

PSYCHOCENTRUM

– manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina,

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava, tel. 567308855, www.psychocentrum.cz



V Ý R O Č N Í Z P R Á V A z a r o k 2 0 1 7

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Úsek ředitele:

Ředitel

Pod Příkopem 934/4, 586 01 Jihlava, tel. 567308855, 73145872, hinkova@psychocentrum.cz

Ekonom, zástupce ředitele

Pod Příkopem 934/4, 586 01 Jihlava, tel. 567308855, 73174322, pokornak@psychocentrum.cz

Oddělení NRP

Pod Příkopem 934/4, 586 01 Jihlava, tel. 567308855, 731193152, poradna.ji@psychocentrum.cz

Pracoviště – odborné sociální poradenství a sociálně právní ochrana dětí:

Jihlava

Místo poskytování Jihlava

Pod Příkopem 934/4, 586 01 Jihlava, tel. 567308855, 567330994, poradna.ji@psychocentrum.cz

Místo poskytování Pelhřimov

Pražská 127, 393 01 Pelhřimov, tel. 737618913, poradna.pe@psychocentrum.cz

Místo poskytování Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod, tel. 734354085, poradna.hb@psychocentrum.cz

Žďár nad Sázavou

Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou, tel. 566621404, poradna.zr@psychocentrum.cz

Třebíč

Karlovo náměstí 41/30, 674 01 Třebíč, tel. 568846500, poradna.tr@psychocentrum.cz

Pracoviště – Intervenční centrum:

Jihlava

Masarykovo nám. 1205/47, 586 01 Jihlava, tel./ fax 567215532, 606520546,

ic.vysocina@psychocentrum.cz

IČ - 71197435

Ředitelka: PhDr. et Mgr. Olga Hinková

O B S A H:

I.	Základní informace, veřejný závazek	3
II.	Věcné plnění hlavního záměru	5
	A. 1. Odborné sociální poradenství	
	dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v plat. znění	5
	2. Sociálně právní ochrana dětí a NRP	
	dle zákona č. 359/1999 Sb., o soc.právní ochraně dětí v plat. znění.....	11
	B. Intervenční centrum	
	dle § 60a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v plat. znění	14
	C. Informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobod. přístupu k informacím a zjišťování spokojenosti klientů	17
	D. Informovanost o službách , propagace a odborné aktivity	18
III.	Plnění hlavního záměru organizace a závěry rozboru hospodaření v roce 2017.....	22
IV.	Strategické plánování	24
	Hodnocení dílčích cílů v roce 2017	
	Krátkodobé cíle a plány pro rok 2018	
	Střednědobý plán	
	Dlouhodobé plány	

Obecné podklady k výroční zprávě vycházejí z materiálů Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina (základní dokumenty, směrnice, metodiky, Standardy kvality) platných pro rok 2017.

I. ZÁKLADNÍ INFORMACE A VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o. poskytuje veřejnou službu formou odborného sociálního poradenství a krizové pomoci – intervenční centrum, zabývá se oblastí sociálně právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče.

Vize

Chceme zodpovědně poskytovat psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, rodinné či jiné nepříznivé situaci. Budeme odbornou službou pro všechny, kteří ji potřebují.

P o s l á n í

Poslání odborného sociálního poradenství

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje formou sjednaných návštěv – tzv. konzultací – psychologickou podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní nepříznivé situaci a chtějí ji řešit s odbornou pomocí.

Poslání sociálně právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje psychologickou a sociální pomoc rodinám a dětem, které svoji situaci řeší z podnětu orgánů sociálně právní ochrany dětí a spolupracuje s klienty na řešení problémové situace.

V oblasti náhradní rodinné péče se dále podílí na výběru vhodných žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče a na pomoci náhradním rodinám v celé mezigenerační šíři v jejich rozvoji formou dalšího vzdělávání a psychologické podpory.

Poslání Intervenčního centra

Intervenční centrum Kraje Vysočina poskytuje sociální služby osobám ohroženým domácím násilím a z něho pramenícím nebezpečným pronásledováním formou odborné pomoci a podpory při řešení situace související s domácím násilím. Služba respektuje individuální potřeby uživatelů sociální služby a jejich lidskou důstojnost. Intervenční centrum koordinuje pomoc osobám ohroženým domácím násilím v Kraji Vysočina.

Akreditované vzdělávání

Organizace od roku 2016 nabízí akreditované vzdělávání MPSV ČR v devíti vzdělávacích programech pro sociální pracovníky a pracovníky a v pomáhajících profesích.

Zařízení vzniklo 1. ledna 2004 sloučením Psychocentra Jihlava – manželské a rodinné poradny, Rodinné poradny ve Žďáře nad Sázavou a Manželské a rodinné poradny v Třebíči. V bývalém okrese Pelhřimov a Havlíčkův Bod je služba zajištěna interním pracovníkem zařízení. Smyslem sloučení malých organizací v jednu bylo vytvoření jednotné koncepce manželského a rodinného poradenství v kraji Vysočina, sjednocení odborné činnosti tak, aby odpovídala standardům kvality sociálních služeb v dané oblasti. Výhodou je pak vzájemná kooperace a doplňování mezi jednotlivými pracovišti včetně širších možností nabízených služeb. Zároveň je zajištěna přirozená vztahová síť mezi odbornými pracovníky a klienty, kteří mohou služeb transparentně využívat v rámci celého kraje Vysočina. Organizace rozšířila svoji činnost od 1. ledna 2007, a to poskytování služeb Intervenčního centra, které se v roce 2008 stalo samostatným pracovištěm. Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje od roku 2009 služby na úseku sociálně právní ochrany dětí a od listopadu téhož roku vyšetřuje žadatele o NRP s návaznými činnostmi, od roku 2013 se podílí vzdělávání pěstounských rodin.

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina je organizačně, ekonomicky i metodicky řízeno z pracoviště Jihlava.

S t r u k t u r a o r g a n i z a c e

Organizační schéma a personální zajištění v roce 2017 jsou zachyceny v Organizačním řádu 1/2015 a Příkazu ředitele, kterým se upravuje organizační struktura č. 1/2015. Změny v personálním obsazení jsou uloženy v registračních materiálech na KÚ Kraje Vysočina a v Psychocentru- manželské a rodinné poradně Kraje Vysočina.(registre, základní dokumenty, směrnice, metodiky, Standardy kvality).

Zásady poskytovaných služeb

• ODBORNOST

Poskytované sociální služby jsou prováděny odbornými pracovníky (manželský a rodinný poradce, sociální pracovník), kteří odpovídají svými kvalifikačními předpoklady zákonem stanoveným požadavkům (§ 110 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění) a splňují kvalifikační požadavky Asociace manželských a rodinných poradců ČR.

• BEZPLATNOST

Poskytované sociální služby jsou prováděny bez úhrady (dle § 72 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách), jsou pro klienty bezplatné.

• DUVĚRNOST A BEZPEČÍ

Poskytovatelé sociálních služeb jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se setkají při výkonu svého povolání, a to i po ukončení pracovního procesu. Toto ukládá § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a Zákoník práce. Výjimky stanovuje platná legislativa. Klienti mohou vystupovat i anonymně bez udání osobních údajů.

• RESPEKT A NESTRANNOST

Poskytovatelé respektují osobnost klienta, jeho přání a požadavky, respektují jeho právo na vyjádření své vůle ve všech oblastech poskytované služby, a to např. formou připomínek nebo stížností v případě nespokojenosti se službou. Služby odborného sociálního poradenství jsou poskytované všem lidem (cílovým skupinám) bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního statutu apod. Pomoc a podpora jsou poskytovány bez předpojatosti a zaujatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poskytovatele.

• PODPORA AKTIVNÍHO PŘÍSTUPU KLIENTA

Poskytovatelé podporují aktivní podíl klientů na dosažení stanoveného cíle, ve svém působení vytvářejí takové podmínky, aby se klient nestal závislým na poskytované službě, ale naopak se postupně osamostatňoval a vlastními silami se začlenil do přirozeného společenství.

• NEZÁVISLOST

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje klientům služby nezávisle na státních nebo jiných organizacích včetně těch, od nichž získává finanční prostředky.

Služba je realizována v provozní době stanovené pro jednotlivá pracoviště a je zveřejněna jednotlivých pracovištích, na www.psychocentrum.cz a v Provozním řádu.

Kapacita poskytovaných služeb

Intervence v roce 2017 (v podmínkách organizace se tímto rozumí konzultace) = minimálně 30 minut jednání s klientem

Pracoviště Jihlava – okamžitá kapacita poskytované sociální služby je 5 intervencí.

Pracoviště Žďár nad Sázavou - okamžitá kapacita poskytované sociální služby jsou 3 intervence.

Pracoviště Třebíč - okamžitá kapacita poskytované sociální služby jsou 3 intervence.

Pracoviště Havlíčkův Brod - okamžitá kapacita poskytované sociální služby je 1 intervence.

Pracoviště Pelhřimov - okamžitá kapacita poskytované sociální služby je 1 intervence.

Pracoviště Intervenční centrum - okamžitá kapacita poskytované sociální služby jsou 3 intervence.

