

PSYCHOCENTRUM

– manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina,

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava, tel. 567308855, www.psychocentrum.cz



V Ý R O Č N Í Z P R Á V A z a r o k 2 0 1 4

Pracoviště:

Jihlava

Pod Příkopem 4, 58601 Jihlava , tel. 567308855, poradna.ji@psychocentrum.cz

Žďár nad Sázavou

Horní 22,591 01 Žďár nad Sázavou ,tel.,fax 66621404,poradna.zr@psychocentrum.cz

Třebíč

Karlovo náměstí 30/41, 674 01 Třebíč , tel. 568846500, poradna.tr@psychocentrum.cz

Pelhřimov

Pražská 127 , Pelhřimov , tel. 567308855, poradna.pe@psychocentrum.cz

Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915,HavlíčkůvBrod, tel.734354085, poradna.hb@psychocentrum.cz

Intervenční centrum , Jihlava

Masarykovo nám. 67, Jihlava ,tel. 567215532, ic.vysocina@psychocentrum.cz

Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, Havlíčkův Brod, tel. 606 520 546, ic.vysocina@psychocentrum.cz

Počet zaměstnanců k 31.12.2014 - fyzické osoby - celkem 24,00

Počet zaměstnanců k 31.12.2014 - přepočtený stav - celkem 18.33

IČ - 71197435

Ředitelka : PhDr. et Mgr. Olga Hinková

O B S A H :

I.	Základní informace , veřejný závazek	3
II.	Věcné plnění hlavního záměru	5
	A. 1. Odborné sociální poradenství	
	dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb.,o sociálních službách v plat. znění	5
	2. Sociálně právní ochrana dětí a NRP	
	dle zákona č. 359/1999 Sb.,o soc.právní ochraně dětí v plat. znění.....	11
	B. Intervenční centrum	
	dle § 60a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v plat. znění ..	14
	C. Informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobod. přístupu k informacím	18
	D. Informovanost o službách , propagace a odborné aktivity.....	20
III.	Závěry rozboru hospodaření a plnění hlavního záměru organizace v roce 2014.....	23
IV.	Strategické plánování	26
	Hodnocení dílčích cílů v roce 2014	
	Krátkodobé cíle a plány pro rok 2015	
	Střednědobý plán	
	Dlouhodobé plány	

Obecné podklady k výroční zprávě vycházejí z materiálů Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina (základní dokumenty , směrnice , metodiky, Standardy kvality) platných pro rok 2014.

I. ZÁKLADNÍ INFORMACE A VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o. poskytuje veřejnou službu formou odborného sociálního poradenství a krizové pomoci – intervenční centrum, zabývá se oblastí sociálně právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče.

Vize

Chceme zodpovědně poskytovat psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, rodinné či jiné nepříznivé situaci. Budeme odbornou službou pro všechny, kteří ji potřebují.

P o s l á n í

Poslání odborného sociálního poradenství

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje formou sjednaných návštěv – tzv. konzultací – psychologickou podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní nepříznivé situaci a chtějí ji řešit s odbornou pomocí.

Poslání sociálně právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje psychologickou a sociální pomoc rodinám a dětem, které svoji situaci řeší z podnětu orgánů sociálně právní ochrany dětí a spolupracuje s klienty na řešení problémové situace.

V oblasti náhradní rodinné péče se dále podílí na výběru vhodných žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče a na pomoci náhradním rodinám v celé mezigenerační šíři v jejich rozvoji formou dalšího vzdělávání a psychologické podpory.

Poslání Intervenčního centra

Intervenční centrum Kraje Vysočina poskytuje sociální služby osobám ohroženým domácím násilím a z něho pramenícím nebezpečným pronásledováním formou odborné pomoci a podpory při řešení situace související s domácím násilím. Služba respektuje individuální potřeby uživatelů sociální služby a jejich lidskou důstojnost. Intervenční centrum koordinuje pomoc osobám ohroženým domácím násilím v kraji Vysočina.

Zařízení vzniklo 1. ledna 2004 sloučením Psychocentra Jihlava – manželské a rodinné poradny, Rodinné poradny ve Žďáře nad Sázavou a Manželské a rodinné poradny v Třebíči. V bývalém okrese Pelhřimov a Havlíčkův Bod je služba zajištěna interním pracovníkem zařízení. Smyslem sloučení malých organizací v jednu bylo vytvoření jednotné koncepce manželského a rodinného poradenství v kraji Vysočina, sjednocení odborné činnosti tak, aby odpovídala standardům kvality sociálních služeb v dané oblasti. Výhodou je pak vzájemná kooperace a doplňování mezi jednotlivými pracovišti včetně širších možností nabízených služeb. Zároveň je zajištěna přirozená vztahová síť mezi odbornými pracovníky a klienty, kteří mohou služeb transparentně využívat v rámci celého kraje Vysočina. Organizace rozšířila svoji činnost od 1. ledna 2007, a to poskytování služeb Intervenčního centra, které se v roce 2008 stalo samostatným pracovištěm. Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje od roku 2009 služby na úseku sociálně právní ochrany dětí a od listopadu téhož roku vyšetřuje žadatele o NRP s návaznými činnostmi, od roku 2013 se podílí vzdělávání pěstounských rodin.

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina je organizačně, ekonomicky i metodicky řízeno z pracoviště Jihlava.

S t r u k t u r a o r g a n i z a c e

Organizační schéma a personální zajištění v roce 2014 jsou zachyceny v Organizačním řádu 1/2013 a v návrhu změn Organizačního řádu 1/2014. Změny v personálním obsazení jsou uloženy v registračních materiálech na KÚ Kraje Vysočina a v Psychocentru- manželské a rodinné poradně Kraje Vysočina.(registre, základní dokumenty, směrnice, metodiky, Standardy kvality).

Zásady poskytovaných služeb

• ODBORNOST

Poskytované sociální služby jsou prováděny odbornými pracovníky (manželský a rodinný poradce, sociální pracovník), kteří odpovídají svými kvalifikačními předpoklady zákonem stanoveným požadavkům (§ 110 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění) a splňují kvalifikační požadavky Asociace manželských a rodinných poradců ČR.

• BEZPLATNOST

Poskytované sociální služby jsou prováděny bez úhrady (dle § 72 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách), jsou pro klienty bezplatné.

• DUVĚRNOST A BEZPEČÍ

Poskytovatelé sociální služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se setkají při výkonu svého povolání, a to i po ukončení pracovního procesu. Toto ukládá § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a Zákoník práce. Výjimky stanovuje platná legislativa. Klienti mohou vystupovat i anonymně bez udání osobních údajů.

• RESPEKT A NESTRANNOST

Poskytovatelé respektují osobnost klienta, jeho přání a požadavky, respektují jeho právo na vyjádření své vůle ve všech oblastech poskytované služby, a to např. formou připomínek nebo stížností v případě nespokojenosti se službou. Služby odborného sociálního poradenství jsou poskytované všem lidem (cílovým skupinám) bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního statutu apod. Pomoc a podpora jsou poskytovány bez předpojatosti a zaujatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poskytovatele.

• PODPORA AKTIVNÍHO PŘÍSTUPU KLIENTA

Poskytovatelé podporují aktivní podíl klientů na dosažení stanoveného cíle, ve svém působení vytvářejí takové podmínky, aby se klient nestal závislým na poskytované službě, ale naopak se postupně osamostatňoval a vlastními silami se začlenil do přirozeného společenství.

• NEZÁVISLOST

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje klientům služby nezávisle na státních nebo jiných organizacích včetně těch, od nichž získává finanční prostředky.

Služba je realizována v provozní době stanovené pro jednotlivá pracoviště a je zveřejněna jednotlivých pracovištích, na www.psychocentrum.cz a v Provozním řádu.

Kapacita poskytovaných služeb

Intervence (v podmínkách organizace se tímto rozumí konzultace) = min. 30 min. jednání s klientem.

Pracoviště Jihlava – okamžitá kapacita poskytované sociální služby je 5 intervencí.

Pracoviště Žďár nad Sázavou - okamžitá kapacita poskytované sociální služby jsou 3 intervence.

Pracoviště Třebíč - okamžitá kapacita poskytované sociální služby jsou 3 intervence.

Pracoviště Havlíčkův Brod - okamžitá kapacita poskytované sociální služby je 1 intervence.

Pracoviště Pelhřimov - okamžitá kapacita poskytované sociální služby je 1 intervence.

Pracoviště Intervenční centrum - okamžitá kapacita poskytované sociální služby jsou 4 intervence.

Hlavní zásady a principy včetně práv a povinností uživatelů i poskytovatelů jsou podrobně rozpracovány v základních dokumentech organizace.

Základní kritéria plnění veřejného závazku jsou psána v příslušných částech výroční zprávy.

II. VĚCNÉ PLNĚNÍ HLAVNÍHO ÚKOLU

1. Odborné sociální poradenství dle § 37 zák. č. 108/2006 Sb., o soc. službách v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb. .

Hlavní cíle pro odborné sociální poradenství poskytované formou manželského, rodinného poradenství a terapie :

1. Posílení psychického stavu jednotlivce, integrity osobnosti.
2. Stabilizace manželského a partnerského života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu.
3. Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři.
4. Intervence, žádoucí změna a následná stabilizace rodinných vztahů při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.

