

# PSYCHOCENTRUM

– manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina,

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava, tel. 567308855, [www. psychocentrum.cz](http://www.psychocentrum.cz)



## V Ý R O Č N Í Z P R Á V A z a r o k 2 0 1 3

Pracoviště:

### Jihlava

Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava , tel. 567308855, 567330994, [psychocentrum@volny.cz](mailto:psychocentrum@volny.cz),  
[poradna.ji@psychocentrum.cz](mailto:poradna.ji@psychocentrum.cz) (ředitelka,sociální pracovnice, psychologové-manželští a rodinní  
poradci a kliničtí psychologové, ekonomicko - provozní pracovníci)

### Žďár nad Sázavou

Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou , tel. a fax 566621404, [rodinna.poradna.zr@email.cz](mailto:rodinna.poradna.zr@email.cz)  
(vedoucí , psychologové–manželští a rodinní poradci )

### Třebíč

Karlovo náměstí 30 / 41, 674 01 Třebíč , tel. 568846500, [poradnatrebic@iol.cz](mailto:poradnatrebic@iol.cz)  
(vedoucí, psychologové –manželští a rodinní poradci, sociální pracovnice)

### Pelhřimov

Solní ulice 1814 , Pelhřimov , tel. 567308855, 737618913, [psychocentrum@volny.cz](mailto:psychocentrum@volny.cz)  
(psycholog -manželský a rodinný poradce, klinický psycholog)

### Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod, tel.734354085, 567308855, [psychocentrum@volny.cz](mailto:psychocentrum@volny.cz)  
(psycholog-manželský a rodinný poradce, klinický psycholog)

### Intervenční centrum , Jihlava

Masarykovo nám. 46, 586 01 Jihlava , tel./ fax 567215532, 606520546, [ic.vysocina@volny.cz](mailto:ic.vysocina@volny.cz)  
(sociální pracovnice, psycholožka,ekonomka)

### Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod, tel. 606 520 546, [ic.vysocina@volny.cz](mailto:ic.vysocina@volny.cz)  
Mgr. Jana Volná – vedoucí pracoviště

Počet zaměstnanců k 31.12.2013 - fyzické osoby - celkem 24,00

Počet zaměstnanců k 31.12.2013 - přepočtený stav - celkem 22,40

IČ - 71197435

Ředitelka : PhDr. et Mgr. Olga Hinková

## **O B S A H :**

<b>I.</b>	<b>Základní informace , veřejný závazek .....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>Věcné plnění hlavního záměru .....</b>	<b>5</b>
	<b>A. 1. Odborné sociální poradenství</b>	
	dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb.,o sociálních službách v plat. znění .....	<b>5</b>
	<b>2. Sociálně právní ochrana dětí zákona</b>	
	dle zákona č. 359/1999 Sb.,o soc.právní ochraně dětí v plat. znění.....	<b>11</b>
	<b>Intervenční centrum</b>	
	dle § 60a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v plat. znění ..	<b>14</b>
	<b>C. Informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobod. přístupu k informacím .....</b>	<b>17</b>
	<b>D. Informovanost o službách , propagace a odborné aktivity.....</b>	<b>18</b>
<b>III.</b>	<b>Závěry rozboru hospodaření a plnění hlavního záměru organizace v roce 2012.....</b>	<b>21</b>
<b>IV.</b>	<b>Strategické plánování .....</b>	<b>24</b>
	<b>Hodnocení dílčích cílů v roce 2013</b>	
	<b>Krátkodobé cíle a plány pro rok 2014</b>	
	<b>Střednědobý plán</b>	

Obecné podklady k výroční zprávě vycházejí z materiálů Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina ( základní dokumenty , směrnice , metodiky, Standardy kvality ) platných pro rok 2013.

## **I. ZÁKLADNÍ INFORMACE A VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

**Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o. poskytuje veřejnou službu formou odborného sociálního poradenství a krizové pomoci – intervenční centrum, zabývá se oblastí sociálně právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče.**

### **Vize**

Chceme zodpovědně poskytovat psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, rodinné či jiné nepříznivé situaci. Budeme odbornou službou pro všechny, kteří ji potřebují.

### **Poslání**

#### **Poslání odborného sociálního poradenství**

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje formou sjednaných návštěv – tzv. konzultací – psychologickou podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní nepříznivé situaci a chtějí ji řešit s odbornou pomocí.

#### **Poslání sociálně právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče**

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje psychologickou a sociální pomoc rodinám a dětem, které svoji situaci řeší z podnětu orgánů sociálně právní ochrany dětí a spolupracuje s klienty na řešení problémové situace.

V oblasti náhradní rodinné péče se dále podílí na výběru vhodných žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče a na pomoci náhradním rodinám v celé mezigenerační šíři v jejich rozvoji formou dalšího vzdělávání a psychologické podpory.

#### **Poslání Intervenčního centra**

Intervenční centrum Kraje Vysočina poskytuje sociální služby osobám ohroženým domácím násilím a z něho pramenícím nebezpečným pronásledováním formou odborné pomoci a podpory při řešení situace související s domácím násilím. Služba respektuje individuální potřeby uživatelů sociální služby a jejich lidskou důstojnost. Intervenční centrum koordinuje pomoc osobám ohroženým domácím násilím v kraji Vysočina.

Zařízení vzniklo 1. ledna 2004 sloučením Psychocentra Jihlava – manželské a rodinné poradny, Rodinné poradny ve Žďáře nad Sázavou a Manželské a rodinné poradny v Třebíči. V bývalém okrese Pelhřimov a Havlíčkův Bod je služba zajištěna interním pracovníkem zařízení. Smyslem sloučení malých organizací v jednu bylo vytvoření jednotné koncepce manželského a rodinného poradenství v kraji Vysočina, sjednocení odborné činnosti tak, aby odpovídala standardům kvality sociálních služeb v dané oblasti. Výhodou je pak vzájemná kooperace a doplňování mezi jednotlivými pracovišti včetně širších možností nabízených služeb. Zároveň je zajištěna přirozená vztahová síť mezi odbornými pracovníky a klienty, kteří mohou služeb transparentně využívat v rámci celého kraje Vysočina. Organizace rozšířila svoji činnost od 1. ledna 2007, a to poskytování služeb Intervenčního centra, které se v roce 2008 stalo samostatným pracovištěm. Psychocentrum- manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje od roku 2009 služby na úseku sociálně právní ochrany dětí a od listopadu téhož roku vyšetřuje žadatele o NRP s návaznými činnostmi, od roku 2013 se podílí vzdělávání pěstounských rodin.

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina je organizačně, ekonomicky i metodicky řízeno z pracoviště Jihlava.

### **Struktura organizace**

Organizační schéma a personální zajištění v roce 2013 jsou zachyceny v Organizačním řádu 1/2013 a změny v personálním obsazení jsou uloženy v registračních materiálech na KÚ Kraje Vysočina a v Psychocentru- manželské a rodinné poradně Kraje Vysočina.(základní dokumenty, směrnice, metodiky, Standardy kvality). Organizační schéma, příloha č.1

## **Zásady poskytovaných služeb**

### **• ODBORNOST**

Poskytované sociální služby jsou prováděny odbornými pracovníky (manželský a rodinný poradce, sociální pracovník), kteří odpovídají svými kvalifikačními předpoklady zákonem stanoveným požadavkům (§ 110 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění) a splňují kvalifikační požadavky Asociace manželských a rodinných poradců ČR.

### **• BEZPLATNOST**

Poskytované sociální služby jsou prováděny bez úhrady (dle § 72 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách), jsou pro klienty bezplatné.

### **• DUVĚRNOST A BEZPEČÍ**

Poskytovatelé sociální služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se setkají při výkonu svého povolání, a to i po ukončení pracovního procesu. Toto ukládá § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a Zákoník práce. Výjimky stanovuje platná legislativa. Klienti mohou vystupovat i anonymně bez udání osobních údajů.

### **• RESPEKT A NESTRANNOST**

Poskytovatelé respektují osobnost klienta, jeho přání a požadavky, respektují jeho právo na vyjádření své vůle ve všech oblastech poskytované služby, a to např. formou připomínek nebo stížností v případě nespokojenosti se službou. Služby odborného sociálního poradenství jsou poskytované všem lidem (cílovým skupinám) bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního statutu apod. Pomoc a podpora jsou poskytovány bez předpojatosti a zaujatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poskytovatele.

### **• PODPORA AKTIVNÍHO PŘÍSTUPU KLIENTA**

Poskytovatelé podporují aktivní podíl klientů na dosažení stanoveného cíle, ve svém působení vytvářejí takové podmínky, aby se klient nestal závislým na poskytované službě, ale naopak se postupně osamostatňoval a vlastními silami se začlenil do přirozeného společenství.