Hlavní zásady a principy včetně práv a povinností uživatelů i poskytovatelů jsou podrobně rozpracovány v základních dokumentech organizace.

Základní kritéria plnění veřejného závazku jsou psána v příslušných částech výroční zprávy.

II. VĚCNÉ PLNĚNÍ HLAVNÍHO ÚKOLU

A.1. Odborné sociální poradenství dle § 37 zák. č. 108/2006 Sb., o soc. službách v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb. .

Hlavní cíle pro odborné sociální poradenství poskytované formou manželského, rodinného poradenství a terapie :

1. Posílení psychického stavu jednotlivce, integrita osobnosti.
2. Stabilizace manželského a partnerského života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu.
3. Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři.
4. Intervence, žádoucí změna a následná stabilizace rodinných vztahů při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.

Stanovených cílů zařízení dosahuje prostřednictvím komplexu služeb:

1. Základní sociální poradenství

Obsahem základního sociálního poradenství je informování o poskytované, navazující službě, o běžně dostupných zdrojích pomoci a o možnosti spolupráce s blízkými osobami.

Služba je poskytována osobním, telefonickým či elektronickým kontaktem formou informací v elektronické, v tištěné podobě (www.psychocentrum.cz, informační brožura, Základní informace pro zájemce o službu dostupné v čekárnách pracovišť).

2. Odborné sociální poradenství

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - psychologické a sociální vedení, poradenská činnost, vedení terapeutických a tréninkových skupin, spolupráce s návaznými institucemi.

b) Sociálně terapeutické činnosti - psychologické (manželské a rodinné) poradenství, psychoterapie a psychoterapeutické vedení včetně pomocných psychoterapeutických technik, sociální poradenství a socioterapie, techniky mediace, psychologická diagnostická činnost formou psychologického vyšetření.

c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí (sociálně právní a psychologické intervence).
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (psychologické a sociální vedení, podpůrná krizové intervence, techniky mediace, tréninky specifických dovedností – osvětová, edukativní, přednášková činnost, spolupráce s návaznými institucemi).

Specifikace cílových skupin pro odborné sociální poradenství

1. Rodiny s dítětem/děťmi.
2. Osoby v krizi.
3. Děti a mládež ve věku od 11 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy.
4. Osoby ohrožené domácím násilím.

Věkové omezení cílové skupiny:

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje služby manželské a rodinného poradenství a terapie klientům od 11 let věku.

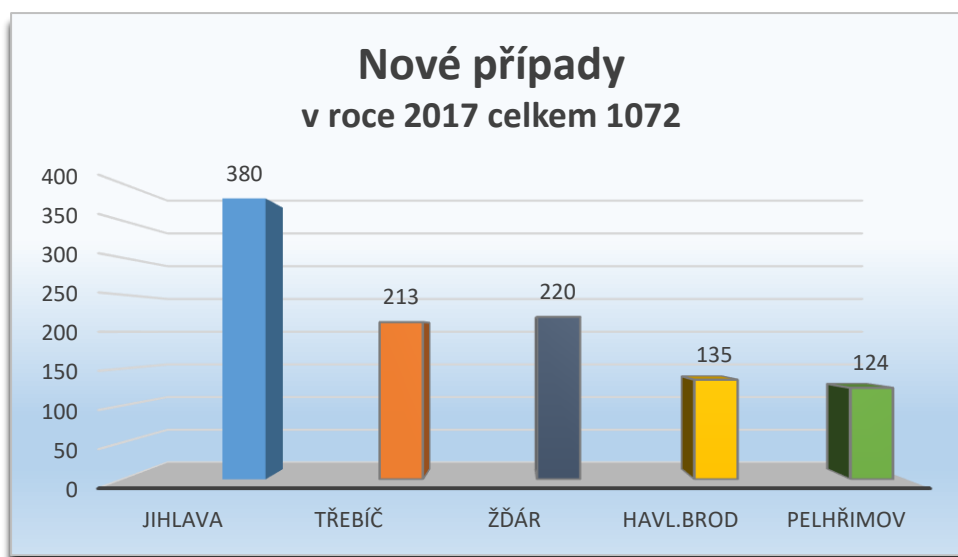
Zařízení neposkytuje služby odborného sociálního poradenství těmto skupinám zájemců o službu:

- Osoby s akutním psychiatrickým, neurologickým, infekčním či jiným zdravotním onemocněním vyžadujícím pobyt v nemocničním zařízení.
- Osoby s aktuálně agresivním chováním.
- Žadatelé o náhradní rodinnou péči (NRP) – příprava.
- Osoby s prokazatelnou závislostí na omamných látkách a tomu odpovídajícímu chování.
- Osoby vyžadující služby, které zařízení nezajišťuje (např. vyšetření pro účely vydání zbrojního pasu, řidičského průkazu, posouzení zdravotní či právní způsobilosti, určení otcovství, konkurzní řízení) , osoby nejsou cílovou skupinou organizace .
- Maximální okamžitá kapacita pro intervence byla překročená .

Statistické údaje za rok 2017

Nové případy

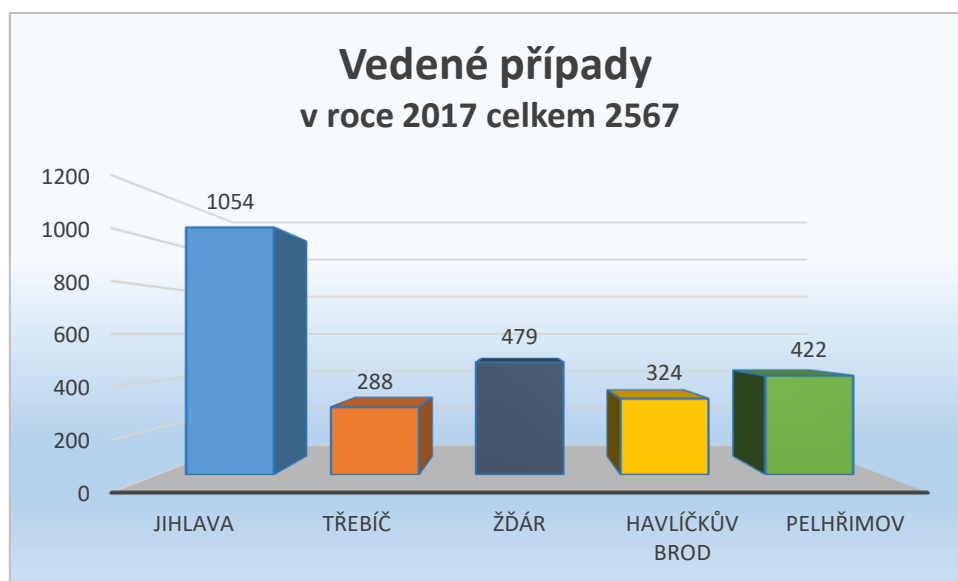
Jihlava	Třebíč	Žďár n/S	Havl.Brod	Pelhřimov	celkem
380	213	220	135	124	1072



uvedené údaje jsou bez případů oddělení náhradní rodinné péče

Vedené případy

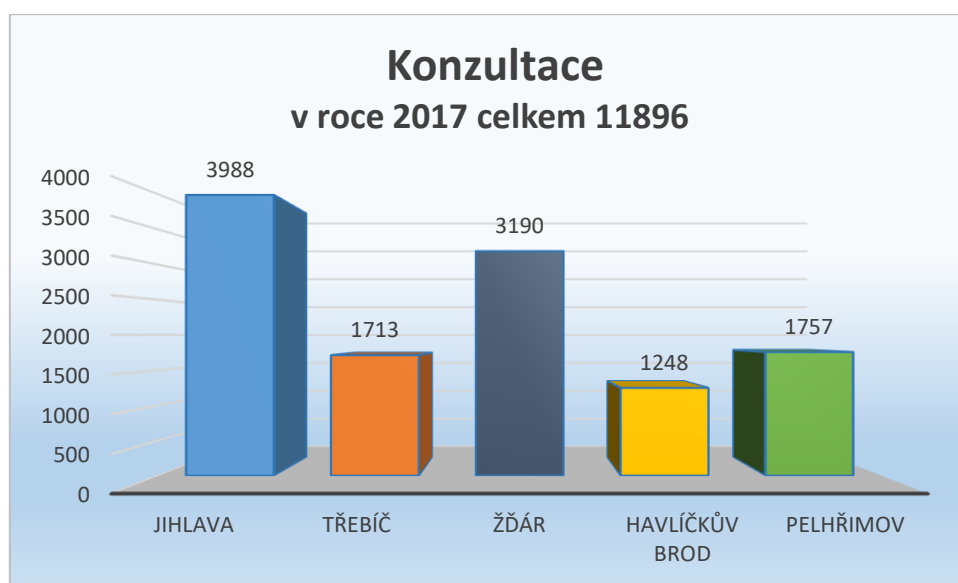
Jihlava	Třebíč	Žďár n/S.	Havlíčkův Brod	Pelhřimov	celkem
1054	288	479	324	422	2567



údaje jsou uvedené bez případů oddělení náhradní rodinné péče

Konzultace = intervence, min. 30 minut přímé práce s klientem

	<u>Jihlava</u>	<u>Třebíč</u>	<u>Žďár n/S</u>	<u>Havlíčkův B.</u>	<u>Pelhřimov</u>	<u>celkem</u>
Celkem	3988	1713	3190	1248	1757	11896