Stanovených cílů zařízení dosahuje prostřednictvím komplexu služeb:

Základní sociální poradenství

Obsahem základního sociálního poradenství je informování o poskytované, navazující službě, o běžně dostupných zdrojích pomoci a o možnosti spolupráce s blízkými osobami.

Služba je poskytována osobním, telefonickým či elektronickým kontaktem formou informací v elektronické, v tištěné podobě (www.psychocentrum.cz, informační brožura, Základní informace pro zájemce o službu dostupné v čekárnách pracovišť).

1. Odborné sociální poradenství

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - psychologické a sociální vedení, poradenská činnost, vedení terapeutických a tréninkových skupin, spolupráce s návaznými institucemi.

b) Sociálně terapeutické činnosti - psychologické (manželské a rodinné) poradenství, psychoterapie a psychoterapeutické vedení včetně pomocných psychoterapeutických technik, sociální poradenství a socioterapie, techniky mediace, psychologická diagnostická činnost formou psychologického vyšetření.

c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí (sociálně právní a psychologické intervence).
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (psychologické a sociální vedení, podpůrná krizové intervence, techniky mediace, tréninky specifických dovedností – osvětová, edukativní, přednášková činnost, spolupráce s návaznými institucemi).

Specifikace cílových skupin pro odborné sociální poradenství

1. Rodiny s dítětem/děťmi:

a) Klientem je rodina v celé mezigenerační šíři, jejíž členové se ocitli v tíživé sociální situaci vlivem vnějších či vnitřních okolností a neovladnutých mezilidských vztahů (párová, rodinná problematika v plné šíři).

b) Klientem je rodina s dětmi, jejichž psychosomatický vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží bez vnější pomoci překonat a existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/dětí.(rodinná, sociální problematika v plné šíři).

2. Osoby v krizi:

Klientem je jednotlivec, popř. partneři se sníženou schopností řešit svou nepříznivou sociální situaci vlastními prostředky bez vnější podpory a pomoci (osobní, párová probl. v plné šíři).

3. Děti a mládež ve věku od 11 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy:

Klientem jsou děti a mládež, jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace (osobní, rodinná probl.).

4. Osoby ohrožené domácím násilím:

Jde o osoby vystavené psychic. či fyzickému násilí v rámci své rodiny nebo obydli (indiv., párová, rodinná, sociální probl.). Odborné soc. poradenství je poskytováno v následné péči.

Věkové omezení cílové skupiny:

Psychcentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje služby manželské a rodinného poradenství a terapie klientům od 11 let věku.

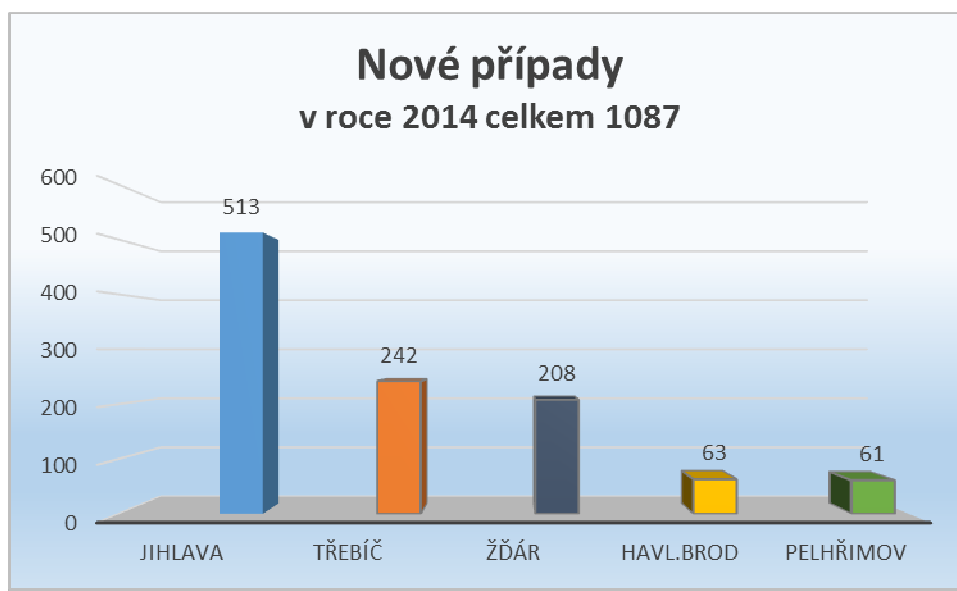
Zařízení v rámci odborného sociálního poradenství neposkytuje služby těmto skupinám zájemců o službu:

- Osoby s akutním psychiatrickým, neurologickým, infekčním či jiným zdravotním onemocněním vyžadujícím pobyt v nemocničním zařízení.
- Osoby s aktuálně agresivním chováním.
- Žadatelé o náhradní rodinnou péči (NRP) – příprava.
- Osoby s prokazatelnou závislostí na omamných látkách a tomu odpovídajícímu chování.
- Osoby vyžadující služby, které zařízení nezajišťuje (např. vyšetření pro účely vydání zbrojního pasu, řidičského průkazu, posouzení zdravotní či právní způsobilosti, určení otcovství, konkurzní řízení).

Statistické údaje za rok 2014

Nové případy

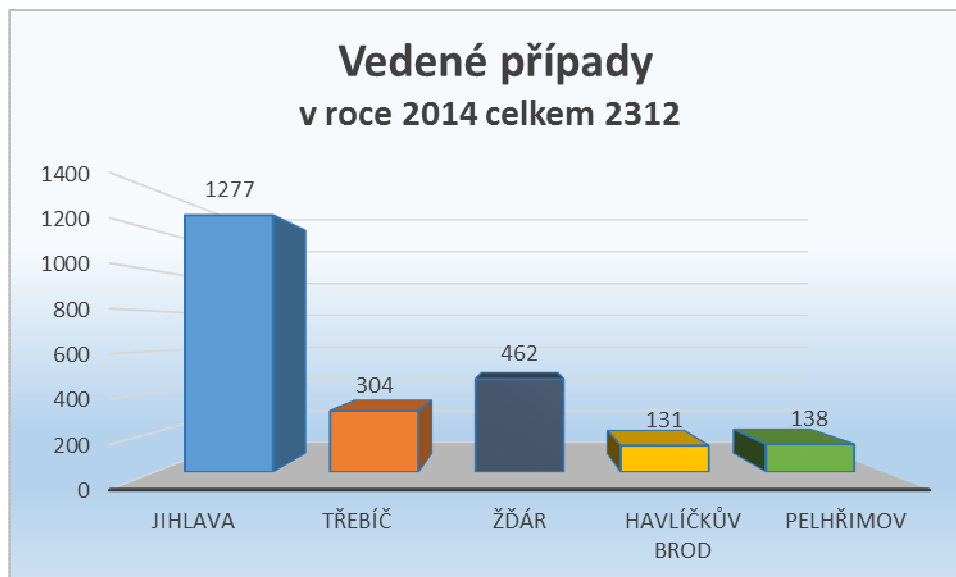
Jihlava	Třebíč	Žďár n/S	Havl.Brod	Pelhřimov
513	242	208	63	61



Statistické údaje jsou uváděné včetně NRP a OSPOD.

Vedené případy

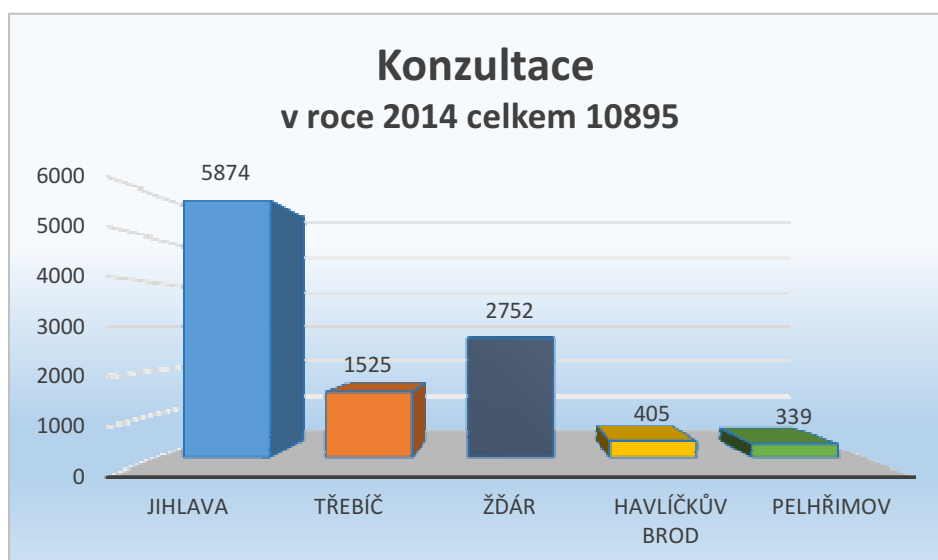
Jihlava	Třebíč	Žďár n/S.	Havlíčkův Brod	Pelhřimov
1277	304	462	131	138



