvojení, pěstounskou péči a pěstounskou péči na přechodnou dobu, dále o psychologické posouzení či poradenství na žádost OSPOD obecních a městských úřadů a posouzení v případech tzv. hostitelské péče. Zhruba 1/4 všech psychologických posouzení byla uzavřena s nedoporučujícím závěrem, z nichž se většina týkala pěstounské péče na přechodnou dobu a nepříbuzenské pěstounské péče. Rozbor počtu jednotlivých forem NRP, počet konzultací a klientů je uveden v tabulce NRP – oproti roku 2017 došlo k mírnému nárůstu vedených případů osvojení, u případů pěstounské péče na přechodnou dobu a pěstounské péče nepříbuzenské i příbuzenské lze zaznamenat naopak mírný pokles. Z uvedeného množství se v 12 případech jednalo o

návštěvy v rodině, v rámci nichž se uskutečnilo celkem 47 konzultací. O posouzení či poradenství na žádost SPOD se jednalo u 2 případů, celkem se uskutečnilo 15 konzultací. Pracovníci Oddělení NRP se v roce 2018 podíleli na přípravě a aktivně se zúčastnili pěti tzv. pracovních skupin pro zprostředkování NRP. Dále se aktivně podíleli na výběru vhodných žadatelů ke konkrétním dětem ve spolupráci s ostatními kraji a v 5 případech se zúčastnili také seznamování žadatelů se spisem konkrétního dítěte. Měsíčně proběhlo průměrně 60 telefonických konzultací převážně s pracovníky Krajského úřadu a pracovníky SPOD jednotlivých obcí, tedy celkem 720 kontaktů. Ve spolupráci s Krajským úřadem se realizovala 2 metodická setkání s pracovníky SPOD pro oblast NRP. Pracovníci Oddělení NRP se dále aktivně zúčastnili pravidelných metodických porad a vybraných činností v rámci projektu NRP Kraje Vysočina . Dále se ve spolupráci s Krajským úřadem Kraje Vysočina podíleli na přípravě a aktivně se zúčastnili 3 metodických setkání pro pěstouny na přechodnou dobu. Pracovníci Oddělení NRP zúčastnili 2 metodických setkání pro psychology NRP a aktivně se podíleli také na dílčích činnostech v rámci projektu MPSV ČR v oblasti NRP včetně účasti na 2 metodických setkáních.

Nabídka vzdělávacích dnů v roce 2018



15.2.2018 - JAK SE O SEBE U NÁS V RODINĚ STARÁME PŘI STRESU

Přednášela: Mgr. Jeanne Radosová

5.3.2018 - PĚSTOUNSKÁ PÉČE

Přednášela: JUDr. Věra Novotná

25.9.2018 - EMOCE (NEJEN) U DĚTÍ

Přednášeli: PhDr. David Cichák , Mgr. Hana Heindorferová

5.11.2018 - ZTRÁTA A ZÁRMUTEK

Přednášela: Mgr. Jeanne Radosová

Akreditované vzdělávání

	Počet konání	Celkem účastníků
Akreditované programy	10	87

**B. Krizová pomoc–služby Intervenčního centra dle § 60 a) zák.
č. 108/2006 Sb., v platném znění a dle zákona č. 29/2007 Sb.**

INTERVENČNÍ CENTRUM

pro osoby ohrožené domácím násilím



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



V květnu 2016 došlo ke změně financování IC, které začalo probíhat především prostřednictvím projektu „Podpory vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina individuální projekt IV“. Financování z projektu probíhalo do 31. 12. 2018. Dalším zdrojem financování jsou prostředky Krajského úřadu Kraje Vysočina.

Cíle pro Intervenční centrum:

Hlavní cíle:

1. Napomoci uživateli vyřešit problematiku domácího násilí pro uživatele přijatelným způsobem. Největší důraz je kladen na podporu aktivního přístupu uživatele.
2. Koordinace práce jiných subjektů v oblasti pomoci uživatelům tak, aby byla pomoc osobám ohroženým domácím násilím komplexní.
3. Snaha ovlivnit vnímání veřejnosti v oblasti domácího násilí formou přednáškové činnosti pro pracovníky z pomáhajících profesí a laickou veřejnost.

Intervenční centrum - v podmínkách Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina obsahuje základní činnosti:

a) Sociálně terapeutické činnosti - krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu.

b) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Služba je realizována v pracovní dny v běžné pracovní době. Doba pracovní pohotovosti je stanovena v pracovní dny pondělí až čtvrtek od 18,00 hod. do 22,00 hod., v pátek od 13,00 hod. do 22,00 hod., v sobotu od 8,00 hod. do 22,00 hod., v neděli od 8,00 hod. do 16,00 hod. Pohotovost se vykonává na telefonu, je určena především policii pro případ oznamování provedeného vykázání. Uživatelům služby je určena zejména v případě, že jsou kontaktováni pracovníkem Intervenčního centra Kraje Vysočina po policejním vykázání.

Intervenční centrum působí v prostorách na Masarykově náměstí 47 v Jihlavě. Od května 2016 do 31. 12. 2018 bylo Intervenční centrum Kraje Vysočina financováno především prostřednictvím „Podpory vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, individuální projekt IV“. Částečně se na financování IC podílel Kraj Vysočina.

Specifikace cílových skupin pro Intervenční centrum Kraje Vysočina:

Cílovou skupinou uživatelů služby Intervenčního centra jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází zejména na území Kraje Vysočina a jsou starší 3 let.

Ohroženými osobami mohou být:

1. osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané na základě vydání policejního úředního záznamu o vykázání

- osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc intervenční centrum
- osoby ohrožené domácím násilím, které intervenční centrum kontaktuje bezprostředně poté, co se o ohrožení osoby násilným chováním dozví
- osoby hledající informace o domácím násilí

2. osoby ohrožené nebezpečným pronásledováním ze strany bývalého partnera, případně blízkých osob, které s osobou ohroženou dříve sdílely společnou domácnost, případně byly v intimním vztahu.

