



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

**Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje
Vysočina, příspěvková organizace
Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava**

IČ: 71197435, DS: azkk7fn





OBSAH:

1. Úvodní slovo

2. Základní informace

2.1. Vize

2.2. O Psychocentru

2.3. Poslání

2.4. Zásady poskytovaných služeb

3. Věcné plnění hlavního úkolu

3.1. Odborné sociální poradenství

3.1.1. Základní sociální poradenství

3.1.2. Odborné sociální poradenství

3.1.3. Specifikace cílových skupin pro odborné sociální poradenství

3.1.4. Statistické údaje za rok 2024 – odborné sociální poradenství

3.2. Sociálně právní ochrana dětí

3.2.1. Specifikace cílových skupin pro SPOD a NRP

3.2.2. Konkrétní cíle pro SPOD a NRP

3.2.3. Statistické údaje za SPOD a NRP za rok 2024

3.2.4. SPOD a NRP v roce 2024

3.3. Intervenční centrum

3.3.1. Statistické údaje – Intervenční centrum 2024

3.3.2. Intervenční centrum v roce 2024

4. Propagace, akce, odborné aktivity

5. Hodnocení úkolů a cílů roku 2024, stanovení cílů pro rok 2025

5.1. Hodnocení hlavního úkolu

5.2. Hodnocení dílčích cílů roku 2024

5.3. Stanovení dílčích cílů pro rok 2025

6. Zpráva o hospodaření 2024

6.1. Plnění závazných ukazatelů

6.2. Výsledky finančních kontrol

7. Zaměstnanci, organizační struktura

8. Pracoviště, kontakty, personální obsazení



1. ÚVODNÍ SLOVO

Co nám přinesl rok 2024 v Psychocentru – manželské a rodinné poradně Kraje Vysočina?

Vážení čtenáři výroční zprávy,

je za námi další poměrně dynamický rok 2024. Rok plný radostí a starostí v osobním i pracovním životě. A také rok naplněný náročnou, ale velmi smysluplnou prací při plnění našeho poslání. Byl pro nás obdobím intenzivní práce, rozvoje našich služeb a hledání nových cest, jak co nejlépe pomáhat jednotlivcům, párům a rodinám v náročných životních situacích. Opět prověřil naši připravenost, odbornost, ale i lidskost, empatii a týmového ducha všech zaměstnanců Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina.

V roce 2024 jsme si připomněli 20. výročí vzniku Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina, p.o.. Organizace vznikla sloučením Psychocentra Jihlava – manželské a rodinné poradny, Rodinné poradny ve Žďáře nad Sázavou a Manželské a rodinné poradny v Třebíči. V Pelhřimově a Havlíčkově Brodě jsou naše služby zajišťovány interními pracovníky. Od roku 2007 poskytujeme služby Intervenčního centra a od roku 2009 služby na úseku sociálně právní ochrany dětí a vyšetřujeme žadatele o NRP. Při příležitosti tohoto výročí jsme 16.5.2024 uspořádali odbornou konferenci „20 let Psychocentra aneb Když nevíš kudy kam“.

Naše organizace si klade za cíl poskytovat bezpečný prostor pro všechny, kteří se potýkají s osobními, partnerskými nebo rodinnými obtížemi. Díky vysoké profesionalitě našich odborných pracovníků, podpoře zřizovatele a spolupráci s dalšími institucemi jsme mohli efektivně reagovat na rostoucí poptávku po psychologické pomoci a poradenských službách.

Zvyšující se počty zájemců o naše služby i náročnost řešených problémů našich klientů klade velké nároky na všechny zaměstnance Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina. O to více si vážím jejich profesionality, odbornosti, empatie a lidskosti. Díky za to, milé kolegyně a milí kolegové, že i rok 2024 ukázal naši profesionalitu a schopnost reagovat na nové výzvy. Je mi ctí a potěšením s Vámi spolupracovat.

V Jihlavě 20. 3. 2024

Mgr. Marie Freiwaldová, ředitelka



2. ZÁKLADNÍ INFORMACE

2.1. Vize

Chceme zodpovědně poskytovat psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, rodinné či jiné nepříznivé situaci. Budeme odbornou službou pro všechny, kteří ji potřebují.

Veřejnou podporovatelkou činností Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina, byla i v roce 2024 paní Helena Třeštíková.



„Velmi si cením vaší práce – čím dál důležitější.“

Helena Třeštíková
ředitelka, dokumentaristka a scenáristka veřejné podporovatelka činností Psychocentrum -
manželství a rodinné poradenství Kraje Vysočina

2.2. O Psychocentru

Zařízení vzniklo 1. ledna 2004 sloučením Psychocentra Jihlava – manželské a rodinné poradny, Rodinné poradny ve Žďáře nad Sázavou a Manželské a rodinné poradny v Třebíči. V bývalém okrese Pelhřimov a Havlíčkův Brod je služba zajištěna interními pracovníky zařízení. Smyslem sloučení malých organizací v jednu bylo vytvoření jednotné koncepce manželského a rodinného poradenství v Kraji Vysočina, sjednocení odborné činnosti tak, aby odpovídala standardům kvality sociálních služeb v dané oblasti. Výhodou je pak vzájemná kooperace a doplňování mezi jednotlivými pracovišti včetně širších možností nabízených služeb. Zároveň je zajištěna přirozená vztahová síť mezi odbornými pracovníky a klienty, kteří mohou služeb transparentně využívat v rámci celého Kraje Vysočina. Organizace rozšířila svoji činnost od 1. ledna 2007, a to o poskytování služeb Intervenčního centra, které se v roce 2008 stalo samostatným pracovištěm. Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje od roku 2009 služby na úseku sociálně právní ochrany dětí a od listopadu téhož roku vyšetřuje žadatele o NRP s návaznými činnostmi.