Konzultace

intervence, min. 30 minut přímé práce s klientem

	<u>Jihlava</u>	<u>Třebíč</u>	<u>Žďár</u>	<u>Havlíčkův Brod</u>	<u>Pelhřimov</u>	<u>celkem</u>
Osobní	1505	366	81	232	169	2353
Párová	1284	616	871	94	86	2951
Rodinná	614	360	631	21	65	1691
Sociální	2471	183	1169	58	19	3900
celkem	5874	1525	2752	405	339	10895

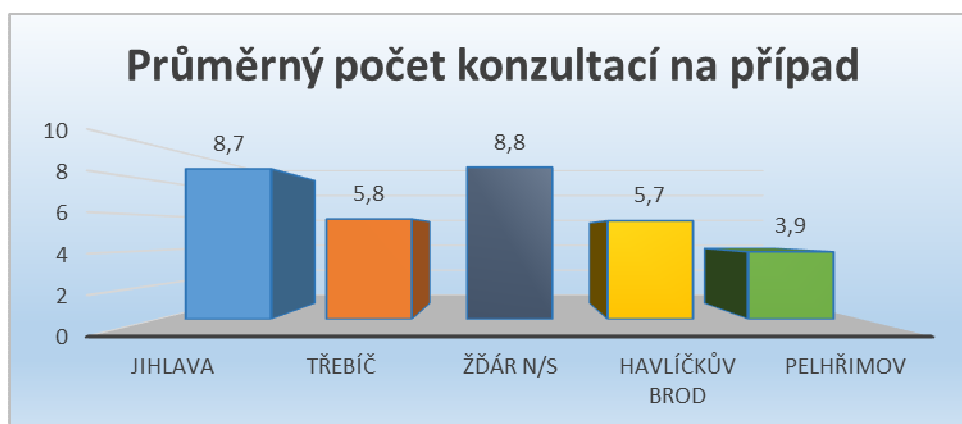


Konzultace podle způsobu práce, 1-2 terapeuti, celá organizace:

Asistovaný kontakt	90
Diagnostika	1142
Expertizní vyjádření	1193
Explorace	1965
Instituce-jednání	197
Kriz.inter.	227
Pohovor	4403
Rada, informace	411
Relax., AT, Hyp.	85
Studování spisů	198
Terapie	4206
Vedení, učení, nácvik	699
Mediace	206
Celkem:	15 022

Průměrný počet konzultací na případ

Jihlava	Třebíč	Žďár	Havlíčkův Brod	Pelhřimov	průměr
8,7	5,8	8,8	5,7	3,9	6,6



Počet neuskutečněných konzultací

Jihlava	Třebíč	Žďár	Havlíčkův Brod	Pelhřimov	celkem
203	200	205	79	28	715

Anonymní případy

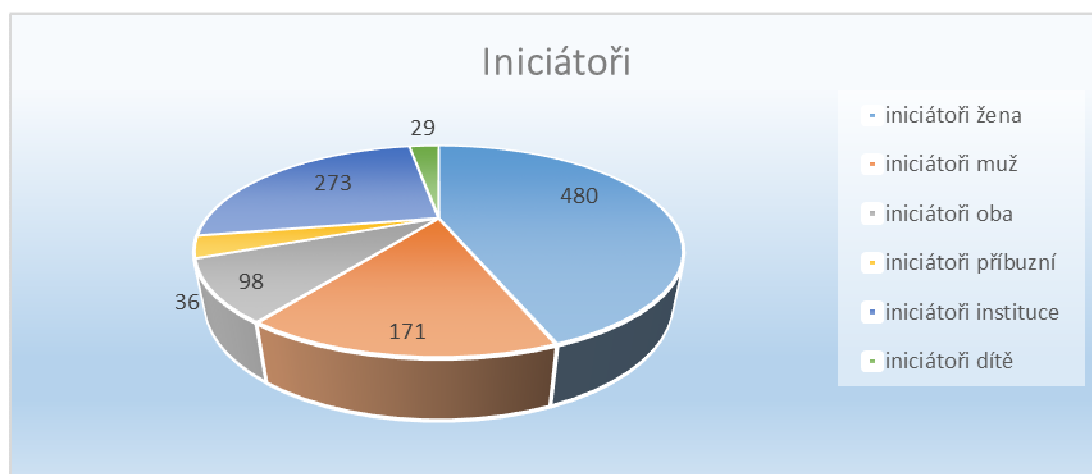
Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl. Brod	Pelhřimov	celkem
33	33	5	6	4	62

Další aktivity:

	Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl.Brod	Pelhřimov
Počet zaslaných zpráv(soudy,úřady)	567	13	70	1	0
Počet e-mailových intervencí	141	5	0	3	0
Počet telefonických intervencí	720	10	27	0	1
Jiné (terén, exkurze škol, klub. a propagační akce atd..)	70	16	5	2	0

Iniciátoři

	Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl. Brod	Pelhřimov	celkem
Žena	177	129	99	39	36	480 = 44,2%
Muž	79	48	24	14	6	171 = 15,8%
Oba	40	30	25	2	1	98 = 9%
Příbuzní	17	9	2	3	5	36 = 3,3%
Instituce	177	26	52	5	13	273 = 25,1%
dítě	23	0	6	0	0	29 = 2,6%
Celkem	513	242	208	63	61	1087,tj.100%



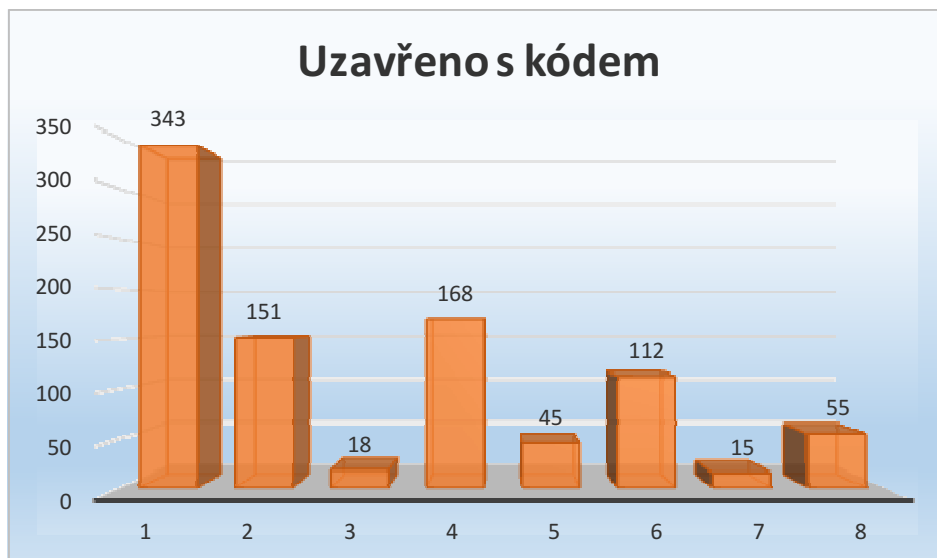
Počet účastníků

Jihlava	Třebíč	Žďár	Havlíčkův Brod	Pelhřimov	Celkem
1155	425	600	92	109	2381

Uzavřené případy s kódy

V roce 2014 bylo celkem vedeno 2312 případů, z toho 1087 nových, bylo provedeno 10895 konzultací – intervencí s celkovým počtem 2381 účastníků. Uzavřeno bylo celkem 907 případů.

Ve vztahu k plnění hlavních cílů odborného sociálního poradenství v roce 2014 jsou kritériem vyhodnocení údaje o způsobu uzavřených případů s kódy 1(pozitivně), 2(částečně), 3 (negativně). Způsob uzavření s kódy 4-8 nemají pro vyhodnocení základních cílů vypovídající hodnotu. 5. – předáno jiné instituci, 6. – nehodnoceno (zpravidla došlo jen ke vstupní konzultaci) 7. – NRP, nedoporučeno, 8. – NRP, doporučeno .



	1	2	3(1-3)	4	5	6	7	8	celkem
osobní	101	43	5(149)	73	15	28	0	0	265
párová	98	75	3(176)	53	11	48	0	0	288
rodinná	86	23	7(116)	27	7	18	0	0	168
sociální	58	10	3(71)	15	12	18	15	55	186
celkem	343	151	18	168	45	112	15	55	907

Komentář k plnění hlavních cílů odborného sociálního poradenství:

Z celkového počtu 907 uzavřených případů bylo uzavřeno s kódy 1-3 512 případů, tj. 67% klientů dosáhlo osobního cíle, 30 % klientů dosáhlo částečného řešení cíle, 3% případů lze hodnotit jako nevyřešené.

- 1. V 68 % z uzavřených případů s osobní problematikou bylo dosaženo posílení psychického stavu jednotlivce, integrity osobnosti (cíl č. 1).**
- 2. V 56 % z uzavřených případů s párovou problematikou bylo dosaženo stabilizace manželského a partnerského života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu (cíl č. 2).**
- 3. V 74 % z uzavřených případů s rodinnou problematikou bylo dosaženo posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři (cíl č. 3).**
- 4. V 82 % byla naplněna pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace (cíl č. 4) .**

A. 2. Sociálně právní ochrana dětí dle zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění.

Specifikace cílových skupin pro SPOD a NRP .