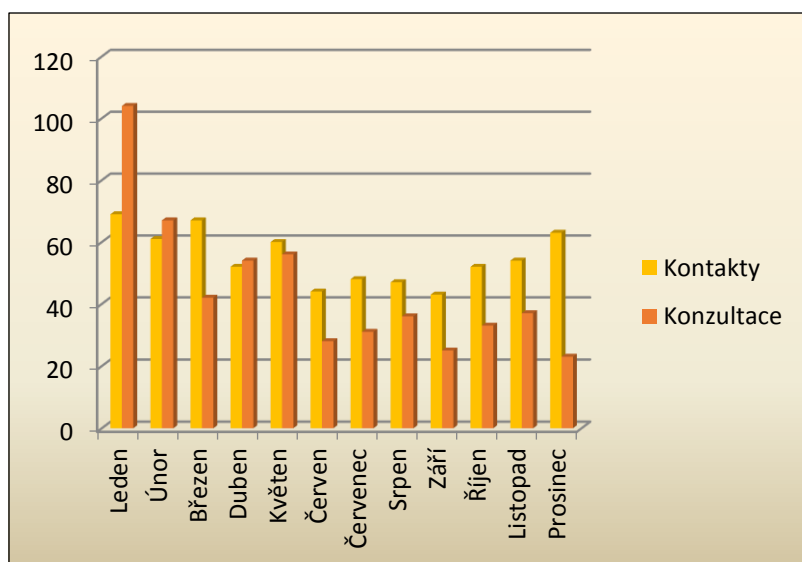
Do cílové skupiny též spadají osoby blízké a příbuzné osoby ohrožené v případě, že:

- a) doprovázejí osobu ohroženou, která si přeje jejich přítomnost při osobní konzultaci a konzultant nazná, že účast této osoby bude pro osobní konzultaci přínosná.
- b) jsou nebo byly v minulosti ohroženy domácím násilím a tento fakt má negativní dopad na kvalitu jejich života.
- c) žijí v rodině, kde se odehrává domácí násilí, přičemž domácí násilí nesměruje přímo proti jejich osobě.

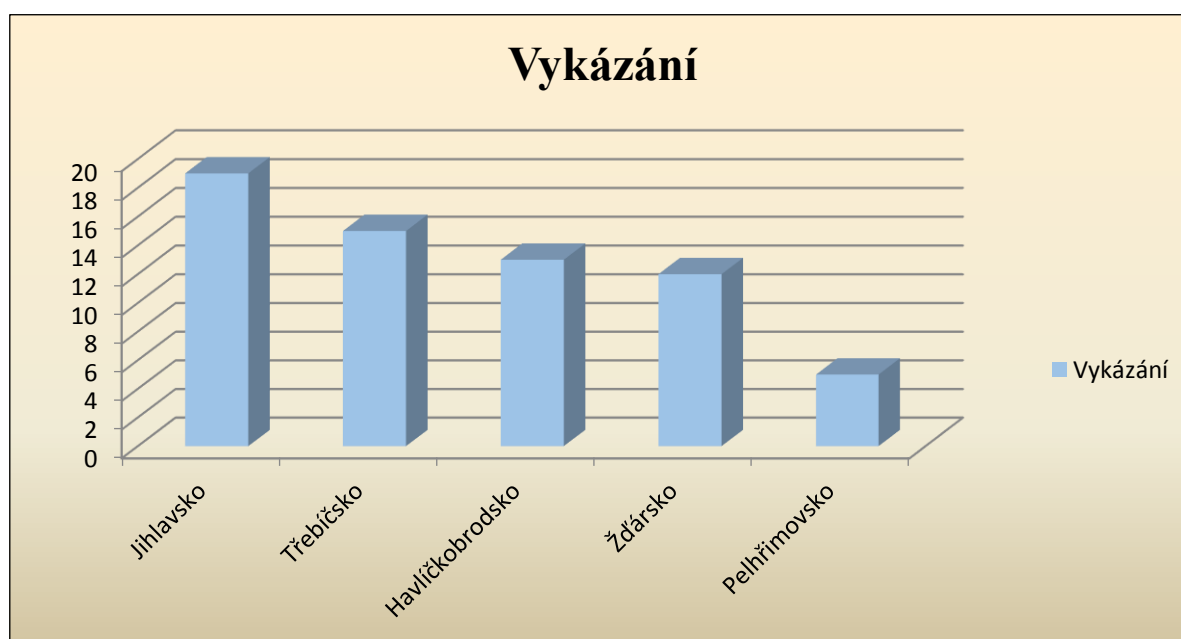
3. V rámci preventivního působení Intervenčního centra do cílové skupiny spadá široká veřejnost. Pro veřejnost jsou určeny především besedy se studenty středních škol a odborných učilišť. Těchto besed proběhlo 24. Zúčastnilo se jich 630 studentů. Dvě besedy proběhly s pacienty v Psychiatrické nemocnici Havlíčkův Brod na odděleních léčby návykových chorob. Vedoucí a její zástupkyně realizovaly přednášky pro odbornou i laickou veřejnost na různých profesních setkáních i konferencích. Takových akcí proběhlo sedm. V únoru proběhlo interdisciplinární setkání na téma limity práce IC a možnosti spolupráce s dalšími subjekty. Vedoucí IC se pravidelně zúčastňovala přípravy Akčního plánu prevence domácího a genderově podmíněného násilí na léta 2019-2022 a vyhodnocení stávajícího Akčního plánu u Úřadu vlády ČR. Zúčastnila se také pracovní skupiny pro práci s násilnou osobou při Úřadu vlády ČR, porad členů Asociace pracovníků intervenčních center v ČR atd.

Statistické údaje za rok 2018

	Kontakty	Konzultace
Leden	69	104
Únor	61	67
Březen	67	42
Duben	52	54
Květen	60	56
Červen	44	28
Červenec	48	31
Srpen	47	36
Září	43	25
Říjen	52	33
Listopad	54	37
Prosinec	63	23
Celkem	660	536
Celkem	1196	



	Jihlavsko	Třebíčsko	Havlíčkobrodsko	Žďársko	Pelhřimovsko
Vykázání	19	15	13	12	5



Komentář ke statistickým údajům:

Práce s uživateli IC-

V r. 2018 pracovalo IC se 181 novým uživatelem a se 23 uživateli, kteří IC navštěvovali již předešlý rok 2017. Policie v r. 2018 vykázala na deset dní ze společné domácnosti osobu násilnou v 64 případech. Další zákaz vstupu do obydlí a zákaz kontaktování osoby ohrožené osobou násilnou představuje tzv. předběžné opatření. O předběžném opatření rozhoduje na základě návrhu osoby ohrožené soud. Z počátku na měsíc, může se ale prodloužit až na šest měsíců. Pracovníci IC byli nápomocni ve 43 případech při vypracování návrhu na předběžné opatření nebo jeho prodloužení či vypracování jiného právního podání.

Koordinace spolupráce a vzájemná informovanost mezi IC a dalšími subjekty-

Koordinace pomoci se odehrává na dvou úrovních. Jednak přenášením aktuálních informací o tématu domácího násilí, jednak při přímé pomoci konkrétnímu uživateli. Aktuální informace

předávali pracovníci IC na různých pracovních setkáních a konferencích. Také prostřednictvím akreditovaného vzdělávání. To proběhlo v jednom případě.