2.3. Poslání

Poslání odborného sociálního poradenství

psychologická podpora lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní nepříznivé situaci a chtějí ji řešit s odbornou pomocí

Poslání sociálně právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče

psychologická a sociální pomoc rodinám a dětem, které svoji situaci řeší z podnětu orgánů sociálně právní ochrany dětí a spolupráce s klienty na řešení problémové situace. V oblasti náhradní rodinné péče se dále podílí na výběru vhodných žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče a na pomoci náhradním rodinám v celé mezigenerační šíři v jejich rozvoji formou dalšího vzdělávání a psychologické podpory

Poslání Intervenčního centra

Poskytování sociální služby osobám ohroženým domácím násilím a z něho pramenícím nebezpečným pronásledováním formou odborné pomoci a podpory při řešení situace související s domácím násilím. Služba respektuje individuální potřeby uživatelů sociální služby a jejich lidskou důstojnost

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina je organizačně, ekonomicky i metodicky řízeno z pracoviště Jihlava.

2.4. Zásady poskytovaných služeb

Odbornost- poskytované sociální služby jsou prováděny odbornými pracovníky, kteří odpovídají svými kvalifikačními předpoklady zákonem stanoveným požadavkům

Bezplatnost - poskytované sociální služby jsou pro klienty bezplatné

Důvěrnost a bezpečí - poskytovatelé sociální služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost. Výjimky stanovuje platná legislativa. Klienti mohou vystupovat i anonymně.

Respekt a nestrannost - poskytovatelé respektují osobnost klienta, jeho přání a požadavky, respektují jeho právo na vyjádření své vůle ve všech oblastech poskytované služby

Podpora aktivního přístupu klienta - poskytovatelé podporují aktivní podíl klientů na dosažení stanoveného cíle

Nezávislost- služby jsou klientům poskytovány nezávisle na státních nebo jiných organizacích

3. VĚCNÉ PLNĚNÍ HLAVNÍHO ÚKOLU

3.1. Odborné sociální poradenství dle § 37 zák. č. 108/2006 Sb., o soc. službách v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb.



Hlavní cíle pro odborné sociální poradenství poskytované formou manželského, rodinného poradenství a terapie:

- Posílení psychického stavu jednotlivce, integrita osobnosti.
- Stabilizace manželského a partnerského života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu.
- Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři.
- Intervence, žádoucí změna a následná stabilizace rodinných vztahů při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.

Stanovených cílů zařízení dosahuje prostřednictvím komplexu služeb:

3.1.1. Základní sociální poradenství

Obsahem základního sociálního poradenství je informování o poskytované, navazující službě, o běžně dostupných zdrojích pomoci a o možnosti spolupráce s blízkými osobami. Služba je poskytována osobním, telefonickým či elektronickým kontaktem formou informací v elektronické, v tištěné podobě (www.psychocentrum.cz, informační brožury, Základní informace pro zájemce o službu jsou dostupné v čekárnách pracovišť).

3.1.2. Odborné sociální poradenství

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - psychologické a sociální vedení, poradenská činnost, vedení terapeutických a tréninkových skupin, spolupráce s návaznými institucemi.
- Sociálně terapeutické činnosti - psychologické (manželské a rodinné) poradenství, psychoterapie a psychoterapeutické vedení včetně pomocných psychoterapeutických technik, sociální poradenství a socioterapie, techniky mediace, psychologická diagnostická činnost formou psychologického vyšetření.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - a/ pomoc při vyřizování běžných záležitostí (sociálně právní a psychologické intervence)
 - b/ pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (psychologické a sociální vedení, podpůrná krizové intervence, techniky mediace, tréninky specifických dovedností, osvětová, edukativní, přednášková činnost, spolupráce s návaznými institucemi).

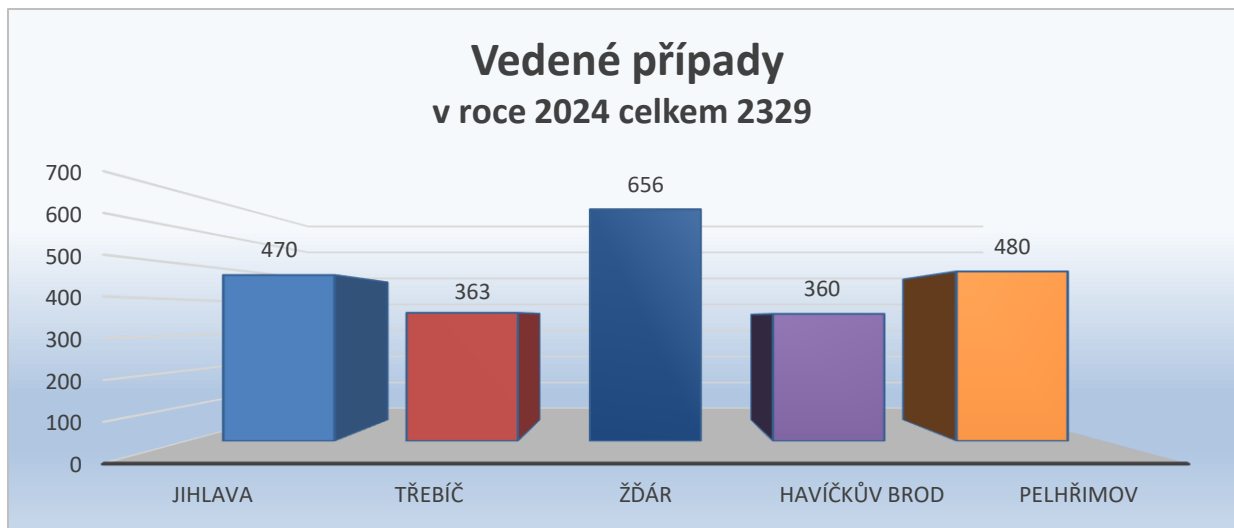
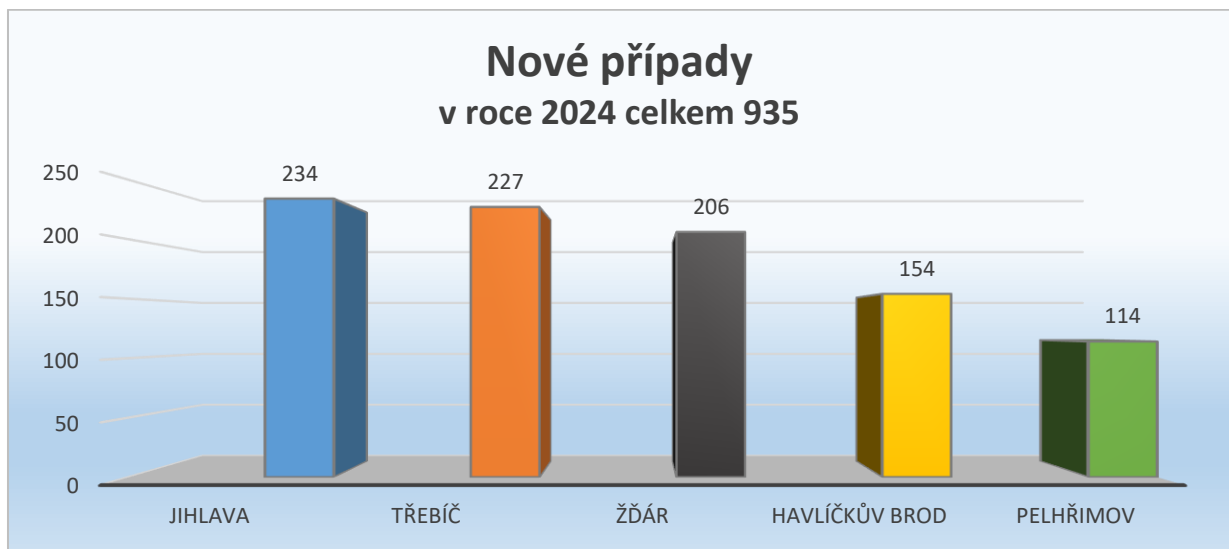
3.1.3. Specifikace cílových skupin pro odborné sociální poradenství

