**Ochrana osobních údajů v Psychocentru - manželské a rodinné poradně**

**Kraje Vysočina, p.o., registrační č. subjektu u ÚOOÚ - 00003469**

1. **Veškeré údaje týkající se klientů jsou zjišťovány pouze s jejich písemným souhlasem. Klient je při udělení souhlasu informován o tom, pro jaký účel zpracování a k jakým osobním údajům je souhlas dáván, jakému správci a na jaké období. Souhlas klienta se zpracováním a uchováváním osobních údajů je správce údajů schopen prokázat po celou dobu zpracování a uchovávání. Požádá-li klient o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu správce údajů (organizace) povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Obsahem informace je vždy sdělení o:**
2. **účelu zpracování osobních a citlivých údajů**
3. **osobních údajích, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,**
4. **příjemci informace**
5. **Všichni zaměstnanci poradny, kteří přicházejí do styku s osobními údaji klientů, jsou povinni se písemně zavázat utajovat a chránit důvěrné osobní a citlivé údaje a informace, které se dověděli při výkonu práce a které mají být v zájmu klientů utajeny. Dále jsou povinni zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění vy ohrozilo zabezpečení osobních a citlivých údajů klientů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů.**
6. **Opatření proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním a citlivým údajům, proti jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, proti jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i proti jinému zneužití:**

**a) Získané údaje, se kterými se pracuje (neuzavřené případy) musí být uloženy a zabezpečeny v uzamykatelné registrační kovové skříni.**

**b) Uzavřené případy se archivují v uzamčených prostorách archivu se zamřížovaným oknem.**

**Po pominutí účelu, pro který byly osobní údaje shromažďovány a uchovávány, budou spisy klientů zlikvidovány.**

**Likvidace spisu bude provedena ihned v případě, požádá-li o to klient.**

**4) Zpracování osobních a citlivých údajů klientů:**

**a) manuální - vyplnění záznamového archu klienta při vstupu a konzultacích a zápis**

 **knihy konzultací odbornými pracovníky poradny**

**b) automatizované - přenos osobních údajů klientů do kartotéky v počítači, přístup**

 **zabezpečen heslem - oprávnění vstupu pouze pro odborné pracovníky**

 **poradny**

**c) archivace – v  souladu se zákonem a jinými právními předpisy a dle spisového**

 **a skartačního řádu platného v organizaci.**

**5) Osobní údaje klientů jsou sdělovány právnickým osobám v ČR na základě písemné žádosti, pouze se souhlasem klienta (písemný souhlas musí být založen v osobním spisu klienta). Výjimky jsou stanoveny zákonem 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění a § 100a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a dále vyplývající z povinnosti spolupracovat s orgány v trestně právní oblasti.**