Podmínkou kvalitní pomoci uživatelům IC je dobrá spolupráce s dalšími institucemi. Jedná se zejména o policii, orgán sociálně právní ochrany dětí, soudy a pracovníky dávek hmotné nouze. Důležité je, aby zástupci jmenovaných subjektů měli ze strany IC relevantní informace a podporu při řešení problematiky domácího násilí. Většina spolupracujících organizací řeší značné množství problematik a domácí násilí je pro ně jednou z mnoha. IC proto vůči ostatním organizacím vystupuje jako poradce i podpůrný činitel.

Komentář k plnění cílů Intervenčního centra v roce 2018 :

V roce 2018 probíhaly konzultace v různých podobách podle potřeby uživatelů – individuální sociálně právní, individuální psychologická, a rodinná, tj. osoba ohrožená + nezletilé děti, kterou poskytovala dětská psycholožka. Nejčastěji využívanou formou byla individuálně sociálně právní. Spokojenost uživatelů Intervenčního centra zjišťují jeho pracovníci formou anonymních Dotazníků pro uživatele služeb Intervenčního centra Kraje Vysočina. V rámci těchto anonymních dotazníků se uživatelé vyjadřují k úrovni poskytované služby.

Hlavní cíle, které vyplývají z hlavního předmětu činnosti Intervenčního centra, byly v roce 2018 splněné .

C. Informace dle z.č.106/1999 Sb., o svob. přístupu k informacím

V souladu s ustanovením § 18 zákona č. 106/ 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“) , zveřejňuje Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina následující údaje :

- I. V roce 2018 nebyly do organizace žádné písemné žádosti ve smyslu o svobodném přístupu k informacím .
Písemná žádost nebyla podána ani prostřednictvím připomínek, které mohou klienti anonymně vhazovat do schránky umístěné v čekárně, popř. dopsat do Dotazníků pro klienty.
- II. Žádosti ve smyslu o svobodném přístupu k informacím týkající se hlavních předmětů činnosti organizace byly podány ústně, telefonicky nebo elektronicky a byly ihned vyřešeny příslušným dotazovaným pracovníkem (např. způsob objednání, délka trvání konzultace, úhrada služeb).
- III. V roce 2018 nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.
- IV. Žádný případ nebyl řešen soudem ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o podání informací .
- V. V roce 2018 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím .
- VI. V roce 2018 nebyla podána žádná stížnost podle § 16a zákona o svobodném přístupu k informacím na postup organizace při vyřizování žádosti o poskytnutí informace.
- VII. Další informace o vyřizování připomínek, stížností či uplatňování zákona o svobodném přístupu k informacím (uplatňované zvláště ve Standardech kvality sociálních služeb platných pro Psychocentrum – manželskou rodinnou poradnu Kraje Vysočina, p.o. a postupech činnosti pro oblast SPOD) lze získat na webových stránkách organizace www.psychocentrum.cz nebo přímo v organizaci, popř. na příslušných pracovištích .

Celkové zhodnocení připomínek, podnětů a stížností za rok 2018:

	Jihlava	Třebíč	Žďár n/S	Pelhřimov	Havlíčkův Brod	celkem
pozitivní	15	7	10	5	3	40
připomínka	0	0	0	1	0	1

Celkem bylo evidováno 41 připomínek a podnětů formou anonymních dotazníků vhozených do schránek umístěných v čekárně na jednotlivých pracovištích odborného sociálního poradenství. 40 vyjádření klientů se týkalo kladného hodnocení služeb bez připomínek. Do schránek byl vhozený 1 dotazník, který obsahoval podnět ke zlepšení kvality. Jeho způsob vyřízení je uložený v čekárně na příslušném pracovišti a u ředitelky. Organizace též využívá podnětů ke zlepšení kvality od stážistů a názorů spolupracujících organizací. Jejich vyjádření jsou uložena na pracovištích a jsou pozitivní.

V roce 2018 bylo v Intervenčním centru vyplněno 27 dotazníků. Všechny obsahovaly pozitivní hodnocení služby.

Kromě vhozených dotazníků a dopisů byla v organizaci řešena písemná stížnost týkající sociálně právní ochrany dětí, její vyřízení je uloženo u ředitelky organizace a na Portále PO KÚ KV.

Informovanost o službách , propagace a odborné aktivity

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina v roce 2017 průběžně informovala o své činnosti odborné instituce i veřejnost :

- **www.psychocentrum.cz** (aktualizace je prováděna průběžně, v r. 2012 byl zřízený intranet a v r. 2018 byl plně využíván pro vnitřní komunikaci).
- **Letáky a brožury**



KONTAKTY

Pod Příkopem 4
586 01 Jihlava
tel: (+420) 567 308 855
(+420) 567 330 994

Kraj Vysočina



PSYCHOCENTRUM
maržetšská a rodinná poradna Kraje Vysočina

Pracoviště JIHLAVA

FORMY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB:

- ▶ individuální poradenství
- ▶ párové (před) manželské poradenství a terapie
- ▶ rodinné poradenství a terapie
- ▶ (po)rozvaděcí poradenství a terapie
- ▶ sociálně právní poradenství a socioterapie
- ▶ skupinová terapie
- ▶ psychoterapie
- ▶ nácvik relaxačních technik a hypnoterapie
- ▶ expertní a edukativní činnosti
- ▶ NBP – náhradní rodinná péče



KAPACITA SLUŽBY

Pracoviště Jihlava – maximální kapacita poskytované služby je 10 intervencí – konzultací denně (max. 30 minut jedné).

Pracovní doba pracoviště

Pondělí 7:30–17:30 hodin
Úterý 7:30–18:30 hodin
Středa 7:30–17:30 hodin
Čtvrtek 7:30–19:30 hodin
Pátek 7:30–14:00 hodin

př. pracoviště Jihlava

[illegible]

AMRP ČR

Nabídka činností pro náhradní rodinnou péči



Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o. v Jihlavě

Kontakty:

Jihlava
Oddělení NRP
Pod Příkopem 4
586 01 Jihlava
tel.: 731 193 152 a 567 308 855
psychocentrum@volny.cz

Žďár nad Sázavou
Horní 22
591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 566 621 404
rodinna.poradna.zr@gmail.cz

Třebíč
Karlovo náměstí 30/41
674 01 Třebíč
tel.: 568 846 500
poradnatrebic@tel.cz

Pelhřimov
Solní ulice 1814, 393 01 Pelhřimov
tel.: 737 618 913
psychocentrum@volny.cz

Havlíčkův Brod
Dobrovského 2915,
580 01 Havlíčkův Brod
tel.: 734 354 085
psychocentrum@volny.cz

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o.

Pod Příkopem 4
586 01 Jihlava
tel.: 567 308 855
e-mail: psychocentrum@volny.cz

Společně vše zvládneme.