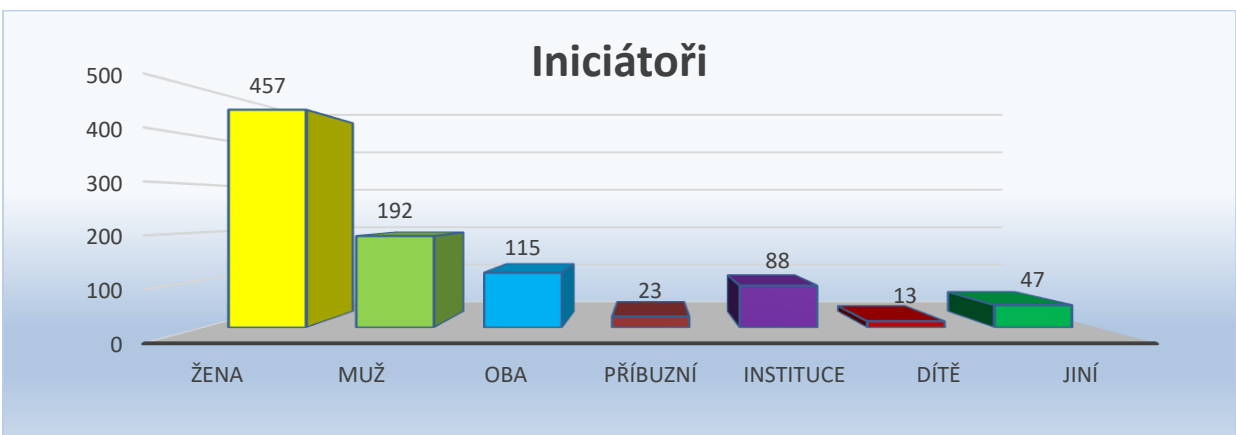
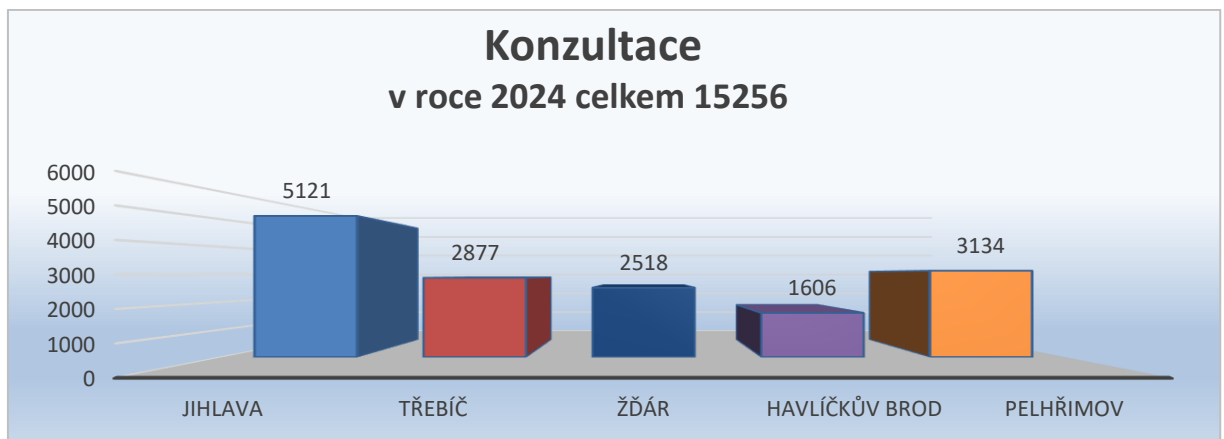
- Rodiny s dítětem/děti
- Osoby v krizi
- Děti a mládež ve věku od 11 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- Osoby ohrožené domácím násilím



3.1.4. Statistické údaje

V roce 2024 jsme zaznamenali, podobně jako v předchozím roce, enormní zájem klientů i institucí o služby Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina. Stejně jako v roce 2023 nenarostl v roce 2024 počet nových případů (935), počet konzultací a vedených případů oproti tomu stále narůstá (počet konzultací v roce 2023 – 14 876, v roce 2024 15 256. Tato skutečnost odráží hlavně fakt, že problematika, se kterou se na nás klienti obrazejí je velmi náročná a komplikovaná a vyžaduje dlouhodobější terapeutické působení.





V roce 2024 byly iniciátorem nejčastěji ženy, s odstupem muži a následovali partneři a instituce.



Z celkového počtu 884 uzavřených případů v roce 2024 byla většina uzavřena úplným nebo částečným dosažením stanoveného cíle klienta.