1. Klientem je rodina s dítětem/děti, jejichž psychosomatický vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží bez vnější pomoci překonat a existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/děti. Dle metodiky KÚ kraje Vysočina jde o rodiny, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).

2. Klientem jsou děti a mládež, jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace. Jedná se o řešení situace dětí žijících v konfliktních vztazích mezi rodiči, popř. vychovateli, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - novelizace zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).

3. Žadatelé o náhradní rodinnou péči:

a) Klientem jsou osoby, které požádaly o osvojení dítěte, o pěstounskou péči nebo jinou její formu.

b) Klientem jsou osoby, které se zúčastňují některé z forem vzdělávání pěstounských rodin.

c) Klientem jsou osoby, které využívají některých forem následné péče o náhradní rodiny.

Konkrétní cíle pro SPOD a NRP

1. Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři se zaměřením na ochranu dítěte.
2. Pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.
3. Posuzování žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče.
4. Preventivní a následné poradensko-terapeutické vedení náhradních rodin.
5. Vedení pěstounů v dalším povinném vzdělávání.

Vedené případy s jevy sociálně právní ochrany dětí

	Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl.Brod	Pelhřimov	celkem
Případy	88	25	110	6	4	233
Konzultace	617	183	1026	58	19	1903

Komentář k plnění činnosti v oblasti sociálně právní ochrany dětí (SPOD):

V roce 2014 bylo v oblasti sociálně právní ochrany dětí řešeno celkem 233 případů s přímou písemnou žádostí SPOD městských nebo obecních úřadů nebo OS v kraji Vysočina o odbornou pomoc, která byla většinou konkretizována. Na doporučení § 11 byl řešen uvedený počet případů s 1 903 konzultacemi a počtem 583 klientů. Na uložení povinnosti v Psychocentru – manželské a rodinné poradně Kraje Vysočina (§12) nebyl řešen žádný případ.

Náhradní rodinná péče - vyšetřování žadatelů a následná péče

	Počet případu	Počet konzultací	Počet klientů
Změna příjmení	11	69	6
Jednostranné osvojení	3	23	2
Péče jiné fyzické osoby než rodiče	1	6	1
Osvojení	24	350	116
Pěstounská péče	37	450	122
Pěstounská péče příbuzenská	17	281	52
Pěstounská péče na přechodnou dobu	24	300	81
Hostitelská péče	-	-	-
Poradenství, doprovázení (včetně poradenství na žádost SPOD)	16	157	21
Celkem	133	1636	401

Vzdělávání pěstounů a náhradních rodičů

Během roku 2014 byly realizovány vzdělávací akce pro pěstouny a náhradní rodiče v Jihlavě i v Havlíčkově Brodě. Od září 2014 byla činnost Oddělení náhradní rodinné péče dále rozšířena o vzdělávání pěstounů na přechodnou dobu v Jihlavě. **Celkem se uskutečnilo 61 vzdělávacích akcí, kterých se zúčastnilo 721 pěstounů, náhradních rodičů i odborníků.**

	Počet konání	Celkem účastníků
Vzdělávací kluby Jihlava	30	175
Vzdělávací kluby Havlíčkův Brod	23	219
Vzdělávací dny	3	289
Kurz asertivity I. (5 setkání)	1	8
Kurz efektivní komunikace	2	19
Autogenní trénink	1	5
Kurz psychohygieny (5 setkání)	1	6
Celkem	61	721

Komentář k plnění činnosti v oblasti náhradní rodinné péče:

V roce 2014 bylo v oblasti NRP vedeno **celkem 133 případů** a uskutečnilo se **celkem 1636 konzultací**, kterých se zúčastnilo **celkem 401 klientů**. Jednalo se převážně o psychologická vyšetření a konzultace s žadateli o osvojení, pěstounskou péči a pěstounskou péči na přechodnou dobu, dále o psychologické poradenství rodinám s dítětem v NRP, práci s dysfunkčními náhradními rodinami na žádost SPOD obecních a městských úřadů a o návštěvy v dětském domově. Převážná většina psychologických vyšetření byla uzavřena s doporučujícím závěrem, nejvíce nedoporučení se týkalo pěstounské péče na přechodnou dobu. Rozbor počtu jednotlivých forem NRP, počet konzultací a klientů je uveden v tabulce NRP (viz výše), největší nárůst oproti loňskému roku lze zaznamenat u příbuzenské pěstounské péče.

Z uvedeného množství konzultací jich 8 proběhlo v rámci návštěvy v rodině, dále byla 1 konzultace uskutečněna v případě návštěvy dítěte v dětském domově. Práce s rodinou s dítětem v NRP včetně práce s dysfunkční náhradní rodinou na žádost SPOD se týkalo 16 případů, celkem se uskutečnilo 157 konzultací.

Pracovníci Oddělení NRP se během roku zúčastnili 4 případových konferencí. Podíleli se na přípravě a aktivně se účastnili 4 zprostředkovacích panelů pro NRP (pracovní skupina, dříve poradní sbor). Dále se aktivně podíleli na výběru žadatelů pro zprostředkovací panely v jiných krajích. Měsíčně proběhlo průměrně 40 telefonických konzultací s pracovníky SPOD jednotlivých obcí a Krajského úřadu, tedy celkem 480 konzultací. Dále se ve spolupráci s Krajským úřadem realizovala 2 metodická setkání s pracovníky SPOD pro oblast NRP.



JUDr. Věra Novotná



Mgr. Bc. I. Matoušková



PaeDr. Zdeněk Martínek

B. Krizová pomoc–služby intervenčního centra dle § 60 a) zák. č. 108/2006 Sb., v platném znění a dle zákona č. 29/2007 Sb.

INTERVENČNÍ CENTRUM **pro osoby ohrožené domácím násilím**

Cíle pro Intervenční centrum:

Hlavní cíle:

1. Napomoci uživateli vyřešit problematiku domácího násilí pro uživatele přijatelným způsobem. Největší důraz je kladen na podporu aktivního přístupu uživatele.
2. Koordinace práce jiných subjektů v oblasti pomoci uživatelům tak, aby byla pomoc osobám ohroženým domácím násilím komplexní.
3. Snaha ovlivnit vnímání veřejnosti v oblasti domácího násilí formou přednáškové činnosti pro pracovníky z pomáhajících profesí a laickou veřejnost.

Intervenční centrum - v podmínkách Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina obsahuje základní činnosti:

a) Sociálně terapeutické činnosti - krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu.

b) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Služba je realizována v pracovní dny v běžné pracovní době. Doba pracovní pohotovosti je stanovena v pracovní dny pondělí až čtvrtek od 18,00 hod. do 22,00 hod., v pátek od 13,00 hod. do 22,00 hod., v sobotu od 8,00 hod. do 22,00 hod., v neděli od 8,00 hod. do 16,00 hod. Pohotovost se vykonává na telefonu, je určena především policii pro případ oznamování provedeního vykazání. Uživatelům služby je určena v případě, že jsou kontaktováni pracovníkem Intervenčního centra Kraje Vysočina po policejním vykazání.

Specifikace cílových skupin pro Intervenční centrum Kraje Vysočina:

1. Cílovou skupinou služby intervenčního centra byly v r. 2014 osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází zejména na území Kraje Vysočina a jsou starší 16 let.
2. **Ohroženými osobami mohou být:**
 - osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané na základě vydání policejního záznamu o vykazání
 - osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc intervenční centrum
 - osoby ohrožené domácím násilím, které intervenční centrum kontaktuje bezprostředně poté, co se o ohrožení osoby násilným chováním dozví
 - osoby hledající informace o domácím násilí

- osoby ohrožené nebezpečným pronásledováním ze strany bývalého partnera, případně blízkých osob, které s osobou ohroženou dříve sdílely společnou domácnost, případně byly v intimním vztahu.

3. Do cílové skupiny též spadají osoby blízké a příbuzné osob ohrožených v případě, že:

- doprovázejí osobu ohroženou, která si přeje jejich přítomnost při osobní konzultaci a konzultant nazná, že účast této osoby bude pro osobní konzultaci přínosná.
- jsou nebo byly v minulosti ohroženy domácím násilím a tento fakt má negativní dopad na kvalitu jejich života

4. V rámci preventivního působení intervenčního centra do cílové skupiny spadají i studenti sekundárního a terciárního stupně školství.