Nabídka služeb pro pěstouny, náhradní rodiny a jejich členy.

„Velmi si cením vaší práce – čím dál důležitější.“

Hélena Třeštilová
režisérka, dokumentaristka a scénářistka
veřejná podporovatelka činnosti Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina, p.o.

- **Videoklip o činnosti Psychocentra-manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina je umístěn na www.psychocentrum.cz**
- **Rozhlasové vysílání (PhDr. O. Hinková, Mgr. B. Fejtová,)**
- **Články v denním tisku a další propagace (Jihlavské listy, Deník Vysočina, 5plus2, tiskové zprávy KÚ KV)**
- **Národní týden manželství 2018, XII. ročník ve dnech 12. – 18.2.2018**



Národní týden manželství

Mýty
jsou naše mylné představy
které si v životě vytváříme
o manželství.

Manželství bez mýtů

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o. se připojuje k Národnímu týdnu manželství, jehož motem je MANŽELSTVÍ BEZ MÝTŮ. Připravili jsme pro širokou veřejnost anketu, v níž chceme zjistit, jaký z mýtů nejvíce ohrožuje manželství.

Vybrali jsme pro Vás tři mýty. Který z následujících považujete za nejvíce ohrožující?
Stačí udělat čárku k Vámi zvolenému mýtu.

V manželství jsou partneři „jedno tělo, jedna duše“.

V manželství se partneři nehádají.

Něvěra znamená konec manželství.

Do ankety se můžete zapojit těmito způsoby:

- osobní návštěvou Krajského úřadu Kraje Vysočina – vstupní vestibul budovy A na ulici Žitkova 57, Jihlava. Na nástupní staci udělat čárku k Vámi zvolenému mýtu.
- telefonicky na číslo 567 308 855
- SMS na číslo 731 193 152
- e-mail: poradna.ji@psychocentrum.cz
- www.psychocentrum.cz – část Anketa

Anketa bude probíhat od 12. 2. do 30. 4. 2018. Vyhodnocení bude zveřejněno dne 15. 5. 2018 na výše uvedených kontaktech a rovněž ve Zpravodaji Kraje Vysočina. Tento den je vyhlášen jako Den rodin.

Kraj Vysočina

leták

➤ Den rodin , spolupráce s Krajským úřadem Kraje Vysočina:

22. května, 15.00–18.00 hod.
Krajský úřad Kraje Vysočina, Žižkova 57, Jihlava, zasedací místnost B 3.16

VYUŽIJEME ASERTIVNÍ PŘÍSTUP V RODINNÉ KOMUNIKACI?

Lektorka: **PhDr. et Mgr. Olga Hinková**, ředitelka Psychocentra – MRP KV
Probereme si základy komunikace a asertivní přístup, který může v mnohém pomoci. Jde o přímou, jasnou komunikaci s vyjádřením našich pocitů a empatie vůči partnerovi. Umožňuje udržovat vztahy. Kdo si osvojí asertivitu, váží si sám sebe a ví, co skutečně chce.
Rezervace: Family Point Jihlava, tel.: 605 660 445, mail: familypoint.jihlava@gmail.com

21. května, 15.00–18.00 hod.
Krajský úřad Kraje Vysočina, Žižkova 57, Jihlava, zasedací místnost B 3.16

KONFLIKTY VE VZTAHU A JEJICH ŘEŠENÍ

Lektorka: **Mgr. Šárka Dynáková**, lektorka psychologie a managementu
Naučíme se rozlišit konflikty konstruktivní a destruktivní – řešitelné a neřešitelné, a předcházet nekonstruktivním konfliktům. Společně vydělujeme rozvoj konfliktů v čase a najdeme strategie vhodné pro jednotlivá stadia rozvoje. Představíme si optimální komunikaci v konfliktní situaci a to hlavně podání konstruktivní kritiky a přijímání nekonstruktivní kritiky.
Rezervace: Family Point Jihlava, tel.: 605 660 445, mail: familypoint.jihlava@gmail.com

23. května, 15.00–18.00 hod.
Krajský úřad Kraje Vysočina, Žižkova 57, Jihlava, zasedací místnost B 3.15

ŽIVOTNÍ MAPY – NÁSTROJ K POCHOPENÍ SAMA SEBE

Lektorka: **Jitřenka Kadmková**
Pokud chcete zjistit odkud jdete, kde se právě nacházíte, a kam směřujete, pak Životní mapy jsou kompasem, který nemá odchytku. Vraťme se do dětství, během kterého získáváme vzorce a programy, jež s námi rostou a zasahují nám do různých oblastí života. Zbavíme se starých zátěží, pochopíme principy opakovaných chyb a najdeme konkrétní kroky k řešení.
Rezervace: Family Point Jihlava, tel.: 605 660 445, mail: familypoint.jihlava@gmail.com

24. května, 9.00–15.00 hod.
Krajský úřad Kraje Vysočina, Žižkova 57, Jihlava, konferenční sál B 1.05

HARMONIZACE RODINNÝCH A PARTNERSKÝCH VZTAHŮ

Celodenní konference na téma rodinných a partnerských vztahů určená organizacím poskytujícím porodnické služby a široké veřejnosti.
Stručný program konference:
Životní podmínky v Kraj Vysočina, Ing. Jitka Čihálová
Znaky současné rodiny a vztahů mezi rodiči a dětmi, Prof. PhDr. Lenka Sulová
Vývojové fáze vztahů v rodině, MUDr. Milada Radosová
Videotréning interakcí – nástroj pro zlepšení komunikace, Mgr. Petra Antonín
Mediace – pomocník pro řešení konfliktů, Mgr. Vladimír Jůzová
Rodinné vztahy před Ústavním soudem, JUDr. Tomáš Lichovník
Rodinné vztahy z pohledu vězňů matek, plk. PhDr. Gabriela Slovákovičová
Nepostradatelná role seniorského věku v lidské společnosti, ThMgr. Milan Klepetek
Rezervace: Krajský úřad Kraje Vysočina, Lída Krnášková, tel.: 564 602 813, mail: krmaskova.l@kv-vysocina.cz

Kraj Vysočina, JIHlava VÍSKA RODINA, FAMILY POINT

leták

- **PROPAGAČNÍ AKCE V NÁKUPNÍM CENTRU CITYPARK - podpora pěstounských rodin „Táhneme za jeden provaz !“, dne 4.10.2018**
- **Týden sociálních služeb , 8. – 12.10. 2018: Dny otevřených dveří pro veřejnost a spolupracující instituce ve spolupráci s Magistrátem města Jihlavy.**

Statutární město Jihlava Vás zve na 4. ročník akce

TÝDEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V JIHLAVĚ
8.–12. 10. 2018