3.2. Sociálně právní ochrana dětí dle zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění.

3.2.1. Specifikace cílových skupin pro SPOD a NRP

- Klientem je rodina s dítětem/děťmi, jejichž psychosomatický vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží bez vnější pomoci překonat a existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/děť. Dle metodiky KÚ Kraje Vysočina jde o rodiny, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).
- Klientem jsou děti a mládež, jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace. Jedná se o řešení situace dětí žijících v konfliktních vztazích mezi rodiči, popř. vychovateli, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - novelizace zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).
- Žadatelé o náhradní rodinnou péči či náhradní rodiče:
 - a) Klientem jsou osoby žádající o osvojení, pěstounskou péči nebo jinou formu náhradní rodinné péče.
 - b) Klientem jsou osoby zúčastňující se vzdělávání pěstounských rodin.
 - c) Klientem jsou náhradní rodiny využívající následnou poradenskou či terapeutickou péči.

3.2.2. Konkrétní cíle pro SPOD a NRP

- d) Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři se zaměřením na ochranu dítěte.
- e) Pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.
- f) Posuzování žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče.
- g) Preventivní a následné poradensko-terapeutické vedení náhradních rodin.
- h) Vzdělávání pěstounů

Oddělení NRP v roce 2023 realizovalo následující činnosti:

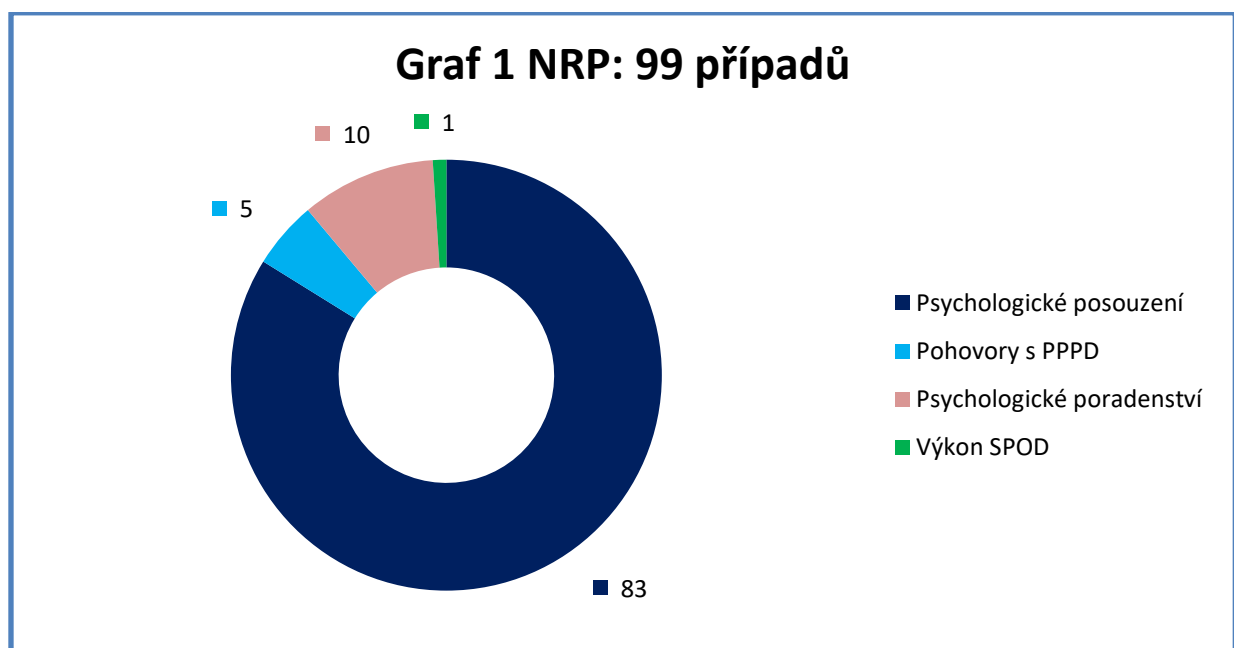
- psychologické posouzení žadatelů o NRP
- psychologické poradenství a terapie náhradním rodinám
- vzdělávání pěstounů



3.2.3. Statistické údaje SPOD a NRP

Celkem bylo v roce 2024 během psychologického posouzení žadatelů o NRP a poskytnutého psychologického poradenství vedeno:

- 99 případů
- 1701 konzultací
- 221 klientů

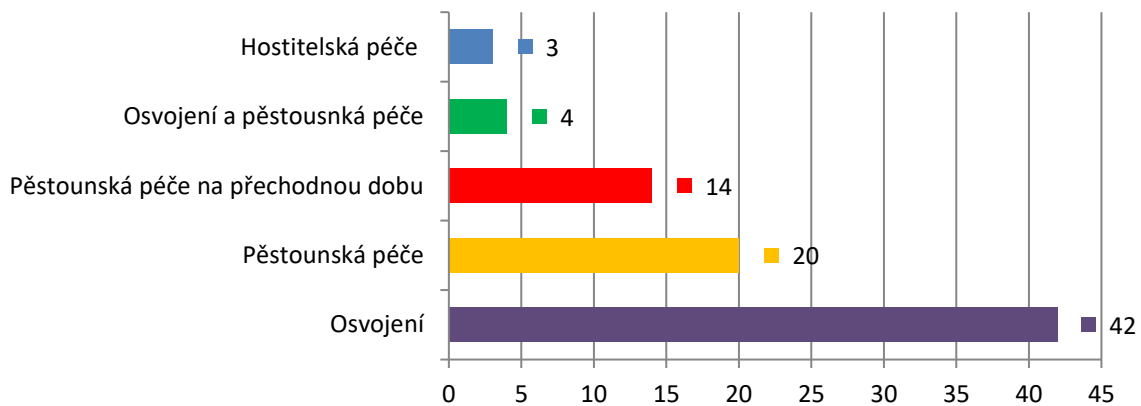


Z celkového počtu 99 případů (viz Graf 1 NRP) se jednalo o 83 případů psychologických posouzení žadatelů o NRP, 10 případů psychologického poradenství, 5 pohovorů s pěstouny na přechodnou dobu (dále jen PPPD) a 1 výkon SPOD. Celkově se jedná o snížení o 35 případů oproti předchozímu roku. Psychologická posouzení žadatelů bylo v 79 případech na žádost Krajského úřadu Jihlava, ve 4 případech se realizovalo na žádost OSPOD (2x svěřenectví, 2x hostitelská péče).