Statistická čísla za rok 2014

Uživatelé	215
Počet vykázaní	74
Kontakty a konzultace	1534
Počet případů stalkingu	7

Statistika dle okresů

Jihlava:

Uživatelé

Ženy	41
Muži	2
Celkem	43

Počet nezl. dětí v rodinách 38

Počet vykázaní: 20

Věk

16 – 25	4
26 – 35	12
36 -45	16
46 – 55	5
56 – 65	4
Nad 66	2

Osoba násilná

Manžel	19
Druh	10
Přítel dcery	1
Manželka	1
Bývalý manžel	1
Bývalý druh	4
Matka	1
Otec	3
Druh matky	1
Synovec	1
Zl. dcera	1

Třebíč:

Uživatelé

Ženy	19
Muži	2
Celkem	21

Počet nezl. dětí v rodinách: 21

Počet vykázaní: 15

Věk

16 – 25	3
26 – 35	8
36 -45	5
46 – 55	2
56 – 65	2
Nad 66	1

Osoba násilná

Manžel	13
Druh	5
Zetř	1
Bývalý druh	1
Otec	1

Pelhřimov:**Uživatelé**

Ženy	22
Muži	2
Celkem	24

Počet nezl. dětí v rodinách: 36

Počet vykazání: 9

Věk

16 – 25	2
26 – 35	8
36 -45	9
46 – 55	1
56 – 65	3
Nad 66	1

Osoba násilná

Manžel	8
Druh	3
Bratr	1
Manželka	1
Bývalý manžel	4
Bývalý druh	2
Nezl. dcera	1
Zl. syn	4

Havlíčkův Brod:**Uživatelé**

Ženy	17
Muži	2
Celkem	19

Počet nezl. dětí v rodinách: 16

Počet vykazání: 11

Věk

16 – 25	1
26 – 35	3
36 -45	6
46 – 55	1
56 – 65	2
Nad 66	6

Osoba násilná

Manžel	11
Vnuk	2
Zl. syn	3
Bývalý druh	2
Zl. dcera	1

Žďár nad Sázavou:**Uživatelé**

Ženy	31
Muži	3
Celkem	34

Počet nezl. dětí v rodinách: 28

Počet vykazání: 19

Věk

16 – 25	2
26 – 35	7
36 -45	12
46 – 55	7
56 – 65	4
Nad 66	2

Osoba násilná

Manžel	8
Druh	8
Tchán	1
Nevl. syn	1
Bývalý manžel	6
Bývalý druh	1
Vnuk	1
Bývalý zet'	1
Nevl. otec	2
Snacha	1
Zl. syn	4

Komentář ke statistickým údajům:

Práce s uživateli IC:

Již několik let je počet uživatelů IC přibližně stejný. Obecně platí, že velmi důležitá je prezentace služby v médiích. Ta způsobuje, že osoby ohrožené, případně jejich blízcí, získají vstupní informaci o službě a kontakt na pracovníky služby. Počet uživatelů a rychlost pomoci ze strany IC také ovlivňuje znalost služby ze strany spolupracujících subjektů. V r. 2014 informovala nejvíce uživatelů o možnosti pomoci ze strany IC policie, orgány sociálně právní ochrany, pracovníci probační a mediační služby a zástupci dalších institucí.

Zásadní změnu, kterou pracovníci IC vnímají, představuje přístup policie k problematice domácího násilí. Od původní nedůvěry k instituci vykázání ze strany některých policistů v letech 2007 až 2009 nyní vnímá většina policistů vykázání, jako produktivní preventivní akt. V r. 2014 pomohli policisté tímto způsobem zajistit bezpečí v sedmdesáti čtyřech případech. Například v r. 2009 to bylo třicet devět krát. V případech vykázání je IC pro policii nejbližším spolupracovníkem.

Kromě vykázání představuje výrazné opatření pro zajištění bezpečí osob ohrožených i jejich dětí také předběžné opatření. Jedná se o další zákaz vstupu do obydli a navíc zákaz kontaktování osoby ohrožené osobou násilnou na měsíc, případně až na šest měsíců. O předběžném opatření rozhoduje soud. Pracovníci IC byli nápomocni ve čtyřiceti šesti případech při vypracování návrhu na předběžné opatření nebo jeho prodloužení.

Pomoc osobám, které jsou ohroženy stalkingem, je pomoc velmi důležitá. I v těchto případech je možné obrátit se na soud s žádostí o výše uvedený institut předběžného opatření. Stalking představuje pro oběť velké utrpení a má zásadní vliv na kvalitu života.

Koordinace spolupráce a vzájemná informovanost mezi IC a dalšími subjekty v oblasti pomoci OO.

- Z iniciativy IC proběhlo pět schůzek interdisciplinárních týmů pro řešení případů domácího násilí (dále IDT). IDT fungují v bývalých okresních městech Kraje Vysočina.
- V dubnu a listopadu proběhly dva semináře pro pracovníky spolupracujících subjektů. Byly zaměřeny na možnosti práce s aktéry domácího násilí a na praktické uplatnění zákonů, které se vztahují k domácímu násilí a jsou nově v platnosti.
- Pracovnice IC se v jednom případě setkaly s pracovníky úřadů práce – pracovníky, kteří vyplácejí dávky v hmotné nouzi a v jednom případě s pracovníky orgánu sociálně právní ochrany dětí. Na setkáních diskutovaly možnosti spolupráce i obecně problematiku domácího násilí.
- Pracovnice IC byly v častém kontaktu se zástupci spolupracujících subjektů při jednáních o pomoci v konkrétních případech domácího násilí.

Komentář k plnění cílů Intervenčního centra (dále IC) v roce 2014:

IC pokračovalo do listopadu 2014 v partnerství s organizací Spondea o.p.s. z Brna v projektu "Usnadnění vstupu na trh práce osobám s výskytem domácího násilí – přenos dobré praxe ze zemí EU pro práci s celou rodinou jako systémem". V rámci projektu jezdila do IC dětská psychologka ze Spondea o.p.s. a pracovala s osobami ohroženými a jejich nezletilými dětmi. Cílem bylo snížení následků traumatu, které děti zažily v situaci domácího násilí. Tato část projektu se ukázala jako velmi smysluplná. Proto od r. 2015 IC rozšíří cílovou skupinu na děti od tří let, které žijí nebo žily v prostředí domácího násilí. Dětská psychologka se stane přímo členkou týmu IC. Dětská psychologka Spondea o.p.s. v r. 2014 pracovala s celkem třinácti rodinnými systémy.

V r. 2014 probíhaly konzultace v různých podobách podle potřeby uživatelů – individuální sociálně právní, individuální právní s externím právníkem IC, individuální psychologická, skupinová formou podpůrné skupiny uživatelů a rodinná, kterou poskytovala psycholožka Spondea o.p.s. Nejčastěji využívanou formou byla individuálně sociálně právní.

V měsíčních intervalech navštěvuje vedoucí IC, případně její zástupkyně vysílání Rádía Region. Vysílání je tematicky zaměřeno (muži jako osoby ohrožené, senioři jako osoby ohrožené apod.) V rámci tohoto vysílání se mohou zájemci o službu obracet na vedoucí IC prostřednictvím telefonu nebo chatu.

V r. 2014 proběhla beseda psycholožky IC s odborníky v Psychiatrické nemocnici v Jihlavě. Vedoucí IC provedla šest besed s pacienty odd. léčby závislostí Psychiatrické nemocnice v Havlíčkově Brodě a dvě besedy s pedagogy v Domově mládež v Jihlavě. Zástupkyně vedoucí provedla besedu se studenty SŠ v Jihlavě.

V r. 2014 obdrželo IC souhlas provozovatele ke vstupu do projektu Asociace pracovníků intervenčních center v ČR „Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím profesní specializace“. Jedná se o projekt, který sleduje vznik specialistů v řadách policie, OSPOD, státních zástupců, soudců a dalších.

C. Informace dle z.č.106/1999 Sb., o svob. přístupu k informacím

V souladu s ustanovením § 18 zákona č. 106/ 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“) , zveřejňuje Psychocentrum – manželská a rodinná poradna kraje Vysočina následující údaje :

- I. V roce 2014 nebyly organizaci a k rukám ředitelky podány žádné písemné žádosti ve smyslu o svobodném přístupu k informacím . Písemná žádost nebyla podána ani prostřednictvím připomínek, které mohou klienti anonymně vhazovat do schránky umístěné v čekárně, popř. dopsat do Dotazníků pro klienty.
- II. Žádosti ve smyslu o svobodném přístupu k informacím týkající se hlavního předmětu činnosti organizace byly podány ústně, telefonicky nebo elektronicky a byly ihned vyřešeny příslušným dotazovaným pracovníkem (např. způsob objednání, délka trvání konzultace, úhrada služeb).
- III. V roce 2014 nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.
- IV. Žádný případ nebyl řešen soudem ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o podání informací .
- V. V roce 2014 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím .
- VI. V roce 2014 nebyla podána žádná stížnost podle § 16a zákona o svobodném přístupu k informacím na postup organizace při vyřizování žádosti o poskytnutí informace.
V roce 2014 byly řešeny 2 stížnosti týkající se §16a zákona č. 106/1999SB. , o svobodném přístupu k informacím , které však byly podány na KÚ Kraje Vysočina a ředitelka v požadovaném termínu podala vysvětlení k podaným stížnostem .
- VII. Další informace o vyřizování připomínek, stížností či uplatňování zákona o svobodném přístupu k informacím (uplatňované zvláště ve Standardech kvality sociálních služeb platných pro Psychocentrum – manželskou rodinnou poradnu Kraje Vysočina, p.o.) lze získat na webových stránkách organizace www.psychocentrum.cz nebo přímo v organizaci, popř. na příslušných pracovištích .