JSME U VÁS V PRÁVOU CHVÍLI!
Jihlava

dny otevřených dveří

pondělí 8. října 10.00–16.00

Adopce Jihlava – Oblastní charita Jihlava | Mahenova 16, Jihlava
Nesprávné zařízení pro děti a mládež Vahelbar Jihlava – Oblastní charita Jihlava | sídliště U Pivovaru, Jihlava
F POINT s.r.o. | Masarykova náměstí 34, Jihlava
Psychocentrum – nemalá škola v rodině poradna Kraje Vysočina, přípravné organizace | Pod Přímou 4, Jihlava
Domov pro seniory Jihlava – Lesnov, přípravné organizace | Pod Rádkovou 10, Jihlava
INTERAKČNÍ CENTRUM SASKO s.r.o. | Sasov 15, Jihlava

úterý 9. října 10.00–16.00

Domov a tělocvična starších Jihlava, přípravné organizace | Křižovický vlták 3, Jihlava
Čko – výchovné zařízení pro děti a mládež Jihlava, Klubové Jihlava – Oblastní charita Jihlava | Jostova 3, Jihlava
Sociální fond vysočiny, z.s., Místní organizace Jihlava | Křižovický vlták 11, Jihlava
TýtoCentrum Jihlava, o.p.s. | Brněnská 8, Jihlava
Býlí kovářské, z.s. | Žižkova 13, Jihlava
Týto Dn, z.s. | Frýdova 2, Jihlava
DS Střelná Tereza o.p.s. | Havlíkova 34b, Jihlava
Sociální pro podporu a péči o duševní nemocné VOR Jihlava, zapsaný ústav | Komenského 36a, Jihlava

čtvrtek 11. října 10.00–16.00

Terénní programy SOVY – Oblastní charita Jihlava | Mahenova 16, Jihlava
Klíček Jihlava | Komenského 20, Jihlava
Centrum U Vltavky – poradenské a terapeutické centrum pro osoby s duševní zranitelností – Oblastní charita Jihlava | U Vltavky 17, Jihlava
Liga vzácných z.s. | Žižkova 89, Jihlava
Centrum J. J. Pantaleoniho, o.p.s. – KŘÍŽOVÉ CENTRUM JIHLAVA | Staroborská náměstí 2, Jihlava
TytoSvětlo, o.p.s. | Brněnská 46, Jihlava

pátek 12. října 10.00–16.00

Oblastní poradna Jihlava, z.s. | Žižkova 13, Jihlava
Centrum pro seny a nedostatků kraje Vysočina, o.p.s. | Optikova 6, Jihlava
Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, přípravné organizace | Brněnská 15, Jihlava
Společnost organizace nevolných a uložkových Časů republiky, zapsaný ústav – Oblastní odbočka SONS ČR, z.s. v Jihlavě | Nad Plávkou 5, Jihlava

ocenění zaměstnanců v sociálních službách

středa 10. října od 15.00

Výběr ocenění zaměstnanců v sociálních službách ve veřejné správě z Jihlavy redice | město Sena Votrubová | výzvy a řešení skupiny Právě Zákazní Ústředí speciální a Praktické služby Jihlava a převýšit sbor Ústředí Telé

www.jihlava.cz

➤ **Vzdělávání pěstounských rodin : probíhají kluby , vzdělávací dny a kurzy (příklady fotodokumentace) .**



Mgr. Cyril Zákora



PhDr. David Cichák, Mgr. H. Heindorferová

Odborné aktivity :

- Účast odborných pracovníků na vzdělávacích akcích dle individuálního vzdělávacího plánu a splnění kvalifikačních požadavků sociálních pracovníků a manželských a rodinných poradců v roce 2018, dokumentace je uložena u ředitelky organizace.
- Individuální, případová a týmová supervize.

Veřejnou podporovatelkou činností Psychocentra –manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina byla i v roce 2018 paní Helena Třeštíková .



„Velmi si cením vaší práce – čím dál důležitější.“

Helena Třeštíková
režisérka, dokumentaristka a scénáristka veřejná podporovatelka činností Psychocentra –
manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina

Hlavní úkol Psychocentra- manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina a jeho věcný záměr, poskytování sociálních služeb formou manželského a rodinného poradenství a terapie , poskytování služeb v rámci sociálně právní ochrany dětí , náhradní rodinné péče a Intervenčního centra , byl v roce 2018 splněný.

III. ZÁVĚRY ROZBORU HOSPODAŘENÍ 2018

Plnění závazných ukazatelů finančního vztahu k rozpočtu kraje na rok 2018

Usnesením Zastupitelstva Kraje Vysočina č. 0542/07/2017/ZK ze dne 12. 12. 2017, usnesením Rady kraje č. 2220/35/2018/RK ze dne 4. 12. 2018 byly organizaci schváleny závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje na rok 2018 ve výši:

- | | |
|---|------------------|
| 1. Provozní dotace – příspěvek zřizovatele | 5 460,0 tis. Kč |
| 2. Odvod z investičního fondu | 59,0 tis. Kč |
| 3. Usměrnování platů dle § 5, odst. 1, písm. a)
nař. vl. č. 447/2000 Sb. – absolutní limit | 10 196,0 tis. Kč |

Stanovené závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje byly v roce 2018 dodrženy.

Usnesením Zastupitelstva Kraje Vysočina č. 0233/01/2018/ZK ze dne 6. 2. 2018, byl poskytnut příspěvek na provoz z prostředků čerpaných ze souhrnné dotace MPSV na rok 2018 k žádosti evidenční číslo A/2018/277 na program: Podpora sociálních služeb s regionální působností – Kraj Vysočina – účelové určení: poskytování sociálních služeb – celková výše poskytnuté dotace: **8 863,0 tis. Kč**, z toho:

Ev. č. služby	Název sociální služby	Druh služby	Poskytnutá dotace
4794871	Intervenční centra	krizová pomoc	0,0 tis.
6901958	Psychocentrum MRP Jihlava	sociální poradenství	8 863,0 tis.
Sociální služba Intervenční centra byla v roce 2018 financována z projektu „Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, individuální projekt IV“.			
Vyrovnávací platba na rok 2018 ve výši 1 708,05 tis. Kč byla rozhodnutím ZK Vysočina usnesením č. 0507/06/2017/ZK ze dne 7. 11. 2017 na 2. pololetí 2017 zvýšena o 147,9 tis. Kč ze strukturálních fondů (uhrazena v roce 2018) – celková vyrovnávací platba na rok 2018: 1 856,0 tis. Kč			

Čerpání nákladů na platy k 31. 12. 2018

Stanovený absolutní limit prostředků na platy byl ve výši **10 195,8 tis. Kč**.