### **• NEZÁVISLOST**

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje klientům služby nezávisle na státních nebo jiných organizacích včetně těch, od nichž získává finanční prostředky na činnost.

**Služba je realizována v provozní době stanovené pro jednotlivá pracoviště.**

## **Kapacita poskytovaných služeb**

**Intervence ( v podmínkách organizace se tímto rozumí konzultace ) = min. 30 min. jednání s klientem .**

Pracoviště Jihlava –okamžitá kapacita poskytované sociální služby je 5 intervencí.

Pracoviště Žďár nad Sázavou - okamžitá kapacita poskytované sociální služby jsou 3 intervence denně.

Pracoviště Třebíč - okamžitá kapacita poskytované sociální služby jsou 3 intervence denně.

Pracoviště Havlíčkův Brod - okamžitá kapacita poskytované sociální služby je 1 intervence.

Pracoviště Pelhřimov - okamžitá kapacita poskytované sociální služby je 1 intervence.

Pracoviště Intervenční centrum - okamžitá kapacita poskytované sociální služby jsou 4 intervence.

Hlavní zásady a principy včetně práv a povinností uživatelů i poskytovatelů jsou podrobně rozpracovány v základních dokumentech organizace, ve směrnících, vnitřních pravidlech, metodikách a Standardech kvality rozpracovaných pro organizaci.

**Základní kritéria plnění veřejného závazku jsou psána v příslušných částech výroční zprávy.**

## II. VĚCNÉ PLNĚNÍ HLAVNÍHO ÚKOLU

### 1. Odborné sociální poradenství dle § 37 zák. č. 108/2006 Sb., o soc. službách v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb. .

#### Hlavní cíle pro odborné sociální poradenství poskytované formou manželského, rodinného poradenství a terapie :

1. Posílení psychického stavu jednotlivce, integrita osobnosti.
2. Stabilizace manželského a partnerského života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu.
3. Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři.
4. Intervence, žádoucí změna a následná stabilizace rodinných vztahů při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.

#### Stanovených cílů zařízení dosahuje prostřednictvím komplexu služeb:

##### Základní sociální poradenství

Obsahem základního sociálního poradenství je informování o poskytované, navazující službě, o běžně dostupných zdrojích pomoci a o možnosti spolupráce s blízkými osobami.

Služba je poskytována osobním, telefonickým či elektronickým kontaktem formou informací v elektronické, v tištěné podobě (www.psychocentrum.cz, informační brožura, Základní informace pro zájemce o službu dostupné v čekárnách pracovišť).

#### 1. Odborné sociální poradenství

a) **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** - psychologické a sociální vedení, poradenská činnost, vedení terapeutických a tréninkových skupin, spolupráce s návaznými institucemi.

b) **Sociálně terapeutické činnosti** - psychologické (manželské a rodinné) poradenství, psychoterapie a psychoterapeutické vedení včetně pomocných psychoterapeutických technik, sociální poradenství a socioterapie, techniky mediace, psychologická diagnostická činnost formou psychologického vyšetření.

c) **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí :**

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí (sociálně právní a psychologické intervence).
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (psychologické a sociální vedení, podpůrná krizové intervence, techniky mediace, tréninky specifických dovedností – osvětová, edukativní, přednášková činnost, spolupráce s návaznými institucemi).

#### Specifikace cílových skupin pro odborné sociální poradenství

##### 1. Rodiny s dítětem/děti:

a) Klientem je rodina v celé mezigenerační šíři, jejíž členové se ocitli v tíživé sociální situaci vlivem vnějších či vnitřních okolností a nezvládnutých mezilidských vztahů (párová, rodinná problematika v plné šíři).

b) Klientem je rodina s dětmi, jejichž psychosomatický vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží bez vnější pomoci překonat a existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/dětí.(rodinná, sociální problematika v plné šíři).

##### 2. Osoby v krizi:

Klientem je jednotlivec, popř. partneři se sníženou schopností řešit svou nepříznivou sociální situaci vlastními prostředky bez vnější podpory a pomoci (osobní, párová probl. v plné šíři).

### 3. Děti a mládež ve věku od 11 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy:

Klientem jsou děti a mládež, jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace (osobní, rodinná probl.).

### 4. Osoby ohrožené domácím násilím:

Jde o osoby vystavené psychic. či fyzickému násilí v rámci své rodiny nebo obydli (indiv., párová, rodinná, sociální probl.). Odborné soc. poradenství je poskytováno v následné péči.

#### Věkové omezení cílové skupiny :

Psychcentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje služby manželské a rodinného poradenství a terapie klientům od 11 let věku .

#### Zařízení v rámci odborného sociálního poradenství neposkytuje služby těmto skupinám zájemců o službu :

- Osoby s akutním psychiatrickým, neurologickým, infekčním či jiným zdravotním onemocněním vyžadujícím pobyt v nemocničním zařízení.
- Osoby s aktuálně agresivním chováním.
- Žadatelé o náhradní rodinnou péči (NRP) – příprava.
- Osoby s prokazatelnou závislostí na omamných látkách a tomu odpovídajícímu chování.
- Osoby vyžadující služby, které zařízení nezajišťuje ( např. vyšetření pro účely vydání zbrojního pasu, řidičského průkazu, posouzení zdravotní či právní způsobilosti, určení otcovství, konkurzní řízení).

## Statistické údaje za rok 2013

### Nové případy

Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl.Brod	Pelhřimov	Celkem
473	201	239	58	37	1 008



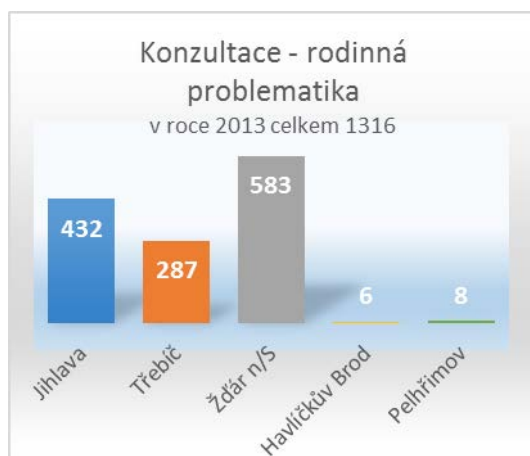
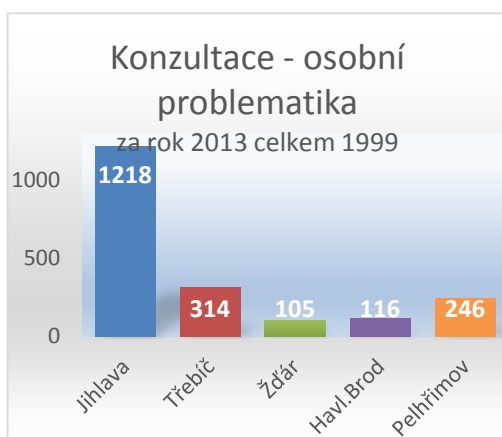
### Vedené případy (nové, aktivní, neaktivní)

Jihlava	Třebíč	Žďár	Havlíčkův Brod	Pelhřimov	Celkem
962	255	478	77	79	1 851



**Konzultace - intervence, min. 30 minut přímé práce s klientem**  
**Počet provedených konzultací**

	<u>Jihlava</u>	<u>Třebíč</u>	<u>Žďár</u>	<u>Havlíčkův Brod</u>	<u>Pelhřimov</u>	<u>celkem</u>
Osobní	1218	314	105	116	246	1999
Párová	804	412	736	175	12	2139
Rodinná	432	287	583	6	8	1316
Sociální	1381	302	1201	20	9	2913
celkem	3835	1315	2625	317	275	8367



### Konzultace podle typu

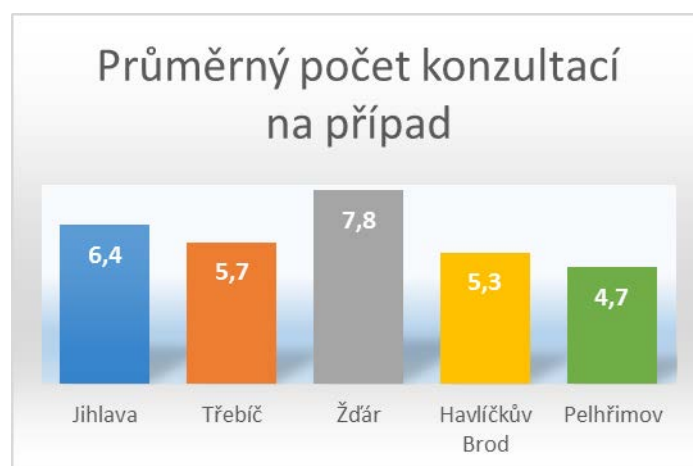
Pracoviště	Jihlava	Třebíč	Žďár	Havlíčkův Brod	Pelhřimov	celkem
Individuální	2430	1107	2185	275	246	6243
Párová	896	120	308	42	12	1378
Rodinná	183	88	132	0	17	420
Skupinová	326	0	0	0	0	326
Celkem	3835	1315	2625	317	275	8367