Zjišťování spokojenosti klientů : hodnotící dotazníky , připomínky, stížnosti klientů :**Hodnotící DOTAZNÍKY PRO KLIENTY**

připomínky klientů:	Jihlava	Třebíč	Žďár n.S.	Havl. Brod	Pelhřimov	počet dotazníků celkem:
pozitivní	11	9	8	7	2	37
negativní (podněty)	0	1	0	0	0	1

Celkové zhodnocení připomínek, podnětů a stížností za rok 2014:

Celkem bylo evidováno 38 připomínek a podnětů formou anonymních dotazníků vhozených do schránek umístěných v čekárně na jednotlivých pracovištích . 37 vyjádření klientů se týkalo kladného hodnocení služeb bez připomínek . Do schránek byl vhozený 1 dotazník , který obsahoval podnět ke zlepšení kvality a jejich způsob vyřízení byl uložený v čekárně na příslušném pracovišti . Organizace též využívá podnětů ke zlepšení kvality od stážistů a názorů spolupracujících organizací. Jejich vyjádření jsou uložena na pracovištích a jsou pozitivní.

Kromě vhozených dotazníků a dopisů nebyla v organizaci řešena písemná stížnost týkající poskytování služeb . V součinnosti s KÚ Kraje Vysočina ředitelka organizace odpovídala na 3 stížnosti , které eviduje KÚ Kraje Vysočina a týkají se poskytovaných služeb . Veškerá dokumentace je uložena u ředitelky organizace.

Uživatelé IC mají po konzultaci možnost vyplnit anonymní dotazník. V něm mohou reflektovat spokojenost s obsahem konzultace, vstřícnost konzultantů. Dotazník také sleduje zdroj informací o možnosti pomoci ze strany IC, obavy uživatelů a podobně. V r. 2014 vyplnilo dotazník 100 uživatelů. Hodnocení služby bylo 100% pozitivní. Uživatelé, kteří vyplnili dotazník, se do IC dostavili ze 47% z podnětu policie, z 29% z podnětu různých spolupracujících subjektů, 22% z podnětu blízkých. Méně častými zdroji o IC je internet, média, letáčky. Jako velmi vstřícný označilo přístup pracovníků IC 98% uživatelů, jako vstřícný 2%.

D. Informovanost o službách , propagace a odborné aktivity

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina v r. 2014 průběžně informovala o své činnosti odborné instituce i veřejnost :

Veřejnou podporovatelkou činností Psychocentra –manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina se stala paní Helena Třeštíková .

- www.psychocentrum.cz (aktualizace je prováděna průběžně, v r. 2012 byl zřízený intranet a v r. 2014 byl plně využíván)
- Letáky a brožury (viz předchozí výroční zprávy)



př. prac. Jihlava



AMRP ČR

- Rozhlasové vysílání (PhDr. O. Hinková , Mgr. J. Volná, PhDr. A.Hujerová)
- Články v denním tisku (MF DNES , JL, Deník Vysočina , Pelhřimovský deník, Třebíčský deník, Horácké noviny , tiskové zprávy KÚ Kraje Vysočina)
- Národní týden manželství 2014 : 10. – 17. 2.2014



- Seminári Intervenčního centra Kraje Vysočina konaného dne 25. 4. 2014 v Konferenčním sále Krajského úřadu Kraje Vysočina za účasti JUDr. Kateřiny Čuhelové, soudkyně Krajského soudu v Brně a MUDr. Petra Možného , ředitele PN Kroměříž
- Domácí násilí v kontextu práce s celou rodinou v rámci Kraje Vysočina, 7.11.2014 (Odborný seminář uskutečněný v rámci projektu č. CZ.1.04/5.1.01/77.00290, „Uspadnutí vstupu na trh práce osobám s výskytem domácího násilí – přenos dobré praxe ze zemí EU pro práci s celou rodinou jako systémem“)



MUDr. Petr Možný

➤ Celonárodní konference AMRP , 5.-7. 5. 2014 , Medlov :



Mgr. et Bc. Petr Krčál

➤ Týden sociálních služeb , 6.- 12.10.2014:



➤ Vzdělávání pěstounských rodin , probíhají kluby , vzdělávací dny a kurzy .



Odborné aktivity :

- AMRP ČR, Oblastní sdružení AMRP ČR- Šárka Dostálová , členka oblastního výboru , Etická komise - Olga Hinková , předsedkyně
- Získání pozice „mentor EuroPsy“ – Alena Hujerová .
- Účast odborných pracovníků na vzdělávacích akcích dle individuálního vzdělávacího plánu a splnění kvalifikačních požadavků sociálních pracovníků a manželských a rodinných poradců v roce 2013 : dokumentace je uložena u ředitelky organizace.
- Individuální, případová a týmová supervize.
- Společná výjezdní porada celé organizace , 2.10. 2014 , Zborná :



Závěr :

**Hlavní úkol Psychocentra- manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina a jeho věcný záměr :
poskytování sociálních služeb formou manželského a rodinného poradenství a terapie , poskytování služeb v rámci sociálně právní ochrany dětí , náhradní rodinné péče a intervenčního centra , byl v roce 2014 splněn.**

III. ZÁVĚRY ROZBORU HOSPODAŘENÍ 2014

Plnění závazných ukazatelů finančního vztahu k rozpočtu kraje na rok 2014

Usnesením Rady Kraje Vysočina č. 0850/16/2014/RK ze dne 06. 05. 2014 a usnesením Rady Kraje Vysočina č. 2320/37/2014/RK ze dne 9. 12. 2014 byly organizaci schváleny závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje na rok 2014 ve výši

1. Provozní dotace 3 377 tis. Kč
2. Odvod z investičního fondu 58 tis. Kč
3. Usměrnování platů dle § 5, odst. 1, písm. a)
nař. vl. č. 447/2000 Sb. – absolutní limit 6 246 tis. Kč

Stanovené závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje byly v roce 2014 dodrženy.

Rozhodnutím MPSV č. 2 byla poskytnuta neinvestiční dotace na rok 2014 k žádosti evidenční číslo A0119/2014 na program: Podpora sociálních služeb s regionální působností – Kraj Vysočina – účelové určení: poskytování sociálních služeb – celková výše poskytnuté dotace: **7 786 tis. Kč, z toho:**

Ev. č. služby	Název sociální služby	Druh služby	Poskytnutá dotace
4794871	Intervenční centra	krizová pomoc	2 113 400
6901958	Psychocentrum MRP Jihlava	sociální poradenství	2 606 500
8122597	Psychocentrum MRP Žďár n/S	sociální poradenství	1 634 700
4252841	Psychocentrum MRP Třebíč	sociální poradenství	1 258 600
8639934	Psychocentrum MRP Pelhřimov	sociální poradenství	88 000
4339432	Psychocentrum MRP Havl.Brod	sociální poradenství	85 000

	Roční plán 2014 (výnosy)	Čerpání k 31.12.2014 (náklady)	Výsledek
MPSV dotace –sociální poradenství	7 786,2 tis.	7 786,2 tis.	0,0 tis.
Dotace zřizovatele	3 376,8 tis.	3 206,8 tis.	170,0 tis.
Celkem	11 163,0 tis.	10 993,0 tis.	170,0 tis.

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2014 = 170 000,00 Kč

Čerpání nákladů na platy k 31. 12. 2014

Stanovený absolutní limit prostředků na platy ve výši 6 246 tis.:

Soc.slужba	Plán Kč			Čerpání Kč		
	Dotace MPSV	Zřizovatel	Celkem	Dot. MPSV	Zřizovatel	Celkem
4794871 IC	1306,00	0,00	1306,00	1306,00	12,71	1318,71
6901958 JI	1830,00	915,50	2745,50	1830,00	845,84	2675,84
8122597 ZR	1094,00	0,00	1094,00	1094,00	17,93	1111,93
4252841 TR	879,50	0,00	879,50	879,50	12,72	892,22
8639934 PE	85,00	23,00	108,00	85,00	37,08	122,08
4339432 HB	88,00	25,00	113,00	88,00	37,22	125,22
CELKEM	5282,50	963,50	6246,00	5282,50	963,50	6246,00

Komentář k čerpání dotace MPSV v roce 2014

U všech poskytovaných sociálních služeb „Sociální poradenství“ byla dotace v celkové výši 7 786,0 tis. Kč čerpaná v plné výši a v členění schváleném MPSV. Dotace MPSV byla čerpaná v souladu s provedenými úpravami schválenými MPSV – akceptovaná optimalizace 14. 03. 2013, 29. 12. 2014.

Hospodaření Psychocentra – MRP Kraje Vysočina, příspěvkové organizace probíhalo v roce 2014 v souladu s ukazateli stanovenými zřizovatelem, v rámci dotace přidělené MPSV na rok 2014 na poskytování sociálních služeb (A0119/2014) a dotace poskytnuté zřizovatelem se snahou o maximálně úsporné vynakládání přidělených prostředků.

Fondové hospodaření organizace

Organizace tvoří a hospodář s fondy:

411 – Fond odměn

V roce 2014 byl fond odměn tvořen počátečním zůstatkem ve výši 27,50 tis. Kč. V roce 2014 nebyl proveden příděl do fondu a nebyl použit – zůstatek k 31. 12. 2014 = 27,50 tis. Kč.

413 – Fond rezervní

Počáteční zůstatek fondu rezervního k 1. 1. 2014 byl 34,94 tis. Kč. V roce 2014 byl proveden příděl do fondu ve výši 78,00 tis. Kč v průběhu roku nebyl fond použit – zůstatek fondu k 31. 12. 2014 je 112,94 tis. Kč.