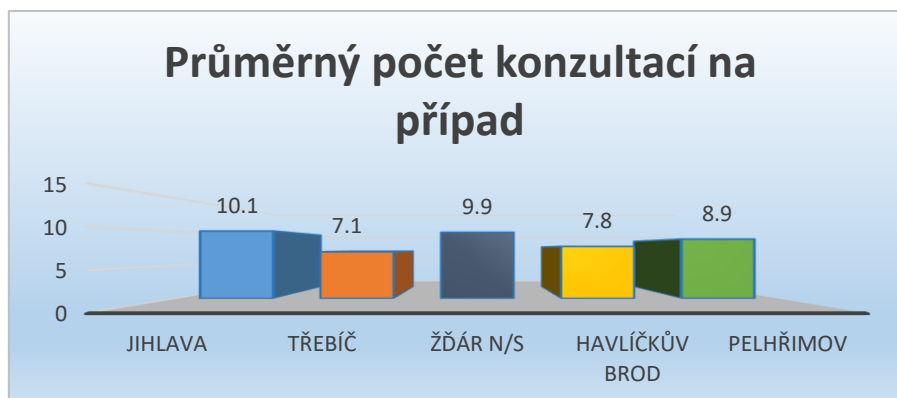
uvedené údaje jsou bez případů oddělení náhradní rodinné péče

Počet neuskutečněných konzultací

Jihlava	Třebíč	Žďár n/S	Havlíčkův Brod	Pelhřimov	celkem
368	169	215	163	223	1138

údaje jsou uvedené bez případů oddělení náhradní rodinné péče

Průměrný počet konzultací vztahujících se na 1 případ



údaje jsou uvedené včetně NRP a sociálně právní problematiky

Počet účastníků



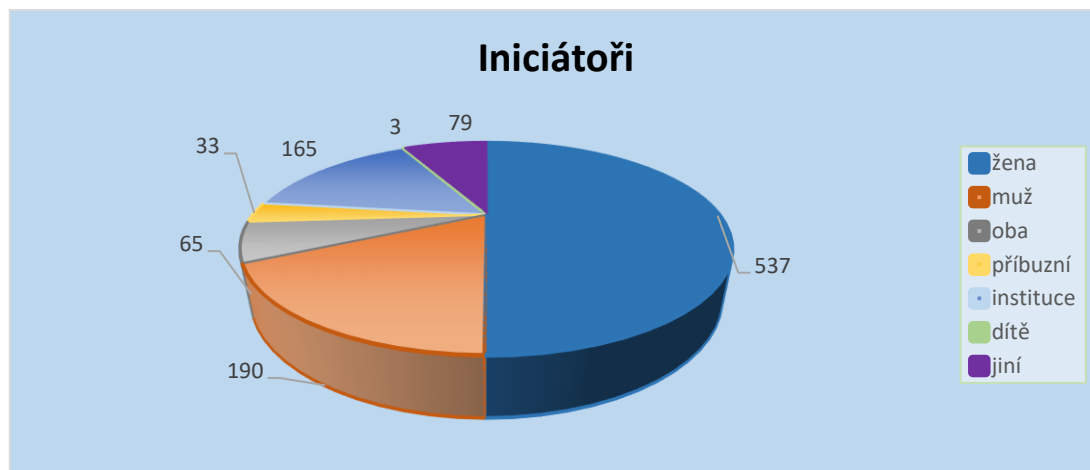
údaje jsou uvedené bez případů oddělení náhradní rodinné péče

Anonymní klienti



Iniciátoři

žena	muž	oba	příbuzní	instituce	dítě	jiní	celkem
537=50%	190=18%	65=6%	33=3%	165=15,5%	3=0,5%	79=7%	1072



údaje jsou bez případů oddělení náhradní rodinné péče

Další aktivity:

	Jihlava	Třebíč	Žďár n/S.	Havl. Brod	Pelhřimov
Počet zaslaných zpráv (soudy, úřady)	43	18	93	4	3
Počet e-mailových intervencí	286	29	7	6	5
Počet telefonických intervencí	170	75	69	28	31
Jiné (stáže, exkurze, propagační akce atd..)	9	11	8	5	11

Uzavřené případy s kódy

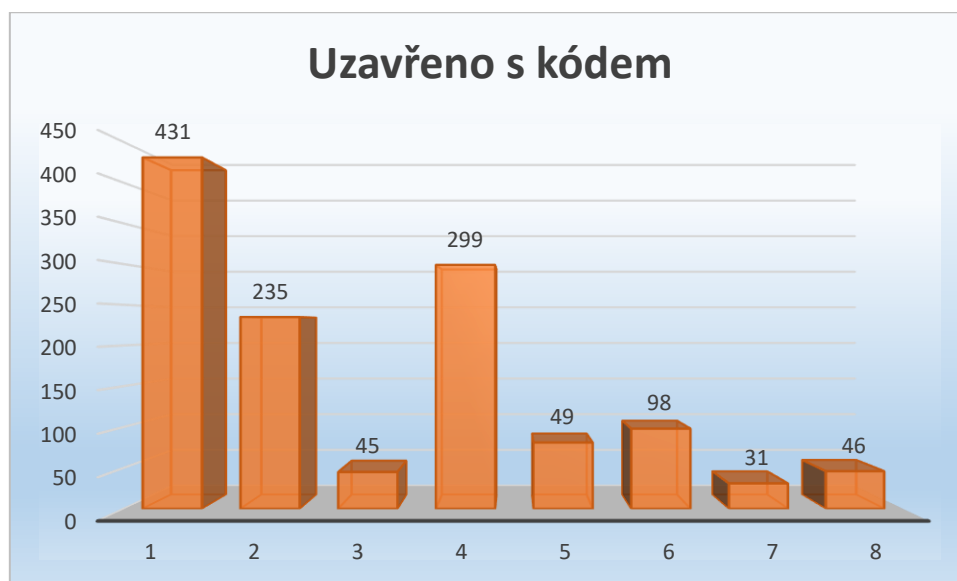
V roce 2017 bylo celkem vedeno 2567 případů. Uzavřeno bylo celkem 1143 případů.

Ve vztahu k plnění hlavních cílů odborného sociálního poradenství v roce 2017 jsou kritériem vyhodnocení údaje o způsobu uzavřených případů s kódy 1 (pozitivně), 2 (částečně), 3 (negativně). Způsob uzavření s kódy 4-8 nemají pro vyhodnocení základních cílů vypovídající hodnotu: 4 (přerušili spolupráci), 5 (předáno jiné instituci), 6 (nehodnoceno), 7 (NRP - nedoporučeno), 8 (NRP - doporučeno).

problematika	1	2	3	1+2+3	4	5	6	7	8
osobní	158	79	15	252	97	26	36	0	0
párová	119	88	14	221	67	27	22	0	0
rodinná	119	36	12	167	30	23	20	0	0
sociální	32	9	4	45	4	7	23	31	45

celkem	428 62%	212 31%	45 7%	685 (100%)	198	83	101	31	45
---------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	-----------------------------	------------	-----------	------------	-----------	-----------

problematika	1	2	3	1+2+3	celkem
osobní	158=63%	79=31%	15=6%	252	411
párová	119=54%	88=40%	14=6%	221	337
rodinná	119=72%	36=21%	12=7%	167	240
sociální	32=71%	9=21%	4=8%	45	155
celkem	428 62%	212 31%	45 7%	685 (100%)	1143



statistické údaje jsou včetně NRP a sociálně právní problematiky

Komentář k plnění hlavního cílů odborného sociál. poradenství:

V roce 2017 bylo celkem vedeno 2 567 případů, z toho 1 072 nových, bylo provedeno 11 896 konzultací – intervencí s celkovým počtem 13 291 účastníků. Uzavřeno bylo celkem 1 143 případů.

Z celkového počtu 1143 uzavřených případů bylo uzavřeno s kódy 1-3 celkem 685 případů. 62 % klientů dosáhlo osobního cíle, 31 % klientů dosáhlo částečného řešení cíle, 7% případů lze hodnotit jako nevyřešené.

1. V 63 % z uzavřených případů s osobní problematikou bylo dosaženo posílení psychického stavu jednotlivce, integrity osobnosti (cíl č. 1).
2. V 54 % z uzavřených případů s párovou problematikou bylo dosaženo stabilizace manželského a partnerského života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu (cíl č. 2).
3. V 72 % z uzavřených případů s rodinnou problematikou bylo dosaženo posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři (cíl č. 3).
4. V 71 % byla naplněna pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace (cíl č. 4).

A.2. Sociálně právní ochrana dětí dle zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění.

Specifikace cílových skupin pro SPOD a NRP .

1. Klientem je rodina s dítětem/děťmi, jejichž psychosomatický vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží bez vnější pomoci překonat a existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/děť. Dle metodiky KÚ kraje Vysočina jde o rodiny, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).
2. Klientem jsou děti a mládež, jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace. Jedná se o řešení situace dětí žijících v konfliktních vztazích mezi rodiči, popř. vychovateli, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - novelizace zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).
3. Žadatelé o náhradní rodinnou péči:
 - a) Klientem jsou osoby, které požádaly o osvojení dítěte, o pěstounskou péči nebo jinou její formu.
 - b) Klientem jsou osoby, které se zúčastňují některé z forem vzdělávání pěstounských rodin.
 - c) Klientem jsou osoby, které využívají některých forem následné péče o náhradní rodiny.