Plánovaný celkový přepočtený počet zaměstnanců na rok 2018 - 20,50 byl ve skutečnosti naplněn na **21,30 zaměstnance**. Vyšší přepočtený počet zaměstnanců proti plánu byl ovlivněn dlouhodobými pracovními neschopnostmi 1 zaměstnance. 1/2018 – 10/2018 přijati noví zaměstnanci po dobu nepřítomnosti. Vyšší počet zaměstnanců neovlivnil čerpání prostředků na platy – čerpání v limitu stanoveném na platy.

Komentář k čerpání dotace MPSV v roce 2018

Dotace byla čerpaná v plné výši a v členění schváleném KÚ Krajem Vysočina.

Hospodaření Psychocentra – MRP Kraje Vysočina, příspěvkové organizace probíhalo v roce 2018 v souladu s ukazateli stanovenými zřizovatelem, v rámci dotace přidělené MPSV na rok 2018 na poskytování sociálních služeb (A/2018/277), dotace poskytnuté zřizovatelem a platby na základě projektu: Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, individuální projekt IV se snahou o maximálně úsporné vynakládání přidělených prostředků.

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2018 = 192 000,00 Kč

Fondové hospodaření organizace

411 – Fond odměn

V roce 2018 nebyl proveden přiděl do fondu odměn a nebyl použitý.

413 – Fond rezervní

V průběhu roku nebyl fond použit – zůstatek fondu k 31. 12. 2018 je 537,44 tis. Kč.

414 – Fond rezervní z ostatních titulů

Konečný zůstatek RF z ostatních titulů je k 31. 12. 2018 - 0,00 tis. Kč.

416 – Fond investiční

Zůstatek k 31. 12. 2018 je 118,10 tis. Kč

412 – Fond kulturních a sociálních potřeb

Zůstatek FKSP k 31.12.2018 je 114,14 tis. Kč

Hospodaření s fondy probíhá v organizaci v souladu s platnými Směrnicemi Psychocentra – MRP Kraje Vysočina, vydanými v návaznosti na platné právní předpisy.

Hospodářská (doplňková) činnost

V souladu se Zřizovací listinou – čl. IV. neprovozovala organizace v roce 2018 hospodářskou činnost.

Vedení majetkové evidence a inventarizace majetku, závazků a pohledávek

Majetková evidence je vedena v organizaci v souladu s vnitřní Směrnicí pro vedení majetku a k provádění inventarizace majetku a závazků Psychocentra – MRP Kraje Vysočina ve znění pozdějších dodatků – SEP 4/2017 – platné znění, včetně aktuálních příloh od 01. 01. 2018.

Řádná inventarizace majetku, cenin, zásob, pohledávek a závazků byla v organizaci provedena s vyčíslením stavu k 31. 12. 2018 v rozsahu, jak je uloženo zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. **Nebyly zjištěny inventarizační rozdíly.**

Výsledky finančních kontrol a účinnost vnitřního kontrolního systému v roce 2018

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina přijalo Pravidla kraje Vysočina k zavedení systému finanční kontroly u příspěvkových organizací zřízených Krajem Vysočina v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších změn a doplňků a v souladu Vyhláškou č.416/2004 Sb. v platném znění.

Na základě těchto Pravidel byl vypracován a zaveden Vnitřní kontrolní systém Psychocentra-MRP Kraje Vysočina. Systém funguje od zřízení příspěvkové organizace dne 1. 1. 2004. Lze jej považovat za přiměřený a účinný pro fungování hospodárného, efektivního a účelného výkonu veřejné správy. K provádění následné finanční kontroly je v organizaci jmenována komise. Ve čtvrtletních intervalech provádí namátkově kontrolu hospodaření v oblastech uzavírání smluv, vedení majetkové evidence, výdajů v hotovosti, proplácení faktur aj. O výsledku kontroly vyhotovuje písemné zprávy. Výsledky kontrol nevykazovaly žádné závady. Funkce interního auditu je vzhledem k malému počtu zaměstnanců (celkem 20 na 5 pracovištích organizace) nahrazena v organizaci Psychocentrum – MRP Kraje Vysočina veřejnosprávní kontrolou, která je zabezpečována zřizovatelem.

Dne 30. 5. 2018 byla provedena odborem sociálních věcí Krajského úřadu Kraje Vysočina veřejnosprávní kontrola zaměřená na plnění smluvního vztahu s příjemcem veřejné finanční podpory poskytované z rozpočtu Kraje Vysočina prostřednictvím programu Sociální začleňování a boj s chudobou, projektu „Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, individuální projekt IV“ na financování provozních nákladů sociální služby Intervenční centra dle Smlouvy o poskytnutí dotace a o vydání pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu – kontrolované období 1. 6. 2016 – 31. 3. 2018 – protokol č. 23/18 ze dne 2. 8. 2018. Kontrolní zjištění: bez nedostatků.

Ve dnech 5. 3. 2018 – 7. 3. 2018 byla provedena odborem sociálních věcí Krajského úřadu Kraje Vysočina kontrola plnění podmínek stanovených pro registraci u poskytovatele sociálních služeb – kontrolované období 1. 1. 2016 – 7. 3. 2018 se zohledněním zaslaných vyjádření a hlášených změn, k nimž u poskytovatele došlo do 25. 8. 2018 a které se týkají údajů obsažených v registračním spise – protokol č. 9/18 ze dne 20. 9. 2018 – bylo uloženo přijmout opatření k odstranění zjištěných nedostatků ve lhůtě do 30. 11. 2018. Zpráva o přijetí opatření k odstranění zjištěných nedostatků byla podána dne 1. 11. 2018 vedoucímu kontrolní skupiny, pověřenému ředitelem Krajského úřadu Kraje Vysočina – pověření č. 20185035217.

V souladu se Smlouvou o poskytnutí neinvestiční dotace na rok 2017 byl proveden v organizaci 14. 7. 2018 audit. Zpráva auditora o ověření účetní závěrky k 31. 12. 2017 a o způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR k 31. 12. 2017 je v jednom vyhotovení založena u účetních dokladů organizace za rok 2017. Dne 24. 10. 2018 bylo provedeno auditorem dílčí ověření účetnictví a finančního hospodaření za období 1. 1. – 30. 09. 2018 ke způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR poskytnuté na rok 2018 prostřednictvím Kraje Vysočina.

V roce 2018 byla provedena v organizaci na úseku personálním a zpracování mezd externí plánovaná kontrola plateb pojistného na veřejné ZP. Nebyla provedena kontrola zdaňování příjmů ze závislé činnosti FÚ a kontrola pojistného OSSZ. Kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění byla provedena VZP Jihlava dne 3.12. 2018 za období 1. 5. 2016 – 30. 9. 2018. Zpráva o výsledku kontroly plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění včetně závěrečného protokolu a vyúčtování ze dne 6. 12. 2018. Nedostatky zjištěné kontrolou byly neprodleně napraveny.