### Konzultace podle způsobu práce , celá organizace :

Způsob práce	Konzultace s 1 nebo 2 terapeuty
Diagnostika	942
Expertizní vyjádření	529
Explorace	1 642
Instituce-jednání	339
Kriz.inter.	151
Pohovor	2 726
Rada, informace	158
Relax., AT, Hyp.	35
Terapie	3 752
Vedení, učení, nácvik	417
Mediace	135
Celkem:	10 826

### Průměrný počet konzultací na případ

Jihlava	Třebíč	Žďár	Havlíčkův Brod	Pelhřimov	průměr
6,4	5,7	7,8	5,3	4,7	5,98 = 6





## Počet neuskutečněných konzultací

Jihlava	Třebíč	Žďár	Havlíčkův Brod	Pelhřimov	celkem
194	144	256	54	27	675

### Další aktivity:

	Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl.Brod	Pelhřimov	celkem
Počet zaslaných zpráv(soudy,úřady)	181	16	85	1	1	284
Počet e-mailových intervencí	119	1	5	0	5	130
Počet telefonických intervencí	43	2	15	0	1	61
Jiné (terén, exkurze škol, klub. a propagační akce atd..)	12	14	4	0	0	30

### Anonymní případy

Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl.Brod	Pelhřimov	celkem
41	11	8	1	1	62



### Iniciátoři

	Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl. Brod	Pelhřimov	celkem
Žena	189	102	123	33	21	468, tj. 46 %
Muž	86	32	35	14	4	171, tj. 17 %
Oba	35	12	14	2	0	63, tj. 6 %
Příbuzní	15	16	2	4	9	46, tj. 5 %
Instituce	130	39	63	5	3	240, tj. 24 %
dítě	18	0	2	0	0	20, tj. 2 %
<b>Celkem</b>	<b>473</b>	<b>201</b>	<b>239</b>	<b>58</b>	<b>371</b>	<b>1008,tj.100%</b>



### Počet účastníků

Jihlava	Třebíč	Žďár	Havlíčkův Brod	Pelhřimov	Celkem
962	376	630	82	71	2121

### Uzavřené případy s kódy

	<b>1. dosaženo</b>	<b>2. dosaženo částečně</b>	<b>3. nedosaženo</b>	<b>4. nelze určit</b>	<b>5. předáno jiné instituci</b>	<b>6. nehodnoceno</b>	<b>7. NRP - nedoporučeno</b>	<b>8. NRP doporučeno</b>
osobní	65	25	1	17	18	15	0	0
párová	79	64	2	23	9	14	0	0
rodinná	76	24	6	14	17	6	0	0
sociální	47	11	2	4	10	8	1	12
	<b>267</b>	<b>124</b>	<b>11</b>	58	54	43	1	12

Celkový počet uzavřené dokumentace v roce 2013 je 570 .

Uzavřená dokumentace s kódy 1.,2.,3. celkem činí 402 .

**Legenda - způsob uzavření dokumentace ( dosažení stanoveného cíle klienta ) :**

1. – osobního cíle bylo dosaženo ,
2. – osobního cíle bylo dosaženo částečně,
2. – osobního cíle nebylo dosaženo,
3. - nelze určit , zda bylo dosaženo osobního cíle,
- 5 – předáno jiné instituci ,
6. – nehodnoceno (zpravidla došlo jen ke vstupní konzultaci )
7. – NRP , nedoporučeno,
8. – NRP , doporučeno .

## **Komentář k plnění hlavních cílů odborného sociálního poradenství:**

**V roce 2013 bylo celkem vedeno 1851 případů, z toho 1008 nových, bylo provedeno 8367 konzultací – intervencí s celkovým počtem 2121 účastníků. Uzavřeno bylo celkem 570 případů.**

Ve vztahu k plnění hlavních cílů odborného sociálního poradenství v roce 2013 jsou kritériem vyhodnocení údaje o způsobu uzavřených případů s kódy 1 (pozitivně), 2 (částečně), 3 (negativně). Způsob uzavření s kódy 4-8 nemají pro vyhodnocení základních cílů vypovídající hodnotu.

**Z celkového počtu 570 uzavřených případů bylo uzavřeno s kódy 1-3 402 případů, tj. 67 % klientů dosáhlo osobního cíle, 30 % klientů dosáhlo částečného řešení cíle, 3% případů lze hodnotit jako nevyřešené.**

- 1. V 71 % z uzavřených případů s osobní problematikou bylo dosaženo posílení psychického stavu jednotlivce, integrity osobnosti (cíl č. 1).**
- 2. V 55 % z uzavřených případů s párovou problematikou bylo dosaženo stabilizace manželského a partnerského života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu (cíl č. 2).**
- 3. V 72 % z uzavřených případů s rodinnou problematikou bylo dosaženo posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři (cíl č. 3).**
- 4. V 78 % byla naplněna pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace (cíl č. 4).**

### **A. 2. Sociálně právní ochrana dětí dle zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění.**

#### **Specifikace cílových skupin pro SPOD a NRP .**

- 1. Klientem je rodina s dítětem/děťmi, jejichž psychosomatický vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží bez vnější pomoci překonat a existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/děti. Dle metodiky KÚ kraje Vysočina jde o rodiny, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).**

2. Klientem jsou děti a mládež, jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace. Jedná se o řešení situace dětí žijících v konfliktních vztazích mezi rodiči, popř. vychovateli, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - novelizace zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).

3. Žadatelé o náhradní rodinnou péči:

a) Klientem jsou osoby, které požádaly o osvojení dítěte, o pěstounskou péči nebo jinou její formu.

b) Klientem jsou osoby, které se zúčastňují některé z forem vzdělávání pěstounských rodin.

c) Klientem jsou osoby, které využívají některých forem následné péče o náhradní rodiny.

### **Konkrétní cíle pro SPOD a NRP**

1. Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři se zaměřením na ochranu dítěte.
2. Pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.
3. Posuzování žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče.
4. Preventivní a následné poradensko-terapeutické vedení náhradních rodin.
5. Vedení pěstounů v dalším povinném vzdělávání.

### **Vedené případy s jevy sociálně právní ochrany dětí**

	Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl.Brod	Pelhřimov	celkem
Případy	59	31	140	4	1	235
Konzultace	253	285	1062	20	9	1629

### **Komentář k plnění činnosti v oblasti sociálně právní ochrany dětí (SPOD):**

**V roce 2013 bylo v oblasti sociálně právní ochrany dětí řešeno celkem 235 případů s přímou písemnou žádostí SPOD městských nebo obecních úřadů nebo OS v kraji Vysočina o odbornou pomoc, která byla většinou konkretizována. Na doporučení § 11 byl řešen uvedený počet případů s 1 629 konzultacemi a počtem 665 klientů. Na uložení povinnosti v Psychocentru – manželské a rodinné poradně Kraje Vysočina (§12) nebyl řešen žádný případ.**

**V oblasti SPOD organizace úzce spolupracuje s KÚ kraje Vysočina (viz metodický pokyn, návštěvy pracovníků na poradách sociálních pracovníků atd..).**

### **Náhradní rodinná péče - vyšetřování žadatelů a následná péče**

	Počet případu	Počet konzultací	Počet klientů
<b>Osvojení</b>	41	330	82

Pěstounská péče	35	277	73
Pěstounská péče příbuzenská	2	33	3
Pěstounská péče na přechodnou dobu	24	278	45
Hostitelská péče	3	24	6

### Vzdělávání pěstounů a náhradních rodičů

Od června 2013 byla činnost Oddělení náhradní rodinné péče rozšířena o vzdělávání pěstounů a náhradních rodičů. Od října 2013 byly vzdělávací aktivity nabídnuty také v Havlíčkově Brodě. Celkem se uskutečnilo 24 vzdělávacích akcí, kterých se zúčastnilo 392 pěstounů a náhradních rodičů.

	Počet konání	Celkem účastníků
Vzdělávací kluby Jihlava	14	145
Vzdělávací kluby Havlíčkův Brod	7	72
Vzdělávací dny	2	170
Kurz asertivity I. (5 setkání)	1	5 (ukončilo)

### Komentář k plnění činnosti v oblasti náhradní rodinné péče :

V roce 2013 bylo v oblasti NRP vedeno celkem 114 případů a uskutečnilo se celkem 1027 konzultací, kterých se zúčastnilo 219 klientů. Jednalo se převážně o psychologická vyšetření a konzultace s žadateli o osvojení, pěstounskou péči a hostitelskou péči, dále o psychologické poradenství rodinám s dítětem v NRP, práci s dysfunkčními náhradními rodinami na žádost SPOD obecních a městských úřadů a o návštěvy v dětských domovech. Převážná většina psychologických vyšetření byla uzavřena s doporučujícím závěrem.

