

Základní vnitřní pravidla sociálního poradenství

poskytovaného formou manželského a rodinného poradenství a terapie a pro služby krizové pomoci

Při poskytování odborného sociálního poradenství formou manželského a rodinného poradenství a terapie odborní zaměstnanci postupují dle stanovených a v praxi naplňovaných vnitřních pravidel poskytovaných služeb:

- Služby jsou poskytovány v souladu se stanoveným a zveřejněným posláním organizace a v souladu s předem danými konkrétními cíli, kterých má být poskytováním služeb dosaženo.
- Služby jsou poskytovány pro předem stanovenou a zveřejněnou cílovou skupinu obyvatel.
- Při poskytování služeb jsou dodržovány základní zásady respektující práva klientů i odborných pracovníků.
- S každým zájemcem o službu (klientem) je vedeno individuální jednání se zaměřením na podání základních informací o službě a na vyjasnění osobního cíle klienta, rozsahu poskytovaných služeb.
- S klientem je sjednána smlouva o poskytování služeb a vyjednána individuální plán.
- Pro každého klienta, pár či rodinu je zavedena dokumentace, v níž je zdokumentováno poskytování služeb.
- Klient i poskytovatel má právo podávat stížnosti na postup poskytovaných služeb či jiné nedostatky.
- Odborní pracovníci ve své činnosti spolupracují s návaznými organizacemi.
- Služby jsou poskytovány odbornými pracovníky, kteří splňují kvalifikační požadavky a mají stanovený svůj individuální vzdělávací plán.
- Služby jsou poskytovány na zveřejněných a dostupných pracovištích, o nichž je veřejnost informována (propagační materiály, www.psychocentrum.cz).
- Služby jsou poskytovány v příjemném, bezpečném prostředí, klienti jsou informováni o možných havarijních událostech a postupech při jejich výskytu.
- Klienti mají možnost vznášet připomínky k poskytovaným službám, kterých je využito pro zvyšování jejich kvality.