Nejvíce psychologických posouzení proběhlo na základě žádostí o osvojení (50), dále o pěstounskou péči na přechodnou dobu a dlouhodobou pěstounskou péči (shodně 24), za celý rok proběhlo jedno posouzení týkající se hostitelské péče. Blíže viz Graf 2 NRP.

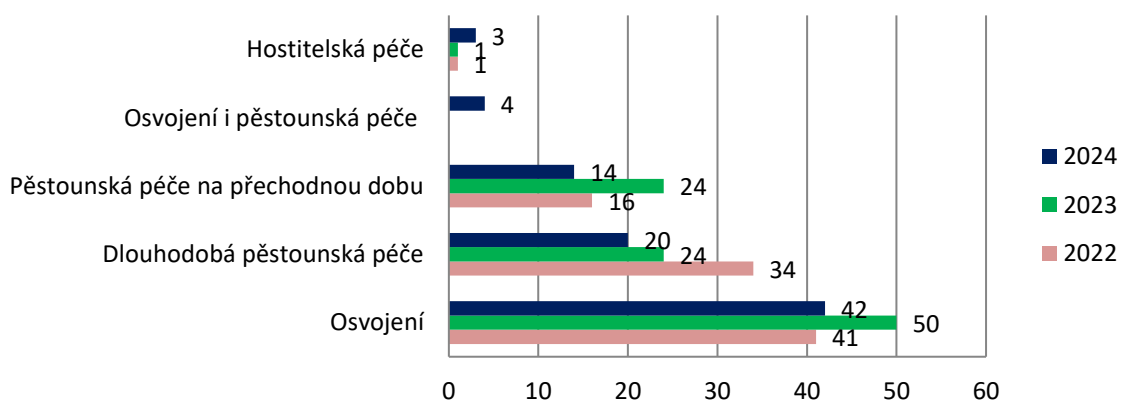


Graf 2 NRP: 83 psychologických posouzení



Graf 2 NRP ukazuje, že nejvíce psychologických posouzení proběhlo na základě žádostí o osvojení (42), dále o pěstounskou péči (20), v případě pěstounské péče na přechodnou dobu to bylo 14 posouzení, nově 4 posouzení v rámci žádosti o pěstounskou péči i osvojení zároveň a 3 posouzení se týkala hostitelské péče.

Graf 3 NRP: porovnání žádostí o posouzení

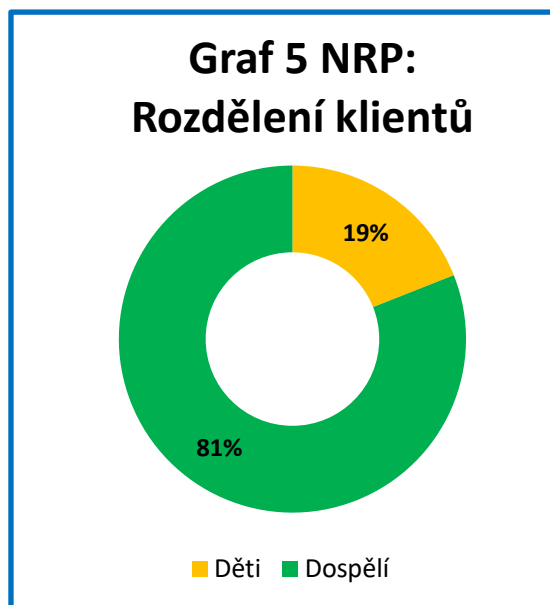
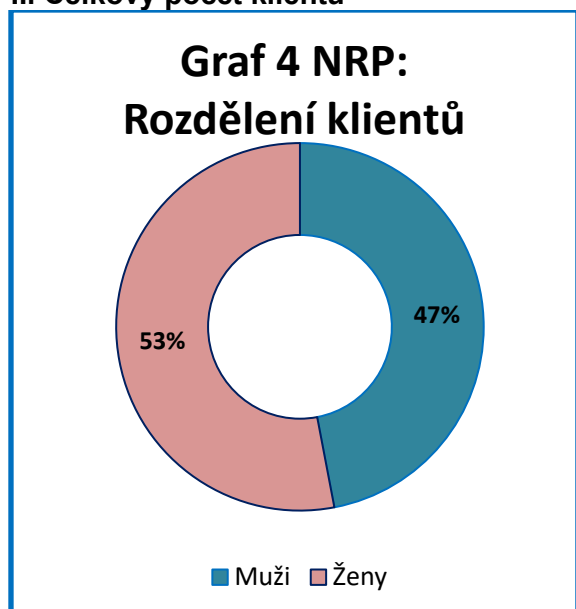


V grafu 3 NRP jsou zaznamenány případy psychologických posouzení za rok 2024 (83), 2023 (99) a 2022 (91). Meziročně se nejvíce žádostí týká žádostí o osvojení, následně o dlouhodobou pěstounskou péči. Oproti roku 2023 došlo k poklesu posouzení týkající se pěstounské péče na přechodnou dobu. Od roku 2024 byly nově posuzováni žadatelé o osvojení i pěstounskou péči zároveň. V roce 2024 došlo ke zvýšení posouzení ohledně hostitelské péče.

Většina psychologických posouzení byla v roce 2024 uzavřena s doporučujícím závěrem. Z celkového počtu došlo pouze v 6 % k nedoporučení žádosti o NRP na základě psychologického posouzení.