Rozbor počtu jednotlivých druhů NRP, počet konzultací a klientů je uveden v tabulce NRP.

Z uvedeného množství konzultací se v sedmi případech jednalo o konzultaci v rámci návštěvy v rodině, dále byly 2 konzultace uskutečněny v rámci návštěvy dítěte v dětském domově. Práce s dysfunkční rodinou poskytující NRP byla realizována v 1 případě, uskutečnilo se celkem 12 konzultací. 8 případů se dále týkalo práce s rodinou s dítětem v NRP, celkem bylo uskutečněno 73 konzultací.

Pracovníci oddělení NRP se během roku zúčastnili 2 případových konferencí. Podíleli se na přípravě a aktivně se účastnili 5ti zprostředkovacích panelů pro NRP (pracovní skupina, dříve poradní sbor), kde bylo projednáno 21 dětí. Dále se aktivně podíleli na výběru žadatelů pro zprostředkovací panely v jiných krajích. Měsíčně proběhlo průměrně přibližně 35 telefonických konzultací s pracovníky SPOD jednotlivých obcí a krajského úřadu.

## **B. Krizová pomoc–služby intervenčního centra dle § 60 a) zák. č. 108/2006 Sb., v platném znění a dle zákona č. 29/2007 Sb.**

### **INTERVENČNÍ CENTRUM**

**pro osoby ohrožené domácím násilím**

#### **Cíle pro Intervenční centrum:**

##### **Hlavní cíle:**

1. Napomoci uživateli vyřešit problematiku domácího násilí pro uživatele přijatelným způsobem. Největší důraz je kladen na podporu aktivního přístupu uživatele.
2. Koordinace práce jiných subjektů v oblasti pomoci uživatelům tak, aby byla pomoc osobám ohroženým domácím násilím komplexní.
3. Snaha ovlivnit vnímání veřejnosti v oblasti domácího násilí formou přednáškové činnosti pro pracovníky z pomáhajících profesí a laickou veřejnost.

**Intervenční centrum - v podmínkách Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina obsahují základní činnosti:**

**a) Sociálně terapeutické činnosti** - krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu.

**b) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

**Služba je realizována v pracovní dny v běžné pracovní době. Doba pracovní pohotovosti je stanovena v pracovní dny pondělí až čtvrtek od 18,00 hod. do 22,00 hod., v pátek od 14,00 hod. do 22,00 hod., v sobotu od 8,00 hod. do 22,00 hod., v neděli od 8,00 hod. do 16,00 hod. Pohotovost se vykonává na telefonu, je určena především policii pro případ oznamování provedeního vykázání. Uživatelům služby je určena v případě, že jsou kontaktováni pracovníkem Intervenčního centra Kraje Vysočina po policejním vykázání.**

Financování intervenčního centra probíhalo do 31. 3. 2013 z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, od 1. 4. 2013 pouze ze státního rozpočtu ČR.

**Od 15. 5. 2013 působí intervenční centrum v nových prostorách na Masarykově náměstí 47 v Jihlavě.**

#### **Specifikace cílových skupin pro Intervenční centrum Kraje Vysočina:**

1. Cílovou skupinou služby intervenčního centra jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází zejména na území kraje Vysočina a jsou starší 16 let.

## 2. Ohroženými osobami mohou být:

- osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané na základě vydání policejního záznamu o vykázání
- osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc intervenční centrum
- osoby ohrožené domácím násilím, které intervenční centrum kontaktuje bezprostředně poté, co se o ohrožení osoby násilným chováním dozví
- osoby hledající informace o domácím násilí
- osoby ohrožené nebezpečným pronásledováním ze strany bývalého partnera, případně blízkých osob, které s osobou ohroženou dříve sdílely společnou domácnost, případně byly v intimním vztahu.

## 3. Do cílové skupiny též spadají osoby blízké a příbuzné osob ohrožených v případě, že:

- a) doprovázejí osobu ohroženou, která si přeje jejich přítomnost při osobní konzultaci a konzultant nazná, že účast této osoby bude pro osobní konzultaci přínosná.
- b) jsou nebo byly v minulosti ohroženy domácím násilím a tento fakt má negativní dopad na kvalitu jejich života

## 4. V rámci preventivního působení Intervenčního centra do cílové skupiny spadají i studenti sekundárního a terciárního stupně školství.

### Statistická čísla za rok 2013

**Počet kontaktů a konzultací: 1138**

**Počet uživatelů: 216**

**Počet vykázání: 75**

**1) Pomoc osobám ohroženým domácím násilím, v jejichž rodinách došlo k vykázání.**

Počet vykázání: 75

Počet ohrožených osob: 92

Počet dětí, které žijí v rodinách, kde došlo k vykázání: 91

#### **Rodinný vztah mezi osobou ohroženou a osobou násilnou**

Manželé	40
Mezigenerační	26
Druh/družka	19
Jiný	4
Bývalí manželé	3

#### **Věk osob ohrožených**

0 - 18 let	10
19 - 26	8
27 - 40	39
41 - 50	14
51 - 64	11
65 a více	10

#### **Počty vykázání podle okresů**

Žďár nad Sázavou – 12  
Pelhřimov – 7  
Jihlava – 22  
Havlíčkův Brod – 15  
Třebíč - 19

#### **Komentář ke statistickým údajům :**

V r. 2013 se výrazně zvýšil počet vykázání v Jihlavě (r. 2012 8 vykázání) a Třebíči (r. 2012 3 vykázání). Jedná se o důsledek toho, že na obou odděleních začaly pracovat policistky, které se specializují na problematiku domácího násilí. V problematice se dobře orientují a jsou

zdrojem informací pro své kolegy. Velmi dobře funguje spolupráce IC a metodika pro problematiku domácího násilí na Krajském ředitelství policie ČR.

Významnou pomoc při zajištění bezpečí osoby ohrožené, případně jejich nezletilých dětí, představuje možnost požádat soud o vydání tzv. předběžného opatření v době vykazání případně i bez vykazání. Jedná se o další zákaz vstupu do obydlí a navíc zákaz kontaktování osoby ohrožené osobou násilnou na měsíc, případně až na rok. **Konzultanti IC asistovali při vypracování návrhů na předběžné opatření nebo prodloužení tohoto předběžného opatření ve 28 případech.**

## **2) Pomoc osobám ohroženým domácím násilím, v jejichž rodinách nedošlo k vykazání – nízkoprahoví klienti.**

Počet nových uživatelů služeb bez vykazání v roce 2013 bylo 133. Šestnáct uživatelů navštěvovalo IC již v předchozích letech. Z uvedených uživatelů služby bylo jedenáct mužů. V rodinách bylo devadesát čtyři dětí.

## **3) Pomoc osobám, které byly ohroženy expartner stalkingem**

Problematiku stalkingu řešili pracovníci IC s osmi uživateli.

## **4) Koordinace spolupráce a vzájemná informovanost mezi IC a dalšími subjekty v oblasti pomoci OO.**

- Z iniciativy IC proběhlo pět schůzek interdisciplinárních týmů pro řešení případů domácího násilí (dále IDT). IDT fungují v bývalých okresních okresech Kraje Vysočina. Častým tématem schůzek v r. 2013 byla nová legislativa - nový Občanský zákoník, Zákon o zvláštních řízeních soudních a Zákon o obětech trestných činů a o změně některých zákonů (z. o obětech trestných činů).
- V 2. polovině roku 2013 proběhla dílčí mediální kampaň IC v Rádiu Jihlava „Domácí násilí domů nepatří...tam, kde je násilí není domov“. Tváří kampaně se stali Vanda Hybnerová a Saša Rašilov.
- Pracovnice IC byly v častém kontaktu se zástupci spolupracujících subjektů při jednáních o pomoci v konkrétních případech domácího násilí.

## **Komentář k plnění cílů Intervenčního centra (dále IC) v roce 2013:**

V roce 2013 proběhlo 75 policejních vykazání. To znamená, že oproti r. 2012 počet vzrostl o 75%. Byly vykazány i dvě ženy, které byly násilné vůči partnerovi. V měsících říjnu a listopadu zaznamenalo IC nestandardně vysoký počet uživatelů jak po vykazání, tak bez vykazání.

V r. 2013 probíhaly konzultace ve třech podobách - sociálně právní, které zajišťují sociální pracovnice, právní, které zajišťuje externí právník a psychologické. Tu zajišťuje v individuální péči psycholožka IC. IC nabízí i možnost uživatelů zapojit se do podpůrné skupiny. Podpůrnou skupinu vede psycholožka IC a vedoucí IC. IC Kraje Vysočina je jedním z mála IC v ČR, které skupinovou práci nabízí.