Konkrétní cíle pro SPOD a NRP

1. Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři se zaměřením na ochranu dítěte.
2. Pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.
3. Posuzování žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče.
4. Preventivní a následné poradensko-terapeutické vedení náhradních rodin.
5. Vedení pěstounů v dalším povinném vzdělávání.

Vedené případy s jevy sociálně právní ochrany dětí

	Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl.Brod	Pelhřimov	celkem
Případy	76	25	33	13	22	169
Konzultace	702	200	480	86	192	1660

Komentář k plnění činnosti v oblasti sociálně právní ochrany dětí:

V roce 2017 bylo v oblasti sociálně právní ochrany dětí řešeno celkem 169 případů. S přímou písemnou žádostí SPOD městských nebo obecních úřadů (97 žádostí) nebo OS (18) v Kraji Vysočina bylo celkem 115 případů. Písemná žádost byla většinou konkretizována a týkala se § 11 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí v platném znění. Celkem bylo v uvedených případech provedeno 1660 konzultací.

Náhradní rodinná péče - vyšetřování žadatelů a následná péče

	Počet případů	Počet konzultací	Počet klientů
Změna příjmení	0	0	0
Jednostranné osvojení	0	0	0
Péče jiné fyzické osoby než rodiče	0	0	0
Osvojení	60	411	11
Pěstounská péče	46	522	83
Pěstounská péče příbuzenská	17	152	39
PP na přechodnou dobu	36	308	62
Hostitelská péče	5	61	10
Poradenství, doprovázení	0	0	0
Poradenství či posouzení na žádost OSPOD	6	37	9
Celkem	170	1491	317

Vzdělávání pěstounů a náhradních rodičů

Během roku 2017 byly realizovány vzdělávací akce pro pěstouny a náhradní rodiče převážně v Jihlavě a v Havlíčkově Brodě, dále i v Chotěboři a Moravských Budějovicích. Celkem se uskutečnilo 36 vzdělávacích akcí, kterých se zúčastnilo 450 pěstounů. V roce 2017 dále Oddělení NRP realizovalo 7 vzdělávacích programů akreditovaných MPSV, kterých se zúčastnilo celkem 73 pracovníků Krajského úřadu Kraje Vysočina. Oproti loňskému roku mírně poklesl zájem o vzdělávací kluby v Havlíčkově Brodě, v Jihlavě i zájem o celodenní vzdělávací dny. Naopak vzrostl zájem o vzdělávací kluby v Chotěboři.

	Počet konání	Celkem účastníků
Vzdělávací kluby Jihlava	15	93
Vzdělávací kluby Havlíčkův Brod	10	137
Vzdělávací klub Chotěboř	2	18
Vzdělávací klub Moravské Budějovice	2	16
Vzdělávací klub PPPD	3	32
Vzdělávací dny	4	154
Celkem	36	450

Komentář k plnění činnosti v oblasti náhradní rodinné péče:

V roce 2017 bylo v oblasti NRP vedeno celkem 170 případů a uskutečnilo se celkem 1491 konzultací, kterých se zúčastnilo celkem 317 klientů. Jednalo se převážně o psychologická posouzení a konzultace s žadateli o osvojení, pěstounskou péči a pěstounskou péči na přechodnou dobu, dále o posouzení či psychologické poradenství s dysfunkčními rodinami na žádost OSPOD obecních a městských úřadů a posouzení v případech tzv. hostitelské péče. Zhruba 2/3 psychologických posouzení byla uzavřena s nedoporučujícím závěrem, z nichž se většina týkala pěstounské péče na přechodnou dobu, pěstounské péče a tzv. hostitelské péče. Rozbor počtu jednotlivých forem NRP, počet konzultací a klientů je uveden v tabulce NRP – oproti roku 2016 došlo k

mírnému nárůstu u případů příbuzenské pěstounské péče a pěstounské péče na přechodnou dobu, naopak mírný pokles je patrný u pěstounské péče a jednostranného osvojení. Z uvedeného množství se v 11 případech jednalo o návštěvy v rodině, v rámci nichž se uskutečnilo celkem 65 konzultací. Práce s dysfunkční náhradní rodinou na žádost SPOD se týkalo 6 případů, celkem se uskutečnilo 37 konzultací.

Pracovníci Oddělení NRP se v roce 2017 zúčastnili dvou případových konferencí. Podíleli se na přípravě a aktivně se zúčastnili osmi tzv. pracovních skupin pro zprostředkování NRP. Dále se aktivně podíleli na výběru vhodných žadatelů ke konkrétním dětem ve spolupráci s ostatními kraji. Měsíčně proběhlo průměrně 65 telefonických konzultací převážně s pracovníky Krajského úřadu a pracovníky SPOD jednotlivých obcí, tedy celkem 780 konzultací. Ve spolupráci s Krajským úřadem se realizovala 2 metodická setkání s pracovníky SPOD pro oblast NRP. Pracovníci Oddělení NRP byli také přizváni na metodickou poradou Krajského úřadu Kraje Vysočina se zástupci DD Budkov a DD Jemnice, dále se aktivně účastní pravidelných metodických porad a vybraných činností v rámci projektu NRP Kraje Vysočina. Ve spolupráci s Krajským úřadem Kraje Vysočina pracovníci Oddělení NRP realizovali také metodické setkání s neziskovými organizacemi doprovázejícími pěstouny na přechodnou dobu. Dále se pracovníci Oddělení NRP zúčastnili tří metodických porad MPSV pro psychology NRP a aktivně se průběžně podíleli na dílčích činnostech v rámci projektu MPSV ČR v oblasti NRP.



Nabídka vzdělávacích dnů v roce 2017

28. 3. 2017 - CITOVÁ VAZBA MEZI PĚSTOUNEM A DÍTĚTEM

Přednáší: Mgr. David Teichman

23. 5. 2017 - 16 MALÍČKOSTÍ, NA KTERÉ BYCHOM NEMĚLI ZAPOMÍNAT PŘI VÝCHOVĚ DĚTÍ

Přednáší: Mgr. Jiří Halda

29. 8. 2017 - PORUCHY ATTACHMENTU

Přednáší: PhDr. Jana Kovařovicová

31. 10. 2017 - JAK SE O SEBE U NÁS V RODINĚ STARÁME PŘI STRESU

Přednáší: Mgr. Jeanne Radosová

28. 11. 2017 - VÝVOJ RODINY POHLEDEM RODINNÝCH TERAPEUTŮ

Přednáší: PhDr. David Cichák ,Mgr. Hana Heindorferová

Akreditované vzdělávání

	Počet konání	Celkem účastníků
Akreditované programy	7	73

**B. Krizová pomoc–služby Intervenčního centra dle § 60 a) zák.
č. 108/2006 Sb., v platném znění a dle zákona č. 29/2007 Sb.**

INTERVENČNÍ CENTRUM
pro osoby ohrožené domácím násilím



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



V květnu 2016 došlo ke změně financování IC, které začalo probíhat především prostřednictvím projektu „Podpory vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina individuální projekt IV“. Financování bude takto probíhat do 31. 12. 2018. Dalším zdrojem financování jsou prostředky Krajského úřadu Kraje Vysočina.

Cíle pro Intervenční centrum:

Hlavní cíle:

1. Napomoci uživateli vyřešit problematiku domácího násilí pro uživatele přijatelným způsobem. Největší důraz je kladen na podporu aktivního přístupu uživatele.
2. Koordinace práce jiných subjektů v oblasti pomoci uživatelům tak, aby byla pomoc osobám ohroženým domácím násilím komplexní.
3. Snaha ovlivnit vnímání veřejnosti v oblasti domácího násilí formou přednáškové činnosti pro pracovníky z pomáhajících profesí a laickou veřejnost.

Intervenční centrum - v podmínkách Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina obsahuje základní činnosti:

a) Sociálně terapeutické činnosti - krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu.

b) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Služba je realizována v pracovní dny v běžné pracovní době. Doba pracovní pohotovosti je stanovena v pracovní dny pondělí až čtvrtek od 18,00 hod. do 22,00 hod., v pátek od 13,00 hod. do 22,00 hod., v sobotu od 8,00 hod. do 22,00 hod., v neděli od 8,00 hod. do 16,00 hod. Pohotovost se vykonává telefonním pohovorem, je určena především policii pro případ oznamování provedení vykazání. Uživatelům služby je určena zejména v případě, že jsou kontaktováni pracovníkem Intervenčního centra Kraje Vysočina po policejním vykazání.

Intervenční centrum působí v prostorách na Masarykově náměstí 47 v Jihlavě.