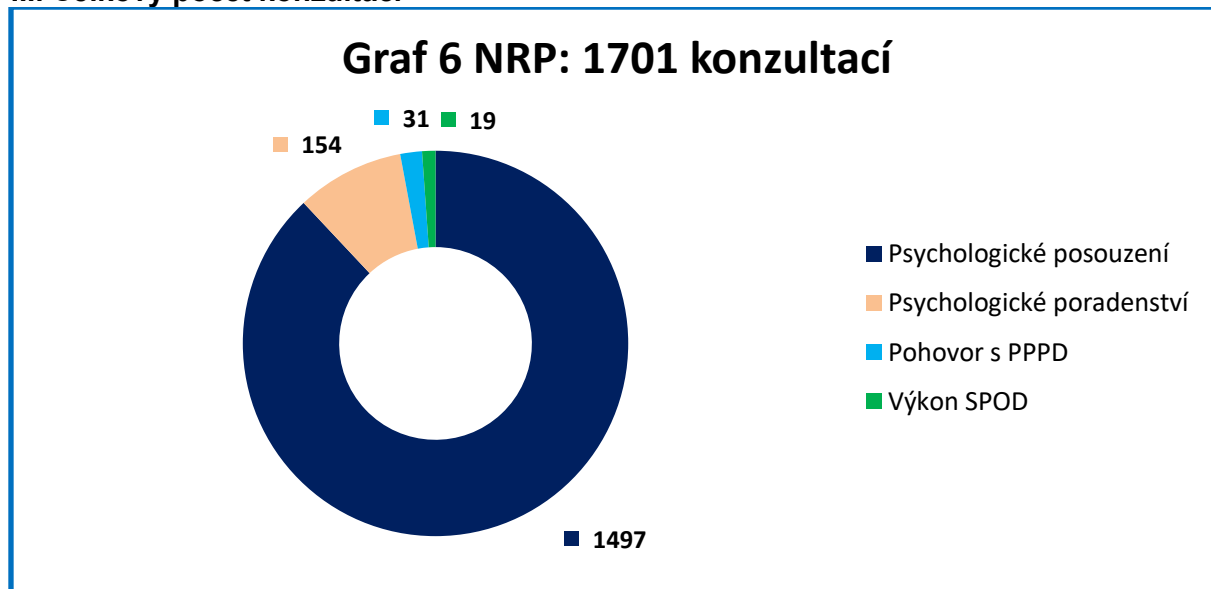


II. Celkový počet klientů



Oddělení NRP pracovalo celkem s 221 klienty, kdy více jak polovinu tvořily ženy, v 19 % se jednalo o nezletilé do 18 let věku a ve zbytku o dospělé klienty.

III. Celkový počet konzultací



Z celkového počtu 1701 konzultací proběhlo 1497 konzultací v rámci psychologického posouzení žadatelů o NRP, 154 konzultací se týkalo psychologického poradenství náhradním rodinám, kdy došlo k téměř zdvojnásobení těchto konzultací oproti roku 2023, v rámci pohovorů s pěstouny na přechodnou dobu proběhlo 31 konzultací a 19 konzultací k výkonu sociálně právní ochrany dětí. V roce 2023 dosáhl celkový počet konzultací 2265.



Psychologové oddělení NRP se v roce 2023 aktivně zúčastnili:

- tzv. pracovních skupin po zprostředkování NRP dětí z Kraje Vysočina
- metodické porady s pracovníky OSPOD pro NRP
- setkání náhradních rodin v rodinném parku Robinson v Jihlavě v rámci „Týdne pěstounství“
- konference NRP pořádané krajským úřadem v rámci „Týdne pěstounství“
- tipování vhodných žadatelů o NRP pro zprostředkování dětí z jiných krajů

3.2.4. SPOD a NRP v roce 2024

Rok 2024 začalo pracoviště NRP v nižším personálním obsazení. Až do září zajišťovali posuzování i další psychologické činnosti Mgr. Pavla Nováková na úvazek 0,6 a Mgr. Ondřej Jirásk a s úvazkem 0,8, v rámci kterého vykonával i úkoly spojené s vedením pracoviště. Udržení stabilního chodu pracoviště a uspokojení všech žádostí, které byly na naše pracoviště adresovány z KU, ale i z konkrétních OSPODů, se podařilo díky aktivnímu zapojení všech členů týmu, do kterého patří i Mgr. Jana Petrů na pozici sociální pracovníce. Ta dočasně zastupovala pracoviště na některých jednáních s KÚ. Od září jsme uvítali posilu našeho týmu, kterou se stala psycholožka Mgr. Petra Vaníčková na poloviční úvazek.

I přes výrazné omezení kapacity úvazků našeho pracoviště jsou statistické ukazatele v mnohém srovnatelné s rokem 2022 a oproti roku 2023, kdy bylo personální obsazení výrazně lepší, nebyl zaznamenán dramatický propad v počtu uskutečněných konzultací.

V průběhu roku 2024 se celý tým pracoviště dokázal adaptovat na zavedení systému Croseus, který ovlivňuje prakticky všechny oblasti administrativních činností našeho pracoviště. Nezanedbatelnou stopu zanechali pracovníci oddělení NRP i v rámci výroční konference Psychocentra. A díky zájmu o vzdělávání a rozvoj jednotlivých pracovníků jsme nově schopni na našem pracovišti nabídnout dětem v NRP podporu za pomoci metody My Backpack.

Do roku 2025 věříme, že se bude i nadále dařit zlepšovat personální situaci pracoviště a společnými silami tak dovedeme zvládnout i nároky, které s sebou přináší novela zákona o sociálně-právní ochraně dětí.





3.3. Intervenční centrum

Krizová pomoc - služby Intervenčního centra dle § 60 a) zák. č. 108/2006 Sb., v platném znění a dle zákona č. 29/2007 Sb.



Intervenční centrum (dále jen IC) poskytuje sociální služby osobám ohroženým domácím násilím a z něho pramenícím nebezpečným pronásledováním formou odborné pomoci (odborné sociální poradenství, sociálně - právní poradenství a podpory při řešení situace související s domácím násilím). Služba respektuje individuální potřeby uživatelů sociální služby a jejich lidskou důstojnost. Je bezplatná. Více na www.psychocentrum.cz, www.intervencni-centrum.cz a facebookovém profilu Intervenční centrum Kraje Vysočina.

Služba intervenčního centra je službou sociální prevence. Je mnoho oblastí života rodiny, do kterých domácí násilí zasahuje a čím je ohrožuje. Úkolem IC je předcházet negativním

dopadům v těchto a dalších oblastech a pomáhat k návratu do normálu, k životu bez násilí.