Díky velmi dobré spolupráci IC s Rádiem Jihlava došlo opět k dílčí kampani IC, kdy byly vysílány spoty z kampaně 2012. Spoty vytvořil manželský pár Vanda Hybnerová a Saša Rašilov a jsou zaměřeny na informovanost veřejnosti o IC jako o místu pomoci osobám ohroženým. V 1. polovině r. 2013 proběhlo dvanáct besed pracovníků IC se studenty SŠ a učilišť v Kraji Vysočina.

IC se stalo v r. 2012 partnerem Spondeo o.p.s. z Brna v projektu "Usnadnění vstupu na trh práce osobám s výskytem domácího násilí – přenos dobré praxe ze zemí EU pro práci s celou rodinou jako systémem“. V projektu pracovníci intervenčního centra v roce 2013 dále pokračovali v následujících úkolech : šíření know how projektu, výběr vhodných



jednotlivců či skupin osob, které prožily domácí násilí, doporučování vhodných osob cílové skupiny k další terapeutické práci dle projektu. V rámci projektu jezdí jednou v měsíci do IC odbornice ze Spondea o.p.s. a pracuje s osobami ohroženými a jejich nezletilými dětmi. Smyslem je snížení následků traumatu, které děti zažily v situaci domácího násilí.

### **C. Informace dle z.č.106/1999 Sb., o svob. přístupu k informacím**

V souladu s ustanovením § 18 zákona č, 106/ 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů , zveřejňuje Psychocentrum – manželská a rodinná poradna kraje Vysočina následující údaje :

- I. V roce 2013 nebyly podány žádné písemné žádosti ve smyslu o svobodném přístupu k informacím . Písemná žádost nebyla podána ani prostřednictvím připomínek, které mohou klienti anonymně vřazovat do schránky umístěné v čekárně, popř. dopsat do Dotazníků pro klienty.
- II. Žádosti ve smyslu o svobodném přístupu k informacím týkající se hlavního předmětu činnosti organizace byly podány ústně, telefonicky nebo elektronicky a byly ihned vyřešeny příslušným dotazovaným pracovníkem (např. způsob objednání, délka trvání konzultace, úhrada služeb). Evidence těchto žádostí nebyla vedena, neboť většina dotazů byla podávána anonymně.
- III. V roce 2013 nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.
- IV. Žádný případ nebyl řešen soudem ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o podání informací.
- V. V roce 2013 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím .
- VI. V roce 2013 nebyla podána žádná stížnost podle § 16a zákona o svobodném přístupu k informacím na postup organizace při vyřizování žádosti o poskytnutí informace.
- VII. Další informace o vyřizování připomínek, stížností či uplatňování zákona o svobodném přístupu k informacím ( uplatňované zvláště ve Standardech kvality sociálních služeb platných pro Psychocentrum – manželskou rodinnou poradnu Kraje Vysočina, p.o.) lze získat na webových stránkách organizace [www.psychocentrum.cz](http://www.psychocentrum.cz) nebo přímo v organizaci, popř. na příslušných pracovištích .

#### **Zjišťování spokojenosti klientů : hodnotící dotazníky , připomínky, stížnosti klientů :**

##### **Hodnotící DOTAZNÍKY PRO KLIENTY**

<b>připomínky klientů:</b>	<b>Jihlava</b>	<b>Třebíč</b>	<b>Žďár n.S.</b>	<b>Havl. Brod</b>	<b>Pelhřimov</b>	<b>počet dotazníků celkem:</b>
<b>pozitivní</b>	12	5	8	9	3	37
<b>negativní (podněty)</b>	1	0	0	3	0	4

#### **Celkové zhodnocení připomínek, podnětů a stížností za rok 2013:**

**Celkem bylo evidováno 29 připomínek a podnětů formou anonymních dotazníků vhozených do schránek umístěných v čekárně na jednotlivých pracovištích . 26 vyjádření klientů se týkalo kladného hodnocení služeb bez připomínek . Do schránek byly vhozeny 3 dotazník, které obsahovaly podněty ke zlepšení kvality a jejich způsob vyřízení byl uložený v čekárně na příslušném pracovišti .**

**Kromě vhozených dotazníků a dopisů byla v organizaci řešena jedna písemná stížnost týkající poskytování služeb na pracovišti Jihlava– ST 1/2011/JI./Veškerá dokumentace je uložena u ředitelky organizace. Uvedená stížnost se týkala způsobu výměny klíčového terapeuta .**

## **D. Informovanost o službách , propagace a odborné aktivity**

**Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina v r. 2013 průběžně informovala o své činnosti odborné instituce i veřejnost :**

Veřejnou podporovatelkou činností Psychocentra –manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina se stala paní Helena Třeštíková .



*„Velmi si cením vaší práce – čím dál důležitější.“*

Helena Třeštíková  
ředitelka, důstojnostovatelka a odborníčka veřejné podporovatelka činností Psychocentra –  
manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina

- **www.psychocentrum.cz** ( aktualizace je prováděna průběžně, v r. 2012 byl zřízený intranet a v r. 2013 je plně využíván )

- **Letáky a brožury**



Brozura2.pdf



Panel2.pdf



Leták - IC kraje Vysočina.pdf



Plakát AMRP.pdf



letacky-A5.pdf

- **Rozhlasové vysílání (PhDr. O. Hinková , Mgr. J. Volná, PhDr. A.Hujerová )**
- **Články v denním tisku ( MF DNES , JL, Deník Vysočina , Pelhřimovský deník, Třebíčský deník, Horácké noviny )**
- **Pokračující kampaň Intervenčního centra Kraje Vysočina za spolupráce herců Vandy Hybnerové a Saši Rašilova**



Leták.pdf



Leták druhá str..pdf

## ➤ Národní týden manželství 2013 : 11. – 17. 2.2013

VII. ročník Národního týdne manželství

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina  
ve spolupráci s Krajským úřadem Kraje Vysočina

Vás vítají na semináři pod záštitou  
Mgr. et Bc. Petra Krčála, pana radního pro sociální oblast

**„Manželství je umění, .....“**

přednáší MUDr. Radim Uzel, CSc.

13. ledna 2013

Jihlava

**PSYCHOCENTRUM**  
manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o., pracoviště Jihlava,  
Pod Příkopem 4, Jihlava, tel. 567 808 800, www.psychocentrum.cz, psychocentrum@psy.cz

ve spolupráci s Krajským úřadem Kraje Vysočina

**VII. ROČNÍKU NÁRODNÍHO TÝDNE MANŽELSTVÍ 2013**

**Pondělí**  
11. února 2013  
Mnoholetá nabídka  
SEMINÁŘOVÝCH DNEŮ PRO VEŠKERÉ (8:00–18:00)  
Zjizvení ze Svaté svatby mohou navštívit pracovníci Jihlavy a bez předchozího objednání. Fotie svateb v psychologech.

**Úterý**  
12. února 2013  
SEMINÁŘOVÝCH DNEŮ PRO SPOLUPRACUJÍCÍ INSTITUCE  
(8:00–16:00)  
K navštívení pracovníci Jihlavy je vhodné předem objednat.

**Středa**  
13. února 2013  
Mnoholetá nabídka  
ODPOVĚDNÝ ZNĚNĚ NA TÉMA „MANŽELSTVÍ JE UMĚNÍ  
KTERÉ MUSÍ ZVLÁDNOUT KAŽDÝ“  
Přednáší v oblacích Mgr. et Bc. Petr Krčál, radní Kraje Vysočina  
10:00–12:30 hodiny, Kongresový sál Krajského úřadu Kraje Vysočina, budova C, přízemí.

Účast nad odborným seminářem přivítá Mgr. et Bc. Petr Krčál, radní Kraje Vysočina  
pro sociální oblast.

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, pracoviště Jihlava  
učebnice.cz

Mgr. Olga Hrbáčková  
vedoucí

## ➤ Vzdělávání pěstounských rodin , dne 22.5.2013 proběhla tisková konference , dále probíhají kluby , vzdělávací dny a kurzy .

**Společně vše zvládneme.**

dne 22. 5. 2013

**Den otevřených dveří pro pěstounské a náhradní rodiny**

Pod Příkopem 4  
Jihlava

**Den otevřených dveří, 10:00–16:00 hodin**  
Tisková konference, 8:00 hodin  
na čestném obědovém stánku Kraje Vysočina a Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina

**„Věříme si cením naší práci – čím dál důležitější.“**  
Hedvika Thelnerová  
vedoucí psychologického oddělení  
Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina

**Společně vše zvládneme.**

**Nabídka služeb pro pěstouny, náhradní rodiny a jejich členy.**

**„Věříme si cením naší práci – čím dál důležitější.“**  
Hedvika Thelnerová  
vedoucí psychologického oddělení  
Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o.