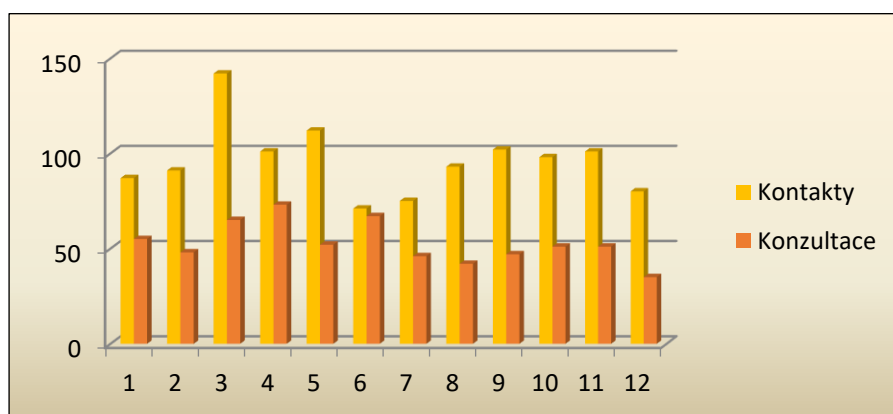
Specifikace cílových skupin pro Intervenční centrum Kraje Vysočina:

1. Cílovou skupinou uživatelů služby jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází zejména na území Kraje Vysočina a jsou starší 3 let.

Ohroženými osobami mohou být:

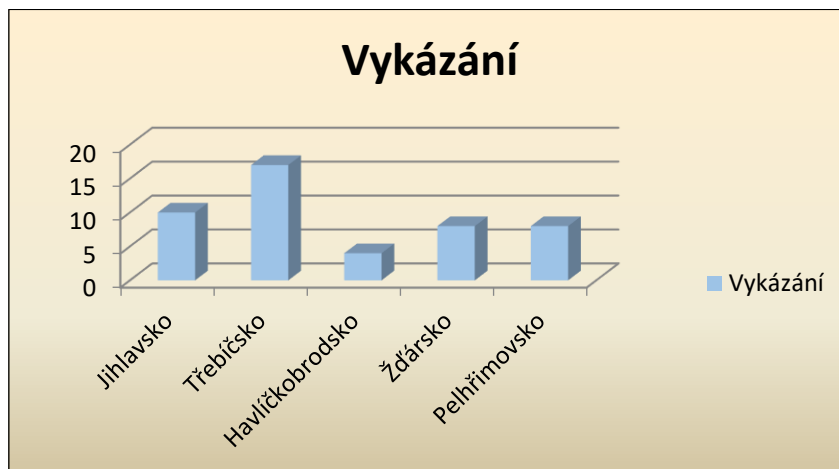
- 1.1 - osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané na základě vydání policejního úředního záznamu o vykázání
 - osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc Intervenční centrum
 - osoby ohrožené domácím násilím, které Intervenční centrum kontaktuje bezprostředně poté, co se o ohrožení osoby násilným chováním dozví
 - osoby hledající informace o domácím násilí
- 1.2 - osoby ohrožené nebezpečným pronásledováním ze strany bývalého partnera, případně blízkých osob, které s osobou ohroženou dříve sdílely společnou domácnost, případně byly v intimním vztahu.
2. Do cílové skupiny též spadají osoby blízké a příbuzné osoby ohrožené v případě, že:
 - 2.1 - doprovázejí osobu ohroženou, která si přeje jejich přítomnost při osobní konzultaci a konzultant uzná, že účast této osoby bude pro osobní konzultaci přínosná.
 - 2.2.- jsou nebo byly v minulosti ohroženy domácím násilím a tento fakt má negativní dopad na kvalitu jejich života.
 - 2.3. - žijí v rodině, kde se odehrává domácí násilí, přičemž domácí násilí nesměřuje přímo proti jejich osobě.
3. V rámci preventivního působení Intervenčního centra do cílové skupiny spadá široká veřejnost. Pro veřejnost jsou určeny především besedy se studenty středních škol a odborných učilišť. Těchto besed proběhlo v roce 2017 celkem 25. Zúčastnilo se jich 634 studentů. Besedy také probíhaly s pacienty v Psychiatrické nemocnici Havlíčkův Brod na odděleních léčby návykových onemocnění. Celkem proběhly 4 besedy s těmito pacienty. Přednášky na téma problematiky domácího násilí realizovala vedoucí Intervenčního centra v rámci zasedání komisí pro sociálně právní ochranu dětí, center primární prevence, na dvou konferencích, pedagogicko-psychologické poradně, setkání týmu Proč zrovna já II a v dalších institucích. Pravidelně se zúčastňovala Pracovní skupiny pro práci s násilnou osobou při Úřadu vlády ČR, porad členů Asociace pracovníků intervenčních center v ČR, vystoupila v Diskusním pořadu Českého rozhlasu Region na téma domácí násilí na seniorech a osobách s duševním onemocněním.

Statistické údaje za rok 2017



Měsíc	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	celkem
Kontakty	87	91	142	101	112	71	75	93	102	98	101	80	1153
Konzultace	55	48	65	73	52	67	46	42	47	51	51	35	632
Celkem 2017													1785

	Jihlavsko	Třebíčsko	Havlíčkobrodsko	Žďársko	Pelhřimovsko
Vykázání	10	17	4	8	8



Komentář ke statistickým údajům:

V roce 2017 pracovalo IC se 182 novými uživateli a se 40 uživateli, kteří IC navštěvovali již předešlý rok 2016. V roce 2016 proběhlo 1648 kontaktů a konzultací, v r. 2017 **1785**. Důvodem nárůstu je obtížnost životních situací některých uživatelů.

Policie v roce 2017 vykazala na deset dní ze společné domácnosti osobu násilnou ve čtyřiceti sedmi případech. Další zákaz vstupu do obydlí a zákaz kontaktování osoby ohrožené osobou násilnou představuje tzv. předběžné opatření. Pracovníci IC byli nápomocni ve čtyřiceti devíti případech při vypracování návrhu na předběžné opatření nebo jeho prodloužení či vypracování jiného právního podání.

Koordinace spolupráce a vzájemná informovanost mezi IC a dalšími subjekty:

Koordinace pomoci se odehrává na dvou úrovních. Jednak přenášením aktuálních informací o tématu domácího násilí, jednak při přímé pomoci konkrétnímu uživateli. Aktuální informace předávali pracovníci IC na různých pracovních setkáních a konferencích. Také prostřednictvím akreditovaného vzdělávání. Ta proběhla ve třech případech. Dvakrát na území Kraje Vysočina, jednou mimo jeho území.

Podmínkou kvalitní pomoci uživatelům IC je dobrá spolupráce s dalšími institucemi. Jedná se zejména o policii, orgán sociálně právní ochrany dětí, soudy a pracovníky dávek hmotné nouze, probační a mediační službu. Důležité je, aby zástupci jmenovaných subjektů měli ze strany IC relevantní informace a podporu při řešení problematiky domácího násilí. Většina spolupracujících organizací řeší značné množství problematik a domácí násilí je pro ně jednou z mnoha. IC proto vůči ostatním organizacím vystupuje jako poradce i podpůrný činitel.

Komentář k plnění cílů Intervenčního centra (dále IC) v roce 2017:

V roce 2017 probíhaly konzultace v různých podobách podle potřeby uživatelů – individuální sociálně právní, individuální psychologická a rodinná, tj. osoba ohrožená a nezletilé děti, kterou poskytovala dětská psycholožka. Nejčastěji využívanou formou byla individuálně sociálně právní konzultace. Spokojenost uživatelů intervenčního centra zjišťují jeho pracovníci formou anonymních Dotazníků pro uživatele služeb Intervenčního centra Kraje Vysočina. V rámci těchto anonymních dotazníků se uživatelé vyjadřují k úrovni poskytované služby. Hlavní cíle, které vyplývají z hlavního předmětu činnosti Intervenčního centra, byly v roce 2017 splněné.

C. Informace dle z.č.106/1999 Sb., o svob. přístupu k informacím

V souladu s ustanovením § 18 zákona č. 106/ 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“) , zveřejňuje Psychocentrum – manželská a rodinná poradna kraje Vysočina následující údaje :

- I. V roce 2017 byly do organizace doručeny dvě písemné žádosti ve smyslu o svobodném přístupu k informacím , které byly kladně vyřízeny.
Písemná žádost nebyla podána prostřednictvím připomínek, které mohou klienti anonymně vhazovat do schránky umístěné v čekárně, popř. dopsat do Dotazníků pro klienty.
- II. Žádosti ve smyslu o svobodném přístupu k informacím týkající se hlavních předmětů činnosti organizace byly podány ústně, telefonicky nebo elektronicky a byly ihned vyřešeny příslušným dotazovaným pracovníkem (např. způsob objednání, délka trvání konzultace, úhrada služeb).
- III. V roce 2017 nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.
- IV. Žádný případ nebyl řešen soudem ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o podání informací .
- V. V roce 2017 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím .
- VI. V roce 2017 nebyla podána žádná stížnost podle § 16a zákona o svobodném přístupu k informacím na postup organizace při vyřizování žádosti o poskytnutí informace.
- VII. Další informace o vyřizování připomínek, stížností či uplatňování zákona o svobodném přístupu k informacím (uplatňované zvláště ve Standardech kvality sociálních služeb platných pro Psychocentrum – manželskou rodinnou poradnu Kraje Vysočina, p.o. a postupech činnosti pro oblast SPOD) lze získat na webových stránkách organizace www.psychocentrum.cz nebo přímo v organizaci, popř. na příslušných pracovištích .