Hlavní cíle Intervenčního centra:

- Napomoci uživateli vyřešit problematiku domácího násilí pro uživatele přijatelným způsobem. Největší důraz je kladen na podporu aktivního přístupu uživatele.
- Koordinace práce jiných subjektů v oblasti pomoci uživatelům tak, aby byla pomoc osobám ohroženým domácím násilím komplexní.
- Snaha ovlivnit vnímání veřejnosti v oblasti domácího násilí formou přednáškové činnosti pro pracovníky z pomáhajících profesí a laickou veřejnost

Cílová skupina

- Osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází zejména na území Kraje Vysočina a jsou starší 3 let. Případně blízkým těchto ohrožených osob.
- Osoby ohrožené nebezpečným pronásledováním ze strany bývalého partnera, případně blízkých osob, které s osobou ohroženou dříve sdílely společnou domácnost, případně byly v intimním vztahu.





- V rámci preventivního působení Intervenčního centra do cílové skupiny spadá široká laická i odborná veřejnost.

3.3.1. Statistické údaje IC:

- **V roce 2024 se nově stalo uživateli služby IC 234 osob**
 - 198 žen
 - 20 mužů
 - 16 nezl.dětí

S uživateli služby se uskutečnilo celkem 1798 kontaktů a konzultací. Mimo osobních konzultací poskytovali pracovníci IC také distanční formy konzultací (email, telefon) a terénní formy konzultací.

- **Policejní vykazání**

Police v r. 2024 vykazala násilnou osobu ze společné domácnosti celkem v 75 případech

- **V rámci sociálně právního poradenství** sepsali pracovníci IC jménem uživatelů celkem 98 podání k soudu, a to v souvislosti s vykazáním osoby násilné na prodloužení vykazání osoby násilné formou předběžného opatření a jiných právních podání, které mají napomoci osobě ohrožené a nezl. dětem při zajištění bezpečí.
- **V oblasti primární prevence** v roce 2024 sociální pracovníci IC realizovali besedy se studenty SŠ a SOU. Besedy probíhaly, tak jako v minulých letech, interaktivní formou. Studenti byli seznámeni se základními pojmy z problematiky domácího násilí a možnosti pomoci v této oblasti.
Besedy byly v roce 2024 zaměřeny na transgenerační přenos domácího násilí a zvládnutí agrese v blízkých vztazích. Jako jedna z pomůcek byl využíván film „Všude dobře doma nejlíp?“ V roce 2024 se uskutečnilo v rámci Kraje Vysočina 26 besed, celkem se zúčastnilo 477 studentů.
- Koordinace spolupráce a vzájemná informovanost mezi IC a dalšími subjekty je zákonná povinnost IC. V r. 2024 proběhlo setkání **pěti interdisciplinárních týmů**, a to v Jihlavě, Třebíči, Havlíčkově Brodě, Pelhřimově a Žďáře nad Sázavou. Celkem se zúčastnilo 56 osob z různých spolupracujících organizací v rámci Kraje Vysočina.



3.3.2. Intervenční centrum v roce 2024

- Od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024 byla služba financována především prostřednictvím „Podpory vybraných služeb na území Kraje Vysočina, Individuální projekt VII“. Částečně se na financování IC podílel Kraj Vysočina.
- Na základě písemného pověření č. 2023/0435 vystaveného ředitelkou odboru inspekcí, výkonu akreditací, financování v oblasti sociálních služeb, sociálněprávní ochrany dětí a sociální práce MPSV byla na pracovišti Intervenční centrum provedena inspekce poskytování sociálních služeb v souladu s ustanovením § 97 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb. Ve všech hodnocených oblastech nebyly zjištěny žádné nedostatky
- Kromě pravidelných každoročních aktivit využívají pracovníci IC všechny příležitosti k propagaci služeb IC a preventivní činnosti ke snížení domácího násilí a jejího dopadu na rodinný systém

Viz foto ze setkání s pracovníky Family pointů Kraje Vysočina





4. PROPAGACE, AKCE, ODBORNÉ AKTIVITY

Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina v roce 2024 průběžně informovala o své činnosti instituce, laickou i odbornou veřejnost

- www.psychocentrum.cz – průběžná aktualizace
- Rozhlasové vysílání – ČR Dvojka (Mgr. Marie Freiwaldová)
- Články v denním tisku – Jihlavské listy, Deník Vysočina (Mgr. Marie Freiwaldová)
- Setkání s OSPOD Pelhřimov
- Pracovní skupina prevence sociálně patologických jevů Žďár nad Sázavou
- Tým pro mládež Žďár nad Sázavou
- MAP – Nové Město na Moravě
- Setkání zaměstnanců Psychocentra s pracovníky OSPOD Jihlava
- Den otevřených dveří poradenských pracovišť v rámci Týdne sociálních služeb
- Setkání se speciálními pedagogy ZŠ Jihlava
- Pracovní skupina pro navázání spolupráce v oblasti duševního zdraví (VOR, PN a spolupracující organizace
- Exkurze studentů a besedy na téma „ Rodina, vztahy, problémy řešení v komunikaci „ pro SŠ a Gymnázium – pracoviště Třebíč
- Propagační materiály k 20. výročí založení Psychocentra
- Propagační materiály programu Edukace





- Týden sociálních služeb – ocenění pracovníků v sociálních službách Magistrátem města Jihlavy – tentokrát byly oceněny celé organizace a mezi nimi i Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina





➤ Odborná konference při příležitosti 20. výročí založení Psychocentra – MRP Kraje Vysočina

20 let Psychocentra | manželská a rodinná poradna | Kraje Vysočina
aneb Když nevíš kudy kam

16. května 2024
 Krajský úřad Kraje Vysočina, Žižkova 57,
 Jihlava, budova B, kongresový sál
9.00–14.00 hod.

Témata konference:

- Rozvodové a porozvodové poradenství
- Duševní zdraví – prevence a řešení problémů
- Náhradní rodinná péče
- Párová a manželská problematika
- Domácí násilí





- **Návštěva zahraničních partnerů ze Švédska – 18.6.2024 – a představení služeb poskytovaných Psychocentrem**





5. Hodnocení úkolů a cílů roku 2024, stanovení cílů pro rok 2025

5.1. Hodnocení hlavního úkolu

Hlavní úkol Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina a jeho věcný záměr, poskytování sociálních služeb formou manželského a rodinného poradenství a terapie, poskytování sociálních služeb v rámci sociálně právní ochrany dětí, náhradní rodinné péče a Intervenčního centra, byl v roce 2024 splněn.