**Kontakty:**

**Jihlava**  
Oddělení SSP  
Pod Příkopem 4  
580 01 Jihlava  
tel. 567 808 800  
psychocentrum@psy.cz

**Zábravice**  
Nový 22  
591 01 Zábřeh nad Sázavou  
tel. 568 621 606  
rodinnaporaadna@psymed.cz

**Třebíč**  
Karlova náměstek 304/1  
674 01 Třebíč  
tel. 565 846 500  
psymed@psymed.cz

**Pokřovice**  
Sádky ulice 1014, 380 01 Polná  
tel. 737 610 913  
psychocentrum@psy.cz

**Havlíčkův Brod**  
Valdovského 20/2  
580 01 Havlíčkův Brod  
tel. 734 544 665  
psychocentrum@psy.cz

## ➤ Týden sociálních služeb : 7.-11.10.2013

### Vzdělávací seminář dne 9.10.2013 – Naděje a úskalí pěstounské péče (na přechodnou dobu) .

Lektor: **doc. PhDr. Albín Škoviera, PhD.** – vysokoškolský pedagog, psychoterapeut, autor publikací z oboru vychovatelství a sociální ,**Téma: Zkušenosti s pěstounskou péčí (na přechodnou dobu) na Slovensku**

Lektor: **Martina Vrbová** – moderátorka a scénáristka, osvojitelka, **Alžběta Hlásková** – pěstounka na přechodnou dobu, **Téma: Praxe pěstounské péče na přechodnou dobu – osvojení dítěte z PPPD.**



### Odborné aktivity :

- AMRP ČR, Oblastní sdružení AMRP ČR- Šárka Dostálová , členka oblastního výboru , Etická komise - Olga Hinková , předsedkyně
- Získání pozice „mentor EuroPsy“ – Alena Hujerová .
- Účast odborných pracovníků na vzdělávacích akcích dle individuálního vzdělávacího plánu a splnění kvalifikačních požadavků sociálních pracovníků a manželských a rodinných poradců v roce 2013 : dokumentace je uložena u ředitelky organizace.
- Individuální, případová a týmová supervize.

### Závěr :

**Hlavní úkol Psychocentra- manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina a jeho věcný záměr : poskytování sociálních služeb formou manželského a rodinného poradenství a terapie , poskytování služeb v rámci sociálně právní ochrany dětí , náhradní rodinné péče a intervenčního centra , byl v roce 2013 splněn.**

### III. ZÁVĚRY ROZBORU HOSPODAŘENÍ 2013

#### Plnění závazných ukazatelů finančního vztahu k rozpočtu Kraje Vysočina za rok 2013

Usnesením Zastupitelstva Kraje Vysočina č. 0579/07/2013/ZK ze dne 10. 12. 2013 a usnesením Rady Kraje Vysočina č. 0810/15/2013/RK ze dne 26. 04. 2013, usnesením Rady Kraje Vysočina č. 1514/28/2013/RK ze dne 03. 09. 2013, usnesením Rady Kraje Vysočina č. 2114/38/2013/RK ze dne 26. 11. 2013 byly organizaci schváleny závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje na rok 2013 ve výši

1. Provozní dotace	3 948 tis. Kč
2. Odvod z investičního fondu	58 tis. Kč
3. Usměrnování platů dle § 5, odst. 1, písm. a) nař. vl. č. 447/2000 Sb. – absolutní limit	5 883 tis. Kč
4. Čerpání investičního fondu	35 tis. Kč
5. Zapojení Rezervního fondu	95 tis. Kč

**Stanovené závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje byly v roce 2013 dodrženy.**

Dne 29. 12. 2009 byla uzavřena Smlouva o zajištění sociální služby Intervenčního centra z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, která se vztahuje na období 2010 – 2013 v celkové částce 8. 389,40 tis. Kč, v roce 2013 činila částka na provoz IC 559,00 tis. Kč (hrazena byla dotací zřizovatele 672 – 559,00 tis. Kč).

Rozhodnutím MPSV č. 2 byla poskytnuta neinvestiční dotace na rok 2013 k žádosti evidenční číslo A0119/2013 na program: Podpora sociálních služeb s regionální působností – Kraj Vysočina – účelové určení: poskytování sociálních služeb – celková výše poskytnuté dotace: 6 138 tis. Kč, z toho:

Ev. č. služby	Název sociální služby	Druh služby	Poskytnutá dotace
4794871	Intervenční centra	krizová pomoc	1 889 000
6901958	Psychocentrum MRP Jihlava	sociální poradenství	1 795 000
8122597	Psychocentrum MRP Žďár n/S	sociální poradenství	1 322 000
4252841	Psychocentrum MRP Třebíč	sociální poradenství	1 038 000
8639934	Psychocentrum MRP Pelhřimov	sociální poradenství	47 000
4339432	Psychocentrum MRP Havl.Brod	sociální poradenství	47 000

	Roční plán 2013 (výnosy)	Čerpání k 31.12.2013 (náklady)	Výsledek
MPSV dotace –sociální poradenství	6 138,0 tis.	6 138,0 tis.	0,0 tis.
OP LZZ - krizová pomoc IC	559,0 tis.	559,0 tis.	0,0 tis.
Dotace zřizovatele	3 948,0 tis.	3 948,0 tis.	0,0 tis.
Zúčtování fondů – čerp.RF a IF	130,0 tis.	52,0 tis.	78,0 tis.
<b>Celkem</b>	<b>10 775,0 tis.</b>	<b>10 697,0 tis.</b>	<b>78,0 tis.</b>

**Výsledek hospodaření k 31. 12. 2013 = 78 000,00 Kč**

### Komentář k čerpání dotace MPSV v roce 2013

U všech poskytovaných sociálních služeb „Sociální poradenství“ byla dotace v celkové výši 6 138,0 tis. Kč čerpaná v plné výši a v členění schváleném MPSV. Dotace MPSV byla čerpaná v souladu s provedenými úpravami schválenými MPSV – akceptovaná optimalizace 23. 04. 2013, 30. 09. 2013, 18. 12. 2013.

Hospodaření Psychocentra – MRP Kraje Vysočina, příspěvkové organizace probíhalo v roce 2013 v souladu s ukazateli stanovenými zřizovatelem, v rámci dotace přidělené MPSV na rok 2013 na poskytování sociálních služeb (A0119/2013), dotace poskytnuté zřizovatelem a provozních prostředků z OPLZZ na individuální projekt IC se snahou o maximálně úsporné vynakládání přidělených prostředků.

### Fondové hospodaření organizace

Organizace tvoří a hospodaří s fondy:

#### 411 – Fond odměn

V roce 2013 byl fond odměn tvořen počátečním zůstatkem ve výši 27,50 tis. Kč. V roce 2013 nebyl proveden příděl do fondu a nebyl použit – zůstatek k 31. 12. 2013 = 27,50 tis. Kč.

#### 413 – Fond rezervní

Počáteční zůstatek fondu rezervního k 1. 1. 2013 byl 47,94 tis. Kč. V roce 2013 byl proveden příděl do fondu ve výši 82,00 tis. Kč a byl použit ve výši 95,00 tis. Kč – zůstatek fondu k 31. 12. 2013 je 34,94 tis. Kč.

#### 416 – Fond investiční

Počáteční stav k 1. 1. 2013	40,41 tis. Kč
Tvorba v roce 2013 – odpisy	129,28 tis. Kč
Čerpání v roce 2013 – odvod odpisů v plánované výši do rozpočtu zřizovatele	58,00 tis. Kč
Čerpání na udržování a opravy	35,00 tis. Kč
Zůstatek k 31. 12. 2013	76,69 tis. Kč

#### 412 – Fond kulturních a sociálních potřeb

Počáteční stav k 1. 1. 2013	44,25 tis. Kč
Tvorba – příděl 1% z vyplac. mezd 2013	59,10 tis. Kč
Čerpání – stravenky	66,40 tis. Kč
- dary – životní a prac. jubilea	7,00 tis. Kč
Zůstatek FKSP k 31.12.2013	29,95 tis. Kč

Hospodaření s fondy probíhá v organizaci v souladu s platnými Směrnicemi Psychocentra – MRP Kraje Vysočina, vydanými v návaznosti na platné právní předpisy.

### Hospodářská (doplňková ) činnost

V souladu se Zřizovací listinou – čl. IV. neprovozovala organizace v roce 2013 hospodářskou činnost.

#### Roční účetní závěrka

Účetní závěrka za rok 2013 byla zpracována v souladu s pokyny k řádné účetní závěrce k 31. 12. 2013 vydanými dne 15. 1. 2014 a příslušnými právními předpisy, které jsou uvedené v roční účetní uzávěrce.