Zjišťování spokojenosti klientů : hodnotící dotazníky , připomínky, stížnosti klientů : **Hodnotící DOTAZNÍKY PRO KLIENTY (odborné sociální poradenství)**

	Jihlava	Třebíč	Žďár n/S	Pelhřimov	Havlíčkův Brod	celkem
pozitivní	12	6	9	14	1	42
připomínka	1	0	0	0	0	1

Celkové zhodnocení připomínek, podnětů a stížností za rok 2017:

Celkem bylo evidováno 69 připomínek a podnětů formou anonymních dotazníků vhozených do schránek umístěných v čekárně na jednotlivých pracovištích. 68 vyjádření klientů se týkalo kladného hodnocení služeb bez připomínek. Do schránek byl vhozený 1 dotazník, který obsahoval podnět ke zlepšení kvality . Jeho způsob vyřízení je uložený v čekárně na příslušném pracovišti a u ředitelky. Organizace též využívá podnětů ke zlepšení kvality od stážistů a názorů spolupracujících organizací . Jejich vyjádření jsou uložena na pracovištích a jsou pozitivní.

Kromě vhozených dotazníků a dopisů nebyla v organizaci řešena písemná stížnost týkající poskytování služeb.

V r. 2017 bylo uživateli v Intervenčním centru vyplněno 27 dotazníků. Všechny obsahovaly pozitivní hodnocení služby.

Informovanost o službách , propagace a odborné aktivity

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina v roce 2017 průběžně informovala o své činnosti odborné instituce i veřejnost :

- www.psychocentrum.cz (aktualizace je prováděna průběžně, v r. 2012 byl zřízený intranet a v r. 2017 byl plně využíván pro vnitřní komunikaci).

➤ Letáky a brožury



PSYCHOCENTRUM
manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina

Pracoviště JIHLAVA

FORMY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB:

- ▶ individuální poradenství
- ▶ párové, (před) manželské poradenství a terapie
- ▶ rodinné poradenství a terapie
- ▶ (po)tržavové poradenství a terapie
- ▶ sociálně právní poradenství a socioterapie
- ▶ skupinová terapie
- ▶ psychoterapie
- ▶ nácvik relaxačních technik a hypnoterapie
- ▶ expertní a edukativní činnost
- ▶ NRP – náhradní rodinná péče

KAPACITA SLUŽBY
Pracoviště Jihlava – maximální kapacita poskytované služby je 10 intervencí – konzultací denně (min. 30 minut jedním).

Pracovní doba pracoviště
Pondělí 7:30–17:30 hodin
Úterý 7:30–18:30 hodin
Středa 7:30–17:30 hodin
Čtvrtek 7:30–18:30 hodin
Pátek 7:30–14:00 hodin

KONTAKTY
Pod Příkopem 4
586 01 Jihlava
tel.: (+420) 567 308 855
(+420) 567 330 994

Kraj Vysočina



pr. pracoviště Jihlava



Asociace manželských a rodinných poradců ČR

AMRP ČR

Nabídka činností pro náhradní rodinnou péči



Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p. a. v Jihlavě

Kontakty:

Jihlava
Oddělení NRP
Pod Příkopem 4
586 01 Jihlava
tel.: 731 193 152 a 567 308 855
psychocentrum@volny.cz

Žďár nad Sázavou
Horní 22
591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 566 621 404
rodinná.poradna.zr@gmail.cz

Třebíč
Karlov náměstí 30/41
674 01 Třebíč
tel.: 568 846 500
poradnatrebi@iol.cz

Pelhřimov
Solní ulice 1814, 393 01 Pelhřimov
tel.: 737 618 913
psychocentrum@volny.cz

Havlíčkův Brod
Dobrovského 2915,
580 01 Havlíčkův Brod
tel.: 734 354 085
psychocentrum@volny.cz



Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p. a.

Pod Příkopem 4
586 01 Jihlava
tel. 567 308 855
e-mail: psychocentrum@volny.cz

Společně vše zvládneme.

Nabídka služeb pro pěstouny, náhradní rodiny a jejich členy.

„Velmi si cením vaší práce – čím dál doletíte, tím dále.“

Hedera Třetlová
režisérka, dokumentaristka a scénářistka
veřejná podporovatelka činnosti Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina, p. a.

- **Videoklip o činnosti Psychocentra-manželské a rodinné poradny KV je umístěný na www.psychocentrum.cz (v roce 2017 byl aktualizovaný)**
- **Rozhlasové vysílání (PhDr. O. Hinková , Mgr. J. Volná,)**
- **Články v denním tisku a další propagace (Jihlavské listy , Deník rovnost, tiskové zprávy KÚ KV)**

➤ **Národní týden manželství 2017, XI. ročník ve dnech 13. – 19.2.2017**



leták



Ukázky tvorby při Setkání generací - „Recept na dobré manželství“ na prac. Jihlava



PhDr. Olga Hinková a PhDr. Ivana Šimková při zahájení výstavy.

➤ **Den rodin - 15. května 2017 :**



Kraj Vysočina

leták

- **Konference pomáhajících profesí v Kraji Vysočina , 19.6.2017** - prezentace Lenky Vyskočilové a PhDr. Olgy Hinkové na téma : „Využití autogenního tréninku a hypnoterapie v manželském a rodinném poradenství“.
- **Týden sociálních služeb , 2. - 8. 10. 2017:** Dny otevřených dveří pro veřejnost a spolupracující instituce , prezentace organizace v rámci programu Magistrátu města Jihlavy , PhDr. Olga Hinková



➤ **Vzdělávání pěstounských rodin : probíhají kluby , vzdělávací dny a kurzy (příklady fotodokumentace) .**



PhDr. Jana Kovařovicová



PhDr. David Cichák, Mgr. H. Heindorferová

Odborné aktivity :

- AMRP ČR, Oblastní sdružení AMRP ČR- PhDr. Olga Hinková ,členka oblastního výboru ,v jejím zastoupení PhDr. Ivana Šimková
- Účast odborných pracovníků na vzdělávacích akcích dle individuálního vzdělávacího plánu a splnění kvalifikačních požadavků sociálních pracovníků a manželských a rodinných poradců v roce 2017,dokumentace je uložena u ředitelky organizace.
- Individuální, případová a týmová supervize.

Veřejnou podporovatelkou činností Psychocentra –manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina je i v roce 2017 paní Helena Třeštíková .



„Velmi si cením vaší práce – čím dál důležitější.“

Helena Třeštíková
režisérka, dokumentaristka o scénáristka veřejné podporovatelka činností Psychocentra –
manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina

Hlavní úkol Psychocentra- manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina a jeho věcný záměr, poskytování sociálních služeb formou manželského a rodinného poradenství a terapie , poskytování služeb v rámci sociálně právní ochrany dětí , náhradní rodinné péče a Intervenčního centra , byl v roce 2017 splněný.

III. ZÁVĚRY ROZBORU HOSPODAŘENÍ 2017

Plnění závazných ukazatelů finančního vztahu k rozpočtu Kraje Vysočina na rok 2017

Usnesením Zastupitelstva Kraje Vysočina č. 0576/08/2016/7K ze dne 20. 12. 2016, usnesením Rady Kraje Vysočina č. 2227/39/2017/RK ze dne 5. 12. 2017 a usnesením Rady Kraje Vysočina č. 2308/40/2017/RK ze dne 19. 12. 2017 byly organizaci schváleny závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu Kraje Vysočina na rok 2017 ve výši:

- | | |
|---|------------------------|
| 1. Provozní dotace – příspěvek zřizovatele | 4 878,0 tis. Kč |
| 2. Odvod z investičního fondu | 59,0 tis. Kč |
| 3. Usměrnování platů dle § 5, odst. 1, písm. a)
nař. vl. č. 447/2000 Sb. – absolutní limit | 8 819,4 tis. Kč |

Stanovené závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje byly v roce 2017 dodrženy.

Usnesením Rady Kraje Vysočina č. 0221/05/2017/RK ze dne 31. 1. 2017, usnesením Rady Kraje Vysočina č. 1599/28/2017/RK ze dne 4. 9. 2017 a usnesením Rady Kraje Vysočina č. 1950/35/2017/RK ze dne 31. 10. 2017 byl poskytnut příspěvek na provoz z prostředků čerpaných ze souhrnné dotace MPSV na rok 2017 k žádosti evidenční číslo A/2017/2578 na program: Podpora sociálních služeb s regionální působností – Kraj Vysočina – účelové určení: poskytování sociálních služeb – celková výše poskytnuté dotace: **7 409,0 tis. Kč**.

Ev. č. služby	Název sociální služby	Druh služby	Poskytnutá dotace
4794871	Intervenční centra	krizová pomoc	0,0 tis.
6901958	Psychocentrum MRP Jihlava	sociální poradenství	7 409,0 tis.

Sociální služba Intervenční centra byla v roce 2017 financována z projektu „Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, individuální projekt IV“.