IV. STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ

HODNOCENÍ KRÁTKODOBÝCH CÍLŮ PRO ROK 2018

Vyhodnocování stanovených cílů se v organizaci provádí 1x ročně při statistickém zpracování činnosti organizace a je zveřejněno ve výroční zprávě , která je umístěna a na www.psychocentrum.cz .

Odborné sociální poradenství poskytované formou manželského a rodinného poradenství a terapie, služby OSPOD , NRP a IC -

Hlavní cíle organizace , které vyplývají z hlavního předmětu činnosti, a jejich vyhodnocení je uvedeno v části A. výroční zprávy .

Dílčí cíle - plány pro rok 2018 platná pro všechna pracoviště :

- 1.Vydání výroční zprávy za rok 2017 - **splněno** .
2. Průběžná aktualizace SQSS organizace a jejich aplikace na podmínky pracovišť - **splněno** .
- 3.Důsledné plnění povinností vyplývajících z SQSS při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálních plánů - **splněno** .
- 4.Průběžná aktualizace www.psychocentrum.cz a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci - **splněno**.
- 6.Propagace organizace vůči spolupracujícím organizacím a veřejnosti (Dny otevřených dveří, přednášková činnost, rozhlasové vysílání, novinové články a jiné akce např. v rámci Národního týdne manželství, Týdne sociálních služeb) - **splněno**.
- 7.Zavedení GDPR a jeho propojení s dokumenty a dokumentací organizace - **splněno**.
- 8.Realizace akreditovaných vzdělávacích programů dle potřeb jiných organizací - **splněno**.

9. Průběžné plnění úkolů dle požadavků zřizovatele organizace - **splněno** .

10. V případě vydání novely zákona 108/2004Sb. , o sociálních službách , přizpůsobení registrace a SQSS novým podmínkám – **zákon nebyl vydán**.

Dílčí cíle - plány pro jednotlivá pracoviště :

11. Pracoviště Jihlava, místo výkonu Jihlava:

- Pokračování v realizaci pomocných psychoterapeutických technik: autogenní trénink , hypnoterapie , skupinovému tréninku asertivity - **splněno** .
- Rozšíření službu o další pomocnou techniku, a to video trénink interakcí – **nesplněno z časových důvodů** .
- Odpovídat klientům, kteří se dotazují na mailovou adresu a přes www.psychocentrum.cz (internetové poradenství) - **splněno** .
- Dle zájmu klientů a SPOD městských a obecních úřadů realizovat program „Dítě v centru“ - **nesplněno z důvodu malého zájmu klientů**.

Oddělení NRP :

- Průběžná aktualizace informačního letáku pro žadatele a rodiny realizující NRP – **splněno**.
- Podíl na případových konferencích dle požadavků spolupracujících institucí – **nesplněno**.
- Realizovat vzdělávání v oblasti PP, vydání aktualizace nabídky 2x ročně – **splněno** .
- Realizaci skupinového testování žadatelů o NRP – **splněno** .
- Realizovat metodická setkávání oddělení NRP s pracovníky OSPOD městských a obecních úřadů dle možností 2x ročně - **splněno**.
- Podílet se na zprostředkování NRP u dětí z našeho či jiných krajů a spolupracovat s KÚ KV včetně aktualizace přehledu o všech evidovaných dětech na Vysočině – **splněno**.
- Posílit doprovázení pěstounů na PD ve spolupráci s SPOD a KÚ KV – **částečně splněno**.
- Spolupráce při materiálně technickém zabezpečení v novém místě poskytování služeb, a to dle požadavků zřizovatele – **průběžně plněno**.

12. Pracoviště Jihlava , místo výkonu Havlíčkův Brod :

- Obnovení smlouvy s firmou MILURA, s.r.o., rodinné centrum, Dobrovského 2915, Havlíčkův Brod zajišťující možnost fungování pracoviště ve stávajících prostorách - **splněno**.
- Zachování celotýdenního provozu při úvazku 1,00 pracovníka - **splněno** .
- Propagování činnosti pracoviště formou besed dle zájmu jiných institucí, např. škol- **splněno**.

13. Pracoviště Jihlava, místo výkonu Pelhřimov :

- Realizovat setkání s vedoucími, případně i pracovníky OSPOD regionu Pelhřimov - **splněno**.
- Uskutečnit postupně setkání i s dalšími spolupracujícími institucemi (mimo OSPOD) – poradny, lékaři v regionu Pelhřimov - **splněno**.
- Obnovit – doplnit propagační materiály, kontaktních údajů u spolupracujících služeb – **splněno** .
- Dovybavení pracoviště Pelhřimov o dg. pomůcky pro práci s dětmi a celými rodinami- **splněno** .

14. Pracoviště Třebíč :

- Prohlubování kontaktů a pracovního propojení se spolupracujícími institucemi - **splněno** .
- Realizace požadavků SPODu a soudu v oblasti sociálně právní ochrany dětí , popř. účast na případových konferencích – **splněno** .
- Realizace potřebných úprav a oprav objektu pracoviště - **splněno** .
- Obsazení uvolněného místa psychologa na částečný úvazek - **splněno** .

15. Pracoviště Žďár nad Sázavou :

- Ve spolupráci s OS Žďár nad Sázavou a příslušnými městskými a obecními OSPODY realizovat řízené, „chráněné styky“ rodičů s dětmi a další případy SPOD - **splněno**.
- Zapojení zaměstnanců na jednáních komisí MěÚ ve Žďáře nad Sázavou , Novém Městě na Moravě i v komisích s širší působností - **splněno** .
- Zaškolení nové pracovnice - **splněno** .

16. Pracoviště Intervenční centrum :

- Besedy pro SOUŠ, SŠ a VOŠ v Kraji Vysočina - **splněno**.
- Besedy v různých institucích např. ve Věznici pro ženy ve Světlé nad Sázavou, v Psychiatrické nemocnici v Havlíčkově Brodě - **splněno**.
- Interdisciplinární setkávání s vybranou tematikou a dle potřeb - **splněno**.
- Snaha o ovlivnění znění novely z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve vztahu k práci s osobou násilnou (účast na jednáních na Úřadu vlády ČR a MPSV ČR)- **splněno**
- Účast na konferencích a dalších akcích, které se týkají problematiky domácího násilí – **splněno** .
- Spolupráce při materiálně technickém zabezpečení v novém místě poskytování služeb, a to dle požadavků zřizovatele – **průběžně plněno** .