#### Vedení majetkové evidence a inventarizace majetku, závazků a pohledávek

Majetková evidence je vedena v organizaci v souladu s vnitřní Směrnicí pro vedení majetku a k provádění inventarizace majetku a závazků Psychocentra – MRP Kraje Vysočina ve znění pozdějších dodatků, platnou od 1. 1. 2004.

Řádná inventarizace majetku, cenin, zásob, pohledávek a závazků byla v organizaci provedena s vyčíslením stavu k 31. 12. 2013 v rozsahu, jak je uloženo zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Nebyly zjištěny inventarizační rozdíly.

## **Kontrola hospodaření organizace**

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina přijalo Pravidla kraje Vysočina k zavedení systému finanční kontroly u příspěvkových organizací zřízených Krajem Vysočina v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších změn a doplňků a v souladu Vyhláškou č.416/2004 Sb. v platném znění. Pravidla byla projednána na jednání Rady kraje Vysočina dne 8. 4. 2003 a schválena usnesením č. 327/12/2003 RK.

Na základě těchto Pravidel byl vypracován a zaveden Vnitřní kontrolní systém Psychocentra - MRP Kraje Vysočina. Systém funguje od zřízení příspěvkové organizace dne 1. 1. 2004. Lze jej považovat za přiměřený a účinný pro fungování hospodárného, efektivního a účelného výkonu veřejné správy.

K provádění následné finanční kontroly je v organizaci jmenována komise. Ve čtvrtletních intervalech provádí namátkově kontrolu hospodaření v oblastech uzavírání smluv, vedení majetkové evidence, výdajů v hotovosti, proplácení faktur aj. O výsledku kontroly vyhotovuje písemné zprávy.

### **Výsledky kontrol nevykazovaly žádné závady.**

Funkce interního auditu je vzhledem k malému počtu zaměstnanců nahrazena v organizaci Psychocentrum – MRP Kraje Vysočina veřejnosprávní kontrolou, která je zabezpečována zřizovatelem.

Ve dnech 17. – 18. 4. 2013 byl proveden audit způsobilých výdajů „Smlouvy o zajištění sociální služby intervenčního centra“ podle veřejné zakázky č. 60037424, uzavřené dne 29. 12. 2009 mezi Krajem Vysočina a přísp. organizací Psychocentrum – MRP Kraje Vysočina v rámci individuálního projektu „Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina – individuální projekt“ registrační číslo projektu cz.1.04/3.1.00/05.00030 spolufinancovaného z OPLZZ.

V souladu s Rozhodnutím o poskytnutí neinvestiční dotace na rok 2012, čl. III. bod 22 byl proveden v organizaci 27. 05. 2013 audit. Zpráva auditora o ověření účetní závěrky k 31. 12. 2012 a o způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR byla zaslána jako povinná příloha k vyúčtování dotace. V jednom vyhotovení je založena u účetních dokladů organizace za rok 2012. Dne 20. 11. 2012 bylo provedeno auditorem dílčí ověření účetnictví a finančního hospodaření za období 1. 1. – 30. 9. 2013 ke způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR poskytnuté na rok 2013.

V roce 2013 byly provedeny v organizaci na úseku personálním a zpracování mezd externí kontroly pojistného OSSZ a kontroly odvodů pojistného na veřejné ZP.

Dne 30. 9. 2013 byla provedena kontrola plateb pojistného na všeobecné zdravotní pojištění kontrolním pracovníkem Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR Jihlava za období od 21. 01. 2011 do 25. 09. 2013. Dle protokolu o výsledku kontroly č. j. 951/13 vyplynulo zjištění – nebyl zjištěn přeplatek ani nedoplatek pojistného za kontrolované období.

Dne 07. 10. 2013 byla provedena kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti kontrolním pracovníkem OSSZ Jihlava – kontrolované období od 01. 11. 2010 do 31. 08. 2013. Dle protokolu č.723/13/777 ze dne 08. 10. 2013 nebyla uložena opatření k nápravě.

## IV. STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ

### HODNOCENÍ KRÁTKODOBÝCH CÍLŮ PRO ROK 2013

Vyhodnocování stanovených cílů se v organizaci provádí 1x ročně při statistickém zpracování činnosti organizace a je zveřejněno ve výroční zprávě a na [www.psychocentrum.cz](http://www.psychocentrum.cz) za příslušný rok.

#### Odborné sociální poradenství poskytované formou manželského a rodinného poradenství a terapie, OSPOD a NRP

Hlavní cíle organizace, které vyplývají z hlavního předmětu činnosti odborného sociálního poradenství, SPOD, NRP a jejich vyhodnocení je uvedeno v části A. výroční zprávy.

#### Dílčí cíle - plány pro rok 2013 platná pro všechna pracoviště :

1. Vydání výroční zprávy za rok 2013 - **splněno.**
  2. Aktualizace SQSS pro všechna pracoviště dle aktuálních požadavků - **splněno..**
  3. Důsledné plnění povinností vyplývajících z SQSS při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálních plánů - **splněno..**
  4. Průběžná aktualizace [www.psychocentrum.cz](http://www.psychocentrum.cz). a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci - **splněno.**
  5. Dokončení aktualizace a přizpůsobení nového počítačového programu Poradna požadavků organizace – **nesplněné ze strany dodavatelů.**
  6. Propagace organizace vůči spolupracujícím organizacím a veřejnosti (Dny otevřených dveří, přednášková činnost, rozhlasové vysílání, novinové články a jiné akce např. v rámci Národního týdne manželství, Týdne sociálních služeb) - **splněno.**
  7. V případě posílení oddělení NRP zajistit přestěhování pracoviště intervenčního centra - **splněno.**
  8. **Pracoviště Jihlava :**
    - Úprava a využívání pozemku za budovou Pod Příkopem 4, Jihlava (letní zahrada, čekárna) - **splněno.**
    - Pokračovat v realizaci pomocných psychoterapeutických technik : skupinové terapie Trénink asertivity, autogenní trénink včetně pěstounů, hypnoterapie - **splněno.**
    - Odpovědi klientům, kteří se dotazují na mailovou adresu a přes www. stránky a které vyžadují specifický přístup (internetové poradenství) - **splněno.**
    - Částečná obnova IT technologie ( 3 počítače) - **splněno.**
    - Obnova informačních letáků o poskytovaných službách - **splněno.**
- SPOD a NRP :**
- Vytvoření informačního letáku pro žadatele a rodiny realizující NRP - **splněno.**
  - Spolupráce s KÚ Kraje Vysočina na vytvoření jednotné koncepce v uvedené oblasti - **splněno.**
  - Podílet se na případových konferencích dle požadavků spolupracujících institucí - **splněno.**



- Dle požadavků KÚ Kraje Vysočina a SPOD se podílet na realizaci novely zákona č. 401/2012 Sb. , o sociálně právní ochraně dětí v oblasti odborné pomoci pěstounským rodinám a na vzdělávání v oblasti PP - **splněno.**
- Personální posílení oddělení NRP **splněno.**

#### 9. Pracoviště Třebíč :

- Prohlubování kontaktů a pracovního propojení se spolupracujícími institucemi - **splněno.**
- Realizace požadavků SPODu a soudu v oblasti sociálně právní ochraně dětí - **splněno.**
- Částečná obnova IT technologie - **splněno.**
- Dokončení rekonstrukce vnitřních prostor a výměna oken , konečné úpravy interiéru - **splněno.**

#### 10. Pracoviště Žďár nad Sázavou :

- Ve spolupráci se OS Žďár nad Sázavou a příslušnými městskými a obecními OSPODy realizovat řízené- „chráněné styky“ rodičů s dětmi - **splněno.**
- Účast na 3. ročníku Festivalu sociálních služeb v městě Žďár nad Sázavou - **splněno.**
- Částečná obnova IT technologie - **splněno.**

#### 11. Pracoviště Havlíčkův Brod :

- Obnovení smlouvy s firmou MILURA, s,r,o., rodinné centrum, Dobrovského 2915, Havlíčkův Brod zajišťující možnost fungování pracoviště ve stávajících prostorách - **splněno.**
- Propagace služeb v Havlíčkově Brodě a v odlehlejších místech bývalého okresu HB - **splněno.**

#### 12. Pracoviště Pelhřimov :

- Rozšíření spolupráce se SPOD města Pelhřimov - **splněno.**
- Propagace služeb v odlehlejších místech bývalého okresu Pelhřimov - **splněno.**

### **Krizová pomoc – služby intervenčního centra**

Hlavní cíle organizace , které vyplývají z hlavního předmětu činnosti intervenčního centra a jejich vyhodnocení je uvedeno v části B. výroční zprávy .