416 – Fond investiční

Počáteční stav k 1. 1. 2014	76,69 tis. Kč
Tvorba v roce 2014 – odpisy	125,33 tis. Kč
Čerpání v roce 2014 – odvod odpisů	
v plánované výši do rozpočtu zřizovatele	58,00 tis. Kč
Zůstatek k 31. 12. 2014	144,02 tis. Kč

412 – Fond kulturních a sociálních potřeb

Počáteční stav k 1. 1. 2014	29,95 tis. Kč
Tvorba – příděl 1% z vyplac. mezd 2014	62,68 tis. Kč
Čerpání – stravenky	40,25 tis. Kč
- dary – životní a prac. jubilea	2,00 tis. Kč
Zůstatek FKSP k 31.12.2014	50,38 tis. Kč
Hospodaření s fondy probíhá v organizaci v souladu s platnými Směrnicemi Psychocentra – MRP Kraje Vysočina, vydanými v návaznosti na platné právní předpisy.	

Hospodářská (doplňková) činnost

V souladu se Zřizovací listinou – čl. IV. neprovozovala organizace v roce 2014 hospodářskou činnost.

Roční účetní závěrka

Účetní závěrka za rok 2014 byla zpracována v souladu s pokyny k řádné účetní závěrce k 31. 12. 2014 vydanými dne 20. 1. 2015 a právními předpisy.

Vedení majetkové evidence a inventarizace majetku, závazků a pohledávek

Majetková evidence je vedena v organizaci v souladu s vnitřní Směrnicí pro vedení majetku a k provádění inventarizace majetku a závazků Psychocentra – MRP Kraje Vysočina ve znění pozdějších dodatků, platnou od 1. 1. 2004.

Řádná inventarizace majetku, cenin, zásob, pohledávek a závazků byla v organizaci provedena s vyčíslením stavu k 31. 12. 2014 v rozsahu, jak je uloženo zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. **Nebyly zjištěny inventarizační rozdíly.**

Kontrola hospodaření organizace

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina přijalo Pravidla kraje Vysočina k zavedení systému finanční kontroly u příspěvkových organizací zřízených Krajem Vysočina v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších změn a doplňků a v souladu Vyhláškou č.416/2004 Sb. v platném znění. Pravidla byla projednána na jednání Rady kraje Vysočina dne 8. 4. 2003 a schválena usnesením č. 327/12/2003 RK.

Na základě těchto Pravidel byl vypracován a zaveden Vnitřní kontrolní systém Psychocentra - MRP Kraje Vysočina. Systém funguje od zřízení příspěvkové organizace dne 1. 1. 2004. Lze jej považovat za přiměřený a účinný pro fungování hospodárného, efektivního a účelného výkonu veřejné správy.

K provádění následné finanční kontroly je v organizaci jmenována komise. Ve čtvrtletních intervalech provádí namátkově kontrolu hospodaření v oblastech uzavírání smluv, vedení majetkové evidence, výdajů v hotovosti, proplácení faktur aj. O výsledku kontroly vyhotovuje písemné zprávy.

Výsledky kontrol nevykazovaly žádné závady.

Funkce interního auditu je vzhledem k malému počtu zaměstnanců (celkem 19 na 7 pracovištích organizace) nahrazena v organizaci Psychocentrum – MRP Kraje Vysočina veřejnosprávní kontrolou, která je zabezpečována zřizovatelem.

V souladu s Rozhodnutím o poskytnutí neinvestiční dotace na rok 2013, čl. III. bod 22 byl proveden v organizaci 18. 08. 2014 audit. Zpráva auditora o ověření účetní závěrky k 31. 12. 2013 a o způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR byla zaslána jako povinná příloha k vyúčtování dotace. V jednom vyhotovení je založena u účetních dokladů organizace za rok 2013. Dne 03. 12. 2014 bylo provedeno auditorem dílčí ověření účetnictví a finančního hospodaření za období 1. 1. – 31. 10. 2014 ke způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR poskytnuté na rok 2014.

V roce 2014 nebyly provedeny v organizaci na úseku personálním a zpracování mezd externí kontroly pojistného OSSZ a kontroly odvodů pojistného na veřejné ZP.

V roce 2014 nebyly provedeny v organizaci kontroly hospodaření kontrolním oddělením zřizovatele (veřejnoprávní kontrola) ani kontroly ze strany nadřízeného odvětvového odboru – odbor sociálních věcí Krajského úřadu Kraje Vysočina.

IV. STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ

HODNOCENÍ KRÁTKODOBÝCH CÍLŮ PRO ROK 2014

Vyhodnocování stanovených cílů se v organizaci provádí 1x ročně při statistickém zpracování činnosti organizace a je zveřejněno ve výroční zprávě a na www.psychocentrum.cz za příslušný rok.

Odborné sociální poradenství poskytované formou manželského a rodinného poradenství a terapie, OSPOD a NRP

Hlavní cíle organizace, které vyplývají z hlavního předmětu činnosti odborného sociálního poradenství, SPOD, NRP a jejich vyhodnocení je uvedeno v části A. výroční zprávy.

Dílčí cíle - plány pro rok 2014 platná pro všechna pracoviště :

1. Vydání výroční zprávy za rok 2014 – **splněno**
2. Aktualizace SQSS pro všechna pracoviště dle aktuálních požadavků - **splněno**
3. Důsledné plnění povinností vyplývajících z SQSS při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálních plánů – **splněno**
4. Průběžná aktualizace www.psychocentrum.cz a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci - **splněno**
5. Dokončení aktualizace a přizpůsobení nového počítačového programu Poradna požadavkům organizace - **nesplněno z důvodu velké finanční náročnosti programátora**
6. Propagace organizace vůči spolupracujícím organizacím a veřejnosti (Dny otevřených dveří, přednášková činnost, rozhlasové vysílání, novinové články a jiné akce např. v rámci Národního týdne manželství, Týdne sociálních služeb) - **splněno**
7. Vytvoření propagačního materiálu odpovídajícímu současnému technickému trendu (počáteční jednání, popř. realizace) - **splněno**
8. **Pracoviště Jihlava :**
 - Využívání pozemku za budovou Pod Příkopem 4, Jihlava (letní zahrada, čekárna) - **splněno**
 - Pokračovat v realizaci pomocných psychoterapeutických technik : skupinové terapie, Trénink asertivity, autogenní trénink včetně pěstounů, hypnoterapie - **splněno**
 - Rozšířit službu o další pomocnou techniku, a to videoterénink interakcí - **splněno částečně (dokončování výcviku)**
 - Odpovědi klientům, kteří se dotazují na mailovou adresu a přes www. stránky a které vyžadují specifický přístup (internetové poradenství) – **splněno**
 - Obnova informačních letáků o poskytovaných službách - **splněno**
 - Osobní setkání s veřejnou podporovatelkou Psychocentra, paní Helenou Třeštíkovou – **nesplněno z důvodu zaneprázdněnosti paní Heleny Třeštíkové**

SPOD a NRP :

- Průběžná aktualizace informačního letáku pro žadatele a rodiny realizující NRP - **splněno**
- Podílet se na případových konferencích dle požadavků spolupracujících institucí - **splněno**
- Podílet na realizaci novely zákona č. 401/2012 Sb., o sociálně právní ochraně dětí v oblasti odborné pomoci pěstounským rodinám a na vzdělávání v oblasti PP, průběžná aktualizace nabídky 2x ročně - **splněno**

- Realizovat nabídku vzdělávání pěstounů v Havlíčkově Brodě , popř. Pelhřimově – **splněno v Havlíčkově Brodě**
- Personální posílení oddělení NRP, a to v souvislosti s projektem KÚ Kraje Vysočina – **splněno**

9. Pracoviště Třebíč :

- Prohlubování kontaktů a pracovního propojení se spolupracujícími institucemi – **splněno**
- Realizace požadavků SPODu a soudu v oblasti sociálně právní ochrany dětí -**splněno**
- Vyřešení vstupních prostor na společném patře – spolupráce se „sousedící“ Charitou – **splněno**
- Zaškolení nového psychologa – **splněno**
- Dovybavení „terapeutické“ místnosti – **splněno**
- Částečná obnova IT – **splněno**

10. Pracoviště Žďár nad Sázavou :

- Ve spolupráci se OS Žďár nad Sázavou a příslušnými městskými a obecními OSPODy realizovat řízené– „chráněné styky“ rodičů s dětmi – **splněno**
- zapojení zaměstnanců na jednání komisí MěÚ - Nové M. na Moravě a Žďár nad Sázavou(Pracovní skupina pro řešení sociálně patologických jevů Žďár n. Sázavou, Komise péče o rodinu a děti Žďár n. Sázavou, Komise pro rodinu a prevenci kriminality Nové M. na Moravě) – **splněno**
- Obnovení nájemní smlouvy se SPORTIS,p.o., Horní 22 , Žďár nad S. – **splněno**

11. Pracoviště Havlíčkův Brod :

- Obnovení smlouvy s firmou MILURA, s,r,o., rodinné centrum, Dobrovského 2915, Havlíčkův Brod zajišťující možnost fungování pracoviště ve stávajících prostorách, popř. přestěhování pracoviště do nových prostor – **splněno , obnovení smlouvy**
- Rozšíření pracoviště nejméně na 2 dny v týdnu – **splněno**
- Propagace služeb v HB a v odlehlých místech bývalého okresu HB – **splněno**

12. Pracoviště Pelhřimov :

- Rozšíření spolupráce se SPOD města Pelhřimov – **splněno**
- Rozšíření pracoviště nejméně na 2 dny v týdnu – **splněno**
- Propagace služeb v odlehlých místech bývalého okresu Pelhřimov – **splněno částečně**

Krizová pomoc – služby intervenčního centra

Hlavní cíle organizace , které vyplývají z hlavního předmětu činnosti intervenčního centra a jejich vyhodnocení je uvedeno v části B. výroční zprávy .