Vyrovňovací platba na rok 2017 ve výši 1792,2 tis. Kč byla rozhodnutím ZK Vysočina usnesením č. 0507/06/2017/ZK ze dne 7. 11. 2017 na 2. pololetí 2017 zvýšena o 147,9 tis. Kč – celková vyrovnávací platba na rok 2017: **1 940,1 tis. Kč**

	Roční plán (výnosy)	Skutečnost (výnosy)	Čerpání k 31.12.2017 (náklady)	Výsledek
MPSV dotace – OSP	7 409,0 tis.	7 409,0 tis.	7 409,0 tis.	0,0 tis.
Vyrov. platba - projekt IC	1 940,1 tis.	1 897,7 tis.	1 897,7 tis.	0,0 tis.
Příspěvek zřizovatele	4 878,0 tis.	4 878,0 tis.	4 718,0 tis.	160,0 tis.
Prodej služeb + úroky BÚ	400,0 tis.	442,4 tis.	442,4tis.	0,0 tis.
Celkem	14 627,1 tis.	14 627,1 tis.	14 467,1 tis.	160,0 tis.

Nevyčerpaná vyrovnávací platba z projektu IC ve výši 42,4 tis. Kč byla převedena do rezervního fondu – bude čerpána v roce 2018.

Závazný ukazatel – usnesení RK č. 1308/40/82017/RK ze dne 19. 12. 2017 - **čerpání příspěvku zřizovatele dle jednotlivých služeb:**

		Skutečné čerpání	
Odborné sociální poradenství	1 972,8 tis.	1 972,8 tis.	
Intervenční centra	842,0 tis.	683,9 tis.	-158,1 tis.
Náhradní rodinná péče	2 063,2 tis.	2 061,3 tis.	- 1,9 tis.
	4 878,0 tis.	4 718,0 tis.	- 160,0 tis.

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2017 = 160 000,00 Kč

Plánovaný celkový přepočtený počet zaměstnanců na rok 2017 - 20,50 byl ve skutečnosti naplněn na **20,80 zaměstnance**. Vyšší přepočtený počet zaměstnanců proti plánu byl ovlivněn dlouhodobými pracovními neschopnostmi 2 zaměstnanců. V 11 – 12/2017 byli přijati noví zaměstnanci po dobu nepřítomnosti. **Vyšší počet zaměstnanců neovlivnil čerpání prostředků na platy – čerpání v limitu stanoveném na platy.**

Komentář k čerpání dotace MPSV v roce 2017

Na sociální službu **odborné sociální poradenství** byl poskytnut příspěvek na provoz z prostředků čerpaných **ze souhrnné dotace MPSV na rok 2017** k žádosti evidenční číslo A/2017/2578 na program: Podpora sociálních služeb s regionální působností – Kraj Vysočina – účelové určení: poskytování sociálních služeb – celková výše poskytnuté dotace: **7 409,0 tis. Kč, Dotace byla čerpána v plné výši a v členění schváleném Krajem Vysočina.**

Hospodaření Psychocentra – MRP Kraje Vysočina, příspěvkové organizace probíhalo v roce 2017 v souladu s ukazateli stanovenými zřizovatelem, v rámci dotace přidělené MPSV na rok 2017 na poskytování sociálních služeb (A/2017/2578), dotace poskytnuté zřizovatelem a platby na základě projektu: Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, individuální projekt IV se snahou o maximálně úsporné vynakládání přidělených prostředků.

Fondové hospodaření organizace

Organizace tvoří a hospodáří s fondy:

411 – Fond odměn

V roce 2017 byl fond odměn tvořen počátečním zůstatkem k 1. 1. 2017 ve výši 55,00 tis. Kč. V roce 2017 nebyl proveden příděl do fondu odměn a nebyl použit .

413 – Fond rezervní

Počáteční zůstatek fondu rezervního k 1. 1. 2017 byl 195,44 tis. Kč. V roce 2017 byl proveden příděl do fondu ve výši výsledku hospodaření za rok 2016 celkem 182,00 tis. Kč. V průběhu roku nebyl fond použit – zůstatek fondu k 31. 12. 2017 je 377,44 tis. Kč.

414 – Fond rezervní z ostatních titulů

Počáteční zůstatek RF z ostatních titulů k 1. 1. 2017 = 0,00 tis. Kč. Do fondu byly převedeny k 31. 12. 2017 nevyčerpané prostředky z platby na základě projektu IP IV. (financování IC) ve výši 42,35 tis. Kč. V roce 2018 bude fond čerpán na krytí nákladů služby intervenční centra. Konečný zůstatek RF z ostatních titulů je k 31. 12. 2017 celkem 42,35 tis. Kč.

416 – Fond investiční

Počáteční stav k 1. 1. 2017 206,66 tis. Kč

Zůstatek k 31. 12. 2017 222,20 tis. Kč

412 – Fond kulturních a sociálních potřeb

Počáteční stav k 1. 1. 2017 96,73 tis. Kč

Zůstatek FKSP k 31.12.2017 103,51tis. Kč

Hospodaření s fondy probíhá v organizaci v souladu s platnými Směrnicemi Psychocentra – MRP Kraje Vysočina, vydanými v návaznosti na platné právní předpisy.

Hospodářská (doplňková) činnost

V souladu se Zřizovací listinou – čl. IV. neprovozovala organizace v hospodářskou činnost.

Vedení majetkové evidence a inventarizace majetku, závazků a pohledávek

Majetková evidence je vedena v organizaci v souladu s vnitřní Směrnicí pro vedení majetku a k provádění inventarizace majetku a závazků Psychocentra – MRP Kraje Vysočina ve znění pozdějších dodatků – SEP 4/2017 – platné znění, včetně aktuálních příloh od 01. 01. 2017.

Rádná inventarizace majetku, cenin, zásob, pohledávek a závazků byla v organizaci provedena s vyčíslením stavu k 31. 12. 2017 v rozsahu, jak je uloženo zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Nebyly zjištěny inventarizační rozdíly.

IV. STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ

HODNOCENÍ KRÁTKODOBÝCH CÍLŮ PRO ROK 2017

Vyhodnocování stanovených cílů se v organizaci provádí 1x ročně při statistickém zpracování činnosti organizace a je zveřejněno ve výroční zprávě, která je umístěna a na www.psychocentrum.cz.

Odborné sociální poradenství poskytované formou manželského a rodinného poradenství a terapie, služby OSPOD, NRP a IC -

Hlavní cíle organizace, které vyplývají z hlavního předmětu činnosti, a jejich vyhodnocení je uvedeno v části A. výroční zprávy.

STANOVENÍ KRÁTKODOBÝCH CÍLŮ PRO ROK 2017

Dílčí cíle - plány pro rok 2017 platná pro všechna pracoviště :

1. Vydání výroční zprávy za rok 2017 - **splněno**.
2. Průběžná aktualizace SQSS organizace a jejich aplikace na podmínky pracovišť - **splněno**.
3. Důsledné plnění povinností vyplývajících z SQSS při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálních plánů - **splněno**.
4. Průběžná aktualizace www.psychocentrum.cz a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci - **splněno**.
6. Propagace organizace vůči spolupracujícím organizacím a veřejnosti (Dny otevřených dveří, přednášková činnost, rozhlasové vysílání, novinové články a jiné akce např. v rámci Národního týdne manželství, Týdne sociálních služeb) - **splněno**.
7. Aktualizace propagačního materiálu odpovídajícím skutečnosti - **splněno**.
8. Realizace akreditovaných vzdělávacích programů - **splněno**.
9. Monitorování spolupráce SPOD s jednotlivými pracovišti organizace - **splněno**.
10. Průběžné plnění úkolů dle požadavků zřizovatele organizace - **splněno**.

Dílčí cíle - plány pro jednotlivá pracoviště :

11. Pracoviště Jihlava, místo výkonu Jihlava:

- Pokračování v realizaci pomocných psychoterapeutických technik: autogenní trénink, hypnoterapie, skupinový trénink asertivity – **splněno**.
- Rozšíření služeb o video trénink interakcí – **nesplněno z časových důvodů**.
- Odpovídat klientům, kteří se dotazují na mailovou adresu a přes www.psychocentrum.cz (internetové poradenství) - **splněno**.
- Program „Dítě v centru“, příprava - **splněno** (dílčí cíl, který nebyl v plánu, ale pracoviště Jihlava reagovalo na potřeby v oblasti SPOD).

Oddělení NRP :

- Aktualizace informačního letáku pro žadatele a rodiny realizující NRP - **splněno**.
- Podíl na případových konferencích dle požadavků spolupracujících institucí - **splněno**.
- Podíl na realizaci novely zákona č. 401/2012 Sb., o sociálně právní ochraně dětí v oblasti odborné pomoci pěstounským rodinám a na vzdělávání v oblasti PP, průběžná aktualizace nabídky 2x ročně - **splněno**.
- Zaškolování terénního psychologa - **splněno**.
- Realizaci skupinového testování žadatelů o NRP - **splněno**.
- Posílení doprovázení osvojitelů po přijetí dítěte do rodiny (včetně procesu předání dítěte z PPPD) - **splněno**.
- Realizovat metodická setkávání oddělení NRP s pracovníky OSPOD městských a obecních úřadů dle možností 2x ročně - **splněno**.

Podílet se více na zprostředkování NRP u dětí z našeho či jiných krajů v rámci užší spolupráce s KÚ KV včetně získání přehledu o všech evidovaných dětech na Vysočině - **splněno**.