#### **Dílčí cíle – plány pro rok 2013**

- Přednášky pro SŠ a VOŠ v Kraji Vysočina - **splněno.**
- Uskutečnění přednášek ve Věznici pro ženy ve Světlé nad Sázavou, v PL Havlíčkův Brod a v dalších institucích - **splněno.**
- Spot na youtube v rámci propagace služeb IC - **nesplněno.**
- V případě potřeby organizování případové konference – **nesplněno (nevznikla potřeba) .**
- Interdisciplinární setkávání dle potřeb IDT - **splněno.**
- Partnerství vyplývající ze smlouvy s nositeli projektu „Usnadnění vstupu na trh práce osobám s výskytem domácího násilí – přenos dobré praxe ze zemí EU pro práci s celou rodinou jako systémem“ - **splněno.**
- Přestěhování pracoviště na adresu Masarykovo nám. 46, Jihlava, a to v souvislosti s rozšířením oddělení NRP - **splněno .**

## **STANOVENÍ KRÁTKODOBÝCH CÍLŮ PRO ROK 2014**

Vyhodnocování stanovených cílů se v organizaci provádí 1x ročně při statistickém zpracování činnosti organizace a je zveřejněno ve výroční zprávě a na [www.psychocentrum.cz](http://www.psychocentrum.cz) za příslušný rok.

### **Odborné sociální poradenství poskytované formou manželského a rodinného poradenství a terapie, OSPOD a NRP**

#### **Hlavní cíle**

1. Posílení psychického stavu jednotlivce, integrity osobnosti.
2. Stabilizace manželského a partnerského života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu.
3. Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři.
4. Intervence, žádoucí změna a následná stabilizace rodinných vztahů při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.

#### **Hlavní cíle pro SPOD a NRP**

1. Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři se zaměřením na ochranu dítěte.
2. Pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.
3. Posuzování žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče.
4. Preventivní a následné poradensko-terapeutické vedení náhradních rodin .
5. Vedení pěstounů v dalším povinném vzdělávání.

#### **Díličí cíle - plány pro rok 2014 platná pro všechna pracoviště :**

1. Vydání výroční zprávy za rok 2014.
2. Aktualizace SQSS pro všechna pracoviště dle aktuálních požadavků .
3. Důsledné plnění povinností vyplývajících z SQSS při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálních plánů.
4. Průběžná aktualizace [www.psychocentrum.cz](http://www.psychocentrum.cz). a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci .
5. Dokončení aktualizace a přizpůsobení nového počítačového programu Poradna požadavkům organizace .
6. Propagace organizace vůči spolupracujícím organizacím a veřejnosti (Dny otevřených dveří, přednášková činnost, rozhlasové vysílání, novinové články a jiné akce např. v rámci Národního týden manželství, Týdne sociálních služeb).
7. Vytvoření propagačního materiálů odpovídajícímu současnému technickému trendu (počáteční jednání , popř. realizace ) .
8. **Pracoviště Jihlava :**
  - Využívání pozemku za budovou Pod Příkopem 4, Jihlava (letní zahrada, čekárna) .
  - Pokračovat v realizaci pomocných psychoterapeutických technik : skupinové terapie Trénink asertivity, autogenní trénink včetně pěstounů, hypnoterapie .
  - Rozšířit službu o další pomocnou techniku , a to videoterénink interakcí .
  - Odpovědi klientům, kteří se dotazují na mailovou adresu a přes www. stránky a které vyžadují specifický přístup (internetové poradenství).
  - Obnova informačních letáků o poskytovaných službách.
  - Osobní setkání s veřejnou podporovatelkou Psychocentra ,paní Helenou Třeštíkovou.

#### **SPOD a NRP :**

- Průběžná aktualizace informačního letáku pro žadatele a rodiny realizující NRP .
- Podílet se na případových konferencích dle požadavků spolupracujících institucí .
- Podílet na realizaci novely zákona č. 401/2012 Sb. , o sociálně právní ochraně dětí v oblasti odborné pomoci pěstounským rodinám a na vzdělávání v oblasti PP, průběžná aktualizace nabídky 2x ročně .
- Realizovat nabídku vzdělávání pěstounů v Havlíčkově Brodě , popř. Pelhřimově.
- Personální posílení oddělení NRP, a to v souvislosti s projektem KÚ Kraje Vysočina .

#### **9. Pracoviště Třebíč :**

- Prohlubování kontaktů a pracovního propojení se spolupracujícími institucemi .
- Realizace požadavků SPODu a soudu v oblasti sociálně právní ochraně dětí .
- Vyřešení vstupních prostor na společném patře – spolupráce se „sousedící“ Charitou.
- Zaškolení nového psychologa.
- Dovybavení „terapeutické“ místnosti.
- Částečná obnova IT

#### **10. Pracoviště Žďár nad Sázavou :**

- Ve spolupráci se OS Žďár nad Sázavou a příslušnými městskými a obecními OSPODY realizovat řízené– „chráněné styky“ rodičů s dětmi .
- Účast na 4. ročníku Festivalu sociálních služeb v městě Žďár nad Sázavou.
- Obnovení nájemní smlouvy se SPORTIS,p.o., Horní 22 , Žďár nad Sázavou

#### **11. Pracoviště Havlíčkův Brod :**

- Obnovení smlouvy s firmou MILURA, s,r.o., rodinné centrum, Dobrovského 2915, Havlíčkův Brod zajišťující možnost fungování pracoviště ve stávajících prostorách, popř. přestěhování pracoviště do nových prostor .
- Rozšíření pracoviště nejméně na 2 dny v týdnu .
- Propagace služeb v Havlíčkově Brodě a v odlehlějších místech bývalého okresu HB.

#### **12. Pracoviště Pelhřimov :**

- Rozšíření spolupráce se SPOD města Pelhřimov .
- Rozšíření pracoviště nejméně na 2 dny v týdnu .
- Propagace služeb v odlehlějších místech bývalého okresu Pelhřimov .

### **Krizová pomoc – služby intervenčního centra - Hlavní cíle**

1. Napomoci uživateli řešit problematiku domácího násilí pro uživatele přijatelným způsobem. Největší důraz je kladen na podporu aktivního přístupu uživatele.
2. Koordinace práce jiných subjektů v oblasti pomoci uživatelům tak, aby byla komplexní.
3. Snaha ovlivnit vnímání veřejnosti v oblasti domácího násilí formou přednáškové činnosti pro studenty sekundárního a terciálního stupně školství nebo pro pracovníky z pomáhajících profesí.

#### **Dílčí cíle – plány pro rok 2014:**

1. Přednášky pro SOUŠ, SŠ a VOŠ v Kraji Vysočina.
2. Uskutečnění přednášek v PL Havlíčkův Brod a v dalších institucích.
3. Interdisciplinární setkávání dle potřeb IDT.
4. Partnerství vyplývající ze smlouvy s nositeli projektu „Usnadnění vstupu na trh práce osobám s výskytem domácího násilí – přenos dobré praxe ze zemí EU pro práci s celou rodinou jako systémem“.
5. Spolupráce na organizaci a průběhu semináře projektu „Usnadnění vstupu na trh práce osobám s výskytem domácího násilí – přenos dobré praxe ze zemí EU pro práci s celou rodinou jako systémem“.
6. Organizace semináře pro pracovníky pomáhajících profesí se zaměřením na pomoc aktérům domácího násilí

## **STŘEDNĚDOBÉ PLÁNOVÁNÍ , 2013 - 2015**

Střednědobý plán Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina tvoří samostatný materiál. Jeho obsahem je stanovení úkolů a cílů pro dané období . Střednědobému plánování předcházela SWOT analýza celé organizace i jednotlivých pracovišť ( podklady jsou uloženy v organizaci ). Střednědobý plán zahrnuje oblasti odborné, personální , materiálně technické a nezbytnou součástí je finanční plán zachycující odražené změny. Střednědobý plán je schválený odvětvovým odborem a k 1.6.2013 je vyvěšený na Portále příspěvkových organizace a na [www.psychocentrum.cz](http://www.psychocentrum.cz) .

## **DLOUHODOVÉ PLÁNY**

1. Rozšíření pracoviště Pelhřimov a Havlíčkův Brod ( 1 psycholog- manželský a rodinný poradce, 1 sociální pracovnice a odpovídající materiálně technické podmínky ) .
2. Personální posílení pracoviště Třebíč ( dorovnání do 3,00 prac. úvazky) .
3. Na pracovišti Jihlava, Třebíč , Žďár nad Sázavou stabilizovat činnosti SPOD a NRP .
4. Vytvoření kvalitních , moderních propagačních materiálů, které by odpovídaly současnému technickému vývoji ( videoklip, prezentace, atd .) .

Z podkladů vedoucích pracovišť a Lenky Vyskočilové , DiS. Zpracovala :

**PhDr. et Mgr. Olga Hinková**  
ředitelka Psychocentra – MRP Kraje Vysočina

V Jihlavě , dne 3.3.2014