STANOVENÍ KRÁTKODOBÝCH CÍLŮ P R O R O K 2 0 1 9

Dílčí cíle - plány pro rok 2019 platná pro všechna pracoviště :

1. Vydání výroční zprávy za rok 2018.
2. Průběžná aktualizace SQSS organizace a jejich aplikace na podmínky pracovišť .
3. Důsledné plnění povinností vyplývajících z SQSS při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálních plánů .
4. Průběžná aktualizace www.psychocentrum.cz. a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci, inovace www.psychocentrum.cz .
6. Propagace organizace vůči spolupracujícím organizacím a veřejnosti (Dny otevřených dveří, přednášková činnost, rozhlasové vysílání, novinové články a jiné akce např. v rámci Národního týdne manželství, Týdne sociálních služeb).
8. Realizace akreditovaných vzdělávacích programů dle potřeb jiných organizací.
9. Průběžné plnění úkolů dle požadavků zřizovatele organizace .
10. V případě vydání novely zákona 108/2004Sb. , o sociálních službách , přizpůsobení registrace a SQSS novým podmínkám .
11. Ve spolupráci s KÚ Kraje Vysočina ve výběrovém řízení vyhledat ředitele a předat agendu řízení organizace .

Dílčí cíle - plány pro jednotlivá pracoviště :

Pracoviště Jihlava, místo výkonu Jihlava:

- Pokračování v realizaci pomocných psychoterapeutických technik: autogenní trénink , hypnoterapie , skupinovému tréninku asertivity .
- Rozšíření službu o další pomocnou techniku, a to video trénink interakcí .
- Odpovídat klientům, kteří se dotazují na mailovou adresu a přes www.psychocentrum.cz (internetové poradenství) .
- Dle zájmu klientů a SPOD městských a obecních úřadů realizovat program „Dítě v centru“ .
- Výměna kotle a radiátorů na adrese Pod Příkopem 4, Jihlava .

Oddělení NRP :

- Podíl na člancích o NRP pro Jihlavské listy v rámci spolupráce s pracovní skupinou MPSV za účelem propagace NRP.
- Realizovat vzdělávání v oblasti PP, vydání aktualizace nabídky 2x ročně.
- Realizaci skupinového testování žadatelů o NRP .
- Realizovat metodická setkávání oddělení NRP s pracovníky OSPOD městských a obecních úřadů dle možností 2x ročně.
- Podílet se intenzivněji na procesu zprostředkování NRP u dětí z našeho či jiných krajů v rámci spolupráce s KÚ KV.
- Podílet se na klubových setkáních PPPD ve spolupráci s KÚ KV.
- Spolupráce při materiálně technickém zabezpečení v novém místě poskytování služeb, a to dle požadavků zřizovatele.

Pracoviště Jihlava , místo výkonu Havlíčkův Brod :

- Obnovení smlouvy s firmou MILURA, s.r.o., rodinné centrum, Dobrovského 2915, Havlíčkův Brod zajišťující možnost fungování pracoviště ve stávajících prostorách.
- Zachování celotýdenního provozu při úvazku 1,00 pracovníka .
- Propagování činnosti pracoviště formou besed dle zájmu jiných institucí, např. škol.

Pracoviště Jihlava, místo výkonu Pelhřimov :

- Realizovat setkání s vedoucími, případně i pracovníky OSPOD regionu Pelhřimov.
- Uskutečnit postupně setkání i s dalšími spolupracujícími institucemi (mimo OSPOD) – poradny, lékaři v regionu Pelhřimov.
- Obnovit – doplnit propagační materiály, kontaktních údajů u spolupracujících služeb.
- Dovybavení pracoviště Pelhřimov o dg. pomůcky pro práci s dětmi a celými rodinami.

Pracoviště Třebíč :

- Prohlubování kontaktů a pracovního propojení se spolupracujícími institucemi .
- Realizace požadavků SPODu a soudu v oblasti sociálně právní ochrany dětí , popř. účast na případových konferencích .
- Realizace potřebných úprav a oprav objektu pracoviště.
- Obsazení uvolněného místa psychologa na částečný úvazek .

Pracoviště Žďár nad Sázavou :

- Ve spolupráci s OS Žďár nad Sázavou a příslušnými městskými a obecními OSPODy se setkávat na společných jednáních a zajistit výměnu zkušeností .
- Zapojení zaměstnanců na jednáních komisí MěÚ ve Žďáře nad Sázavou , Novém Městě na Moravě i v komisích s širší působností .
- Zajištění nového pracovníka či pracovníků a jejich zaškolení .

Pracoviště Intervenční centrum :

- Besedy pro SOUŠ, SŠ a VOŠ v Kraji Vysočina..
- Besedy v různých institucích např. ve Věznici pro ženy ve Světlé nad Sázavou, v Psychiatrické nemocnici v Havlíčkově Brodě, ve Family pointech obcí.
- Interdisciplinární setkávání s vybranou tematikou a dle potřeb.
- Snaha o ovlivnění znění novely z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve vztahu k práci s osobou násilnou (účast na jednáních na Úřadu vlády ČR a MPSV ČR)
- Účast na konferencích a dalších akcích, které se týkají problematiky domácího násilí
- Spolupráce při materiálně technickém zabezpečení v novém místě poskytování služeb, a to dle požadavků zřizovatele.

STŘEDNĚDOBÉ PLÁNOVÁNÍ , r. 2018- 2020

Střednědobý plán Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina tvoří samostatný materiál. Jeho obsahem je stanovení úkolů a cílů pro dané období . Střednědobému plánování předcházela SWOT analýza celé organizace i jednotlivých pracovišť (podklady jsou uloženy v organizaci). Střednědobý plán zahrnuje oblasti odborné, personální , materiálně technické a nezbytnou součástí je finanční plán zachycující odražející se změny. Střednědobý plán je schválený odvětvovým odborem a je vyvěšený na Portále příspěvkových organizace a na www.psychocentrum.cz .

DLOUHODOBÉ PLÁNY

1. Reagovat na zvýšenou poptávku o služby pracoviště Jihlava , místo výkonu Jihlava o 1,00 pracovníka- psychologa ,manželského a rodinného poradce.
2. Vytvoření kvalitních , moderních propagačních materiálů, které odpovídají současnému technickému vývoji (www.psychocentrum.cz, videoklip, prezentace, baner , atd .) .
3. Přestěhování pracoviště Intervenční centrum a Oddělení náhradní rodinné péče do nových prostor - Krajské komunitní a poradenské centrum , třída Legionářů 36 , Jihlava.

PhDr. Mgr. Olga Hinková
ředitelka Psychocentra – MRP Kraje Vysočina

V Jihlavě , dne 11.3.2019

Z podkladů vedoucích pracovišť a Bc. Lenky Vyskočilové , DiS. zpracovala : Olga Hinková