- Posílit doprovázení PPPD v terénu ve spolupráci s OSPOD a KÚ KV - **splněno** .

12. Pracoviště Jihlava , místo výkonu Havlíčkův Brod :

- Obnovení smlouvy s firmou MILURA, s,r,o,, rodinné centrum, Dobrovského 2915, Havlíčkův Brod zajišťující možnost fungování pracoviště ve stávajících prostorách - **splněno**.
- Propagování činnosti pracoviště formou besed dle zájmu jiných institucí - **splněno** .

13. Pracoviště Jihlava, místo výkonu Pelhřimov :

- Dále spolupracovat se SPOD města Pelhřimov , Pacov, Humpolec - **splněno** .
- Propagace služeb v odlehlejších místech bývalého okresu Pelhřimov – **splněno** .
- Dovybavení pracoviště Pelhřimov o dg. pomůcky pro práci s dětmi - **splněno**.
- Absolvování 1 stáže na pracovišti, které pracuje s případy vyžádané OSPOD – výměna zkušeností - **splněno částečně** .

14. Pracoviště Třebíč :

- Prohlubování kontaktů a pracovního propojení se spolupracujícími institucemi – **splněno**
- Realizace požadavků SPODu a soudu v oblasti sociálně právní ochrany dětí , popř. účast na případových konferencích - **splněno** .

15. Pracoviště Žďár nad Sázavou :

- Ve spolupráci se OS Žďár nad Sázavou a příslušnými městskými a obecními OSPODy realizovat řízené, „chráněné styky“ rodičů s dětmi - **splněno**.
- Zapojení zaměstnanců na jednáních komisí MěÚ ve Žďáře nad Sázavou , Novém Městě na Moravě i v komisích s širší působností – **splněno** .

16. Pracoviště Intervenční centrum :

- Besedy pro SOUŠ, SŠ a VOŠ v Kraji Vysočina. Besedy v různých institucích např. v Psychiatrické nemocnici v Havlíčkově Brodě ve snaze ovlivnit vnímání veřejnosti v oblasti domácího násilí formou přednáškové činnosti pro studenty sekundárního a terciálního stupně školství nebo pro pracovníky z pomáhajících profesí - **splněno**.
- Interdisciplinární setkávání - **splněno**.
- Snaha o ovlivnění znění novely zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách ve vztahu k práci s osobou násilnou - **splněno**.

STANOVENÍ KRÁTKODOBÝCH CÍLŮ P R O R O K 2 0 1 8

Dílčí cíle - plány pro rok 2018 platná pro všechna pracoviště :

1.Vydání výroční zprávy za rok 2017.

2. Průběžná aktualizace SQSS organizace a jejich aplikace na podmínky pracovišť .

3.Důsledné plnění povinností vyplývajících z SQSS při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálních plánů .

4.Průběžná aktualizace www.psychocentrum.cz. a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci.

6.Propagace organizace vůči spolupracujícím organizacím a veřejnosti (Dny otevřených dveří, přednášková činnost, rozhlasové vysílání, novinové články a jiné akce např. v rámci Národního týdne manželství, Týdne sociálních služeb).

7.Zavedení GDPR a jeho propojení s dokumenty a dokumentací organizace.

8.Realizace akreditovaných vzdělávacích programů dle potřeb jiných organizací.

9.Průběžné plnění úkolů dle požadavků zřizovatele organizace .

10. V případě vydání novely zákona 108/2004Sb. , o sociálních službách , přizpůsobení registrace a SQSS novým podmínkám .

Dílčí cíle - plány pro jednotlivá pracoviště :

11. Pracoviště Jihlava, místo výkonu Jihlava:

- Pokračování v realizaci pomocných psychoterapeutických technik: autogenní trénink , hypnotherapie , skupinovému tréninku asertivity .
- Rozšíření službu o další pomocnou techniku, a to video trénink interakcí .
- Odpovídat klientům, kteří se dotazují na mailovou adresu a přes www.psychocentrum.cz (internetové poradenství) .
- Dle zájmu klientů a SPOD městských a obecních úřadů realizovat program „Dítě v centru“.

Oddělení NRP :

- Průběžná aktualizace informačního letáku pro žadatele a rodiny realizující NRP.
- Podíl na případových konferencích dle požadavků spolupracujících institucí.
- Realizovat vzdělávání v oblasti PP, vydání aktualizace nabídky 2x ročně.
- Realizaci skupinového testování žadatelů o NRP .
- Realizovat metodická setkávání oddělení NRP s pracovníky OSPOD městských a obecních úřadů dle možností 2x ročně.
- Podílet se na zprostředkování NRP u dětí z našeho či jiných krajů v rámci spolupráce s KÚ KV včetně aktualizace přehledu o všech evidovaných dětech na Vysočině.
- Posílit doprovázení pěstounů na PD ve spolupráci s OSPOD a KÚ KV .
- Spolupráce při materiálně technickém zabezpečení v novém místě poskytování služeb, a to dle požadavků zřizovatele.

12. Pracoviště Jihlava , místo výkonu Havlíčkův Brod :

- Obnovení smlouvy s firmou MILURA, s,r,o., rodinné centrum, Dobrovského 2915, Havlíčkův Brod zajišťující možnost fungování pracoviště ve stávajících prostorách.
- Zachování celotýdenního provozu při úvazku 1,00 pracovníka .
- Propagování činnosti pracoviště formou besed dle zájmu jiných institucí, např. škol.

13. Pracoviště Jihlava, místo výkonu Pelhřimov :

- Realizovat setkání s vedoucími, případně i pracovníky OSPOD regionu Pelhřimov.
- Uskutečnit postupně setkání i s dalšími spolupracujícími institucemi (mimo OSPOD) – poradny, lékaři v regionu Pelhřimov.
- Obnovit – doplnit propagační materiály, kontaktních údajů u spolupracujících služeb.
- Dovybavení pracoviště Pelhřimov o dg. pomůcky pro práci s dětmi a celými rodinami.

14. Pracoviště Třebíč :

- Prohlubování kontaktů a pracovního propojení se spolupracujícími institucemi .
- Realizace požadavků SPODu a soudu v oblasti sociálně právní ochrany dětí , popř. účast na případových konferencích .
- Realizace potřebných úprav a oprav objektu pracoviště.
- Obsazení uvolněného místa psychologa na částečný úvazek .

15. Pracoviště Žďár nad Sázavou :

- Ve spolupráci s OS Žďár nad Sázavou a příslušnými městskými a obecními OSPODy realizovat řízené, „chráněné styky“ rodičů s dětmi a další případy SPOD.
- Zapojení zaměstnanců na jednáních komisí MěÚ ve Žďáře nad Sázavou , Novém Městě na Moravě i v komisích s širší působností .
- Zaškolení nové pracovnice .

16. Pracoviště Intervenční centrum :

- Besedy pro SOUŠ, SŠ a VOŠ v Kraji Vysočina.
- Besedy v různých institucích např. ve Věznici pro ženy ve Světlé nad Sázavou, v Psychiatrické nemocnici v Havlíčkově Brodě.
- Interdisciplinární setkávání s vybranou tematikou a dle potřeb.

- Snaha o ovlivnění znění novely z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve vztahu k práci s osobou násilnou (účast na jednáních na Úřadu vlády ČR a MPSV ČR)
- Účast na konferencích a dalších akcích, které se týkají problematiky domácího násilí
- Spolupráce při materiálně technickém zabezpečení v novém místě poskytování služeb, a to dle požadavků zřizovatele.

STŘEDNĚDOBÉ PLÁNOVÁNÍ , r. 2018- 2020

Střednědobý plán Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina tvoří samostatný materiál. Jeho obsahem je stanovení úkolů a cílů pro dané období . Střednědobému plánování předcházela SWOT analýza celé organizace i jednotlivých pracovišť (podklady jsou uloženy v organizaci). Střednědobý plán zahrnuje oblasti odborné, personální , materiálně technické a nezbytnou součástí je finanční plán zachycující odražené změny. Střednědobý plán je schválený odvětvovým odborem a je vyvěšený na Portále příspěvkových organizací a na www.psychocentrum.cz .

DLOUHODOBÉ PLÁNY

1. Reagovat na zvýšenou poptávku o služby pracoviště Jihlava , místo výkonu Jihlava o 1,00 pracovníka- psychologa ,manželského a rodinného poradce.
2. Reagovat na zvýšenou poptávku o služby pracoviště Jihlava, místo výkonu Pelhřimov o 0,50- 1,00 sociální pracovníce , popř. psychologa - manželského a rodinného poradce .
3. Vytvoření kvalitních , moderních propagačních materiálů, které odpovídají současnému technickému vývoji (videoklip, prezentace, atd .) .
4. Přestěhování pracoviště Intervenční centrum a Oddělení náhradní rodinné péče do nových prostor - Krajské komunitní a poradenské centrum , třída Legionářů 36 , Jihlava.

PhDr. Mgr. Olga Hinková
ředitelka Psychocentra – MRP Kraje Vysočina

V Jihlavě , dne 17.3.2018

Z podkladů vedoucích pracovišť a Lenky Vyskočilové , DiS. zpracovala : Olga Hinková