Dílčí cíle – plány pro rok 2014

1. Přednášky pro SOUŠ, SŠ a VOŠ v Kraji Vysočina. **Splněno.**
2. Uskutečnění přednášek v PL Havlíčkův Brod a v dalších institucích. **Splněno.**
3. Interdisciplinární setkávání dle potřeb IDT. **Splněno.**
4. Partnerství vyplývající ze smlouvy s nositeli projektu „Usnadnění vstupu na trh práce osobám s výskytem domácího násilí – přenos dobré praxe ze zemí EU pro práci s celou rodinou jako systémem“. **Splněno.**
5. Spolupráce na organizaci a průběhu semináře projektu „Usnadnění vstupu na trh práce osobám s výskytem domácího násilí – přenos dobré praxe ze zemí EU pro práci s celou rodinou jako systémem“. **Splněno.**
6. Organizace semináře pro pracovníky pomáhajících profesí se zaměřením na pomoc aktérům domácího násilí. **Splněno**

STANOVENÍ KRÁTKODOBÝCH CÍLŮ PRO ROK 2015

Vyhodnocování stanovených cílů se v organizaci provádí 1x ročně při statistickém zpracování činnosti organizace a je zveřejněno ve výroční zprávě a na www.psychocentrum.cz za příslušný rok.

Odborné sociální poradenství poskytované formou manželského a rodinného poradenství a terapie, OSPOD a NRP

Dílčí cíle - plány pro rok 2015 platná pro všechna pracoviště :

1. Vydání výroční zprávy za rok 2015.
2. Aktualizace SQSS pro všechna pracoviště dle aktuálních požadavků a uskutečnění metodické kontroly z KÚ Kraje Vysočina.
3. Důsledné plnění povinností vyplývajících z SQSS při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálních plánů.
4. Průběžná aktualizace www.psychocentrum.cz a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci.
5. Dokončení aktualizace a přizpůsobení nového počítačového programu Poradna požadavkům organizace.
6. Propagace organizace vůči spolupracujícím organizacím a veřejnosti (Dny otevřených dveří, přednášková činnost, rozhlasové vysílání, novinové články a jiné akce např. v rámci Národního týdne manželství, Týdne sociálních služeb).
7. Aktualizace propagačního materiálu odpovídajícímu současnému technickému trendu (klip).

8. Pracoviště Jihlava:

- Využívání pozemku za budovou Pod Příkopem 4, Jihlava (letní zahrada, čekárna).
- Pokračovat v realizaci pomocných psychoterapeutických technik: autogenní trénink včetně pěstounů, hypnoterapie.
- Rozšířit službu o další pomocnou techniku, a to videotrénink interakcí.
- Odpovědi klientům, kteří se dotazují na mailovou adresu a přes www.stránky a které vyžadují specifický přístup (internetové poradenství).
- Zjednodušení dotazníku pro podněty, připomínky klientů.
- Zaškolení nové pracovnice, psycholožky.
- Osobní setkání s veřejnou podporovatelkou Psychocentra, paní Helenou Třeštíkovou.
- Archivace a skartace záznamových archů z let 1982 – 1992
- Realizace klimatizačního systému v půdní vestavbě

SPOD a NRP :

- Průběžná aktualizace informačního letáku pro žadatele a rodiny realizující NRP.
- Podílet se na případových konferencích dle požadavků spolupracujících institucí.
- Podílet na realizaci novely zákona č. 401/2012 Sb., o sociálně právní ochraně dětí v oblasti odborné pomoci pěstounským rodinám a na vzdělávání v oblasti PP, průběžná aktualizace nabídky 2x ročně.
- Realizovat nabídku vzdělávání pěstounů v Havlíčkově Brodě, popř. Pelhřimově.
- Personální posílení oddělení NRP, a to i po ukončení projektu KÚ Kraje Vysočina.
- Zaškolování nových psychologů.
- Metodická setkávání OSPOD a NRP s pracovníky OSPOD městských a obecních úřadů, dle možností 2x ročně.

9. Pracoviště Třebíč :

- Prohlubování kontaktů a pracovního propojení se spolupracujícími institucemi .
- Realizace požadavků SPODu a soudu v oblasti sociálně právní ochrany dětí , popř. účast na případových konferencích .
- Realizace potřebných úprav a oprav interiéru poradny, inovace IT ,

10. Pracoviště Žďár nad Sázavou :

- Ve spolupráci se OS Žďár nad Sázavou a příslušnými městskými a obecními OSPODy realizovat řízené, „chráněné styky“ rodičů s dětmi .
- Zapojení zaměstnanců na jednáních komisí MěÚ ve Žďáře nad Sázavou , Novém Městě na Moravě i v komisích s širší působností (Komise pro sociálně-právní ochranu dětí ZR, Pracovní skupina prevence rizikového chování pod záštitou PPP, celookresní působnost, Pracovní skupina starosty města pro řešení sociálně-patologických jevů ZR, Komise pro rodinu a prevenci kriminality NM, IDT pro pomoc obětem domácího násilí, Multidisciplinární tým pro oběti trestných činů)
- Prodloužení nájemní smlouvy s firmou Sportis a.s., Horní 22, Žďár nad Sázavou
- Prezentace pracoviště na Festivalu SS 2015

11. Pracoviště Havlíčkův Brod :

- Obnovení smlouvy s firmou MILURA, s.r.o., rodinné centrum, Dobrovského 2915, Havlíčkův Brod zajišťující možnost fungování pracoviště ve stávajících prostorách.
- Rozšíření pracoviště na celotýdenní provoz a zaškolení nového psychologa.
- Propagace služeb v Havlíčkově Brodě a v odlehlějších místech bývalého okresu HB.

12. Pracoviště Pelhřimov :

- Rozšíření spolupráce se SPOD města Pelhřimov .
- Rozšíření pracoviště na celotýdenní provoz a zaškolení nového psychologa.
- Propagace služeb v odlehlějších místech bývalého okresu Pelhřimov .
- Prohloubit kontakt se zařízením Fokus Vysočina, např. formou besedy s jejich klienty.

Krizová pomoc – služby intervenčního centra

Dílčí cíle – plány pro rok 2015:

1. Besedy pro SOUŠ, SŠ a VOŠ v Kraji Vysočina.
2. Besedy v různých institucích např. ve Věznici pro ženy ve Světlé nad Sázavou, v PN Havlíčkův Brod.
3. Interdisciplinární setkávání dle potřeb IDT.
4. Organizace seminářů pro spolupracující subjekty v rámci Kraje Vysočina, zejména sociální pracovníky OSPOD a sociální pracovníky ÚP – dávek hmotné nouze.
5. Plnění úkolů vyplývajících z partnerství v projektu „Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím profesní specializace“.
6. Rozšíření cílové skupiny o další skupinu osob ohrožených domácím násilím – nezletilé děti od tří let a zaškolení nové psycholožky pro práci s dětmi.
7. Intenzivnější prezentace IC v médiích.

STŘEDNĚDOBÉ PLÁNOVÁNÍ , r. 2015- 2017

Střednědobý plán Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina tvoří samostatný materiál. Jeho obsahem je stanovení úkolů a cílů pro dané období . Střednědobému plánování předcházela SWOT analýza celé organizace i jednotlivých pracovišť (podklady jsou uloženy v organizaci). Střednědobý plán zahrnuje oblasti odborné, personální , materiálně technické a nezbytnou součástí je finanční plán zachycující odražené změny. Střednědobý plán je schválený odvětvovým odborem a je vyvěšený na Portále příspěvkových organizací a na www.psychocentrum.cz .

DLOUHODOVÉ PLÁNY , do r. 2020

1. Rozšíření pracoviště Pelhřimov a Havlíčkův Brod (1 psycholog- manželský a rodinný poradce, 1 sociální pracovníce a odpovídající materiálně technické podmínky) .
2. Personální posílení pracoviště Třebíč (dorovnání do 3,00 prac. úvazky) .
3. Na pracovišti Jihlava, Třebíč , Žďár nad Sázavou stabilizovat činnosti SPOD a NRP .
4. Vytvoření kvalitních , moderních propagačních materiálů, které by odpovídaly současnému technickému vývoji (videoklip, prezentace, atd .) .

Z podkladů vedoucích pracovišť a Lenky Vyskočilové , DiS. Zpracovala :

PhDr. Mgr. Olga Hinková
ředitelka Psychocentra – MRP Kraje Vysočina

V Jihlavě , dne 23.2. 2015