5.2. Hodnocení dílčích cílů (dílčí cíle roku 2024 byly splněny)

- důsledné plnění SQSS organizace a jejich aplikace na podmínky pracovišť při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálního plánu
- modernizace webových stránek www.psychocentrum.cz a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci
- propagace organizace vůči spolupracujícím institucím a veřejnosti (přednášková činnost, články v denním tisku, vystoupení ředitelky v ČR Dvojka)
- interdisciplinární setkání s odborníky a mezioborová spolupráce (setkání s pracovníky OSPOD, Tým pro mládež, Pracovní skupina sociálně patologických jevů)
- průběžné plnění úkolů dle požadavků zřizovatele
- flexibilní reagování na možnosti a potřeby klientů
- využívání pomocných psychoterapeutických technik – hypnóza, autogenní trénink
- flexibilní reagování na možnosti a potřeby klientů dle aktuální situace - přes enormní zájem klientů v roce 2024 o naše služby, jsme dle kapacitních možností jednotlivých pracovišť reagovali na potřeby klientů
- propagace programu Edukace v rámci interdisciplinární spolupráce
- personální posílení pracoviště OSP Havlíčkův Brod
- uspořádání Odborné konference při příležitosti 20. výročí založení Psychocentra – MRP Kraje Vysočina

5.3. Stanovení dílčích cílů pro rok 2025

- důsledné plnění SQSS organizace a jejich aplikace na podmínky pracovišť při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálního plánu
- modernizace webových stránek www.psychocentrum.cz a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci
- propagace organizace vůči spolupracujícím institucím a veřejnosti
- interdisciplinární setkání s odborníky a mezioborová spolupráce
- průběžné plnění úkolů dle požadavků zřizovatele
- využívání pomocných psychoterapeutických technik – hypnóza, AT
- flexibilní reagování na možnosti a potřeby klientů dle aktuální situace
- propagace programu Edukace v rámci interdisciplinární spolupráce
- rozšíření pracoviště OSP Pelhřimov – prostorové, poté i personální
- personální posílení pracoviště OSP Havlíčkův Brod
- uspořádání Odborné konference při příležitosti 20. výročí založení Psychocentra – MRP Kraje Vysočina



6. ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2024

6.1. Plnění závazných ukazatelů finančního vztahu k rozpočtu kraje na rok 2024

Usnesením Zastupitelstva Kraje Vysočina č. 0538/07/2023/ZK ze dne 12. 12. 2023. Usnesením rady kraje č. 0809/16/2024/RK ze dne 30.4.2024, usnesením rady Kraje Vysočina č.2051/37/2024/RK ze dne 2. 12. 2024, byly organizaci schváleny závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje na rok 2024 ve výši:

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Provozní dotace – příspěvek zřizovatele | 6 794,00 tis. Kč |
| 2. Odvod z investičního fondu | 60,00 tis. Kč |
| 3. Usměrnování platů dle § 5, odst. 1, písm. a)
nař. vl. č. 447/2000 Sb. – absolutní limit | 18 144,00 tis. Kč |

Stanovené závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje byly v roce 2024 dodrženy.

	Roční plán (výnosy)	Skutečnost (výnosy)	Čerpání k 31.12.2024 (náklady)	Výsledek
MPSV dotace – OSP	13 668,00 tis.	13 668,00 tis.	13 668,00 tis.	0,0 tis.
MPSV dotace – IC	0,00 tis.	0,00 tis.	0,00 tis.	0,0 tis.
Indiv. projekt VII – IC	3 949,41 tis.	3 949,41 tis.	3 949,41 tis.	0,0 tis.
Příspěvek zřizovatele	6 794,00 tis.	6 794,00 tis.	6 596,00 tis.	275,0 tis.
Prodej služeb + úroky BÚ	129,65 tis.	129,65 tis.	129,65 tis.	0,0 tis.
Celkem	24 541,06 tis.	24 541,06 tis.	24 343,06 tis.	198,0 tis.

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2024 = 198 000,00 Kč



Dotace z rozpočtu měst, ÚSC a ministerstev (v Kč)

Účet č.	Částka v Kč	Poskytovatel	Účel
672	13 668 000	MPSV	Neinvestiční dotace 2024 – ÚZ 13305 - 6901958 odb. sociální poradenství 13 668 000 - 4794871 intervenční centra 0
672	6 794 000	Kraj Vysočina	Neinvest. dotace 2024 – přísp. zřizovatele – ÚZ 00000 - OSP - JI, ZR, TR, PE, HB 2 464 242 - IC 1 455 306 - NRP 2 874 452
672	1 468 616	Kraj Vysočina - projekt IP VII.	Neinvestiční dotace 2023 – ÚZ 13013 - 4794871 IC Jihlava 3 494 411

Plánovaný celkový průměrný přepočtený počet zaměstnanců na rok 2024 – 25,00 byl ve skutečnosti naplněn na **23,39 zaměstnance + 0,62 DPP = 24,01**. Nižší přepočtený počet zaměstnanců proti plánu byl ovlivněn nenaplněným stavem odborných pracovníků – na pracovišti oddělení NRP Jihlava o 0,66 pracovníka. Na pracovišti OSP Jihlava a Třebíč se nepodařilo naplnit stav zaměstnanců o 0,33 pracovníka z důvodu odchodu zaměstnankyně na MD a nenalezení náhrady. K datu 31. 12. 2023 byl evidenční počet zaměstnanců ve výši 24,34 zaměstnance. Nečerpání absolutního limitu na platy (závazného ukazatele prostředků na platy) bylo ovlivněno nižším počtem zaměstnanců (- 0,99 zaměstnance proti plánovanému stavu) a zvýšenou nemocností.

Hospodářská (doplňková) činnost

V souladu se Zřizovací listinou – čl. IV. neprovozovala organizace v roce 2024 hospodářskou činnost.

Vedení majetkové evidence a inventarizace majetku, závazků a pohledávek

Majetková evidence je vedena v organizaci v souladu s vnitřní Směrnicí pro vedení majetku a k provádění inventarizace majetku a závazků Psychocentra – MRP Kraje Vysočina ve znění pozdějších dodatků – SEP 4/2024 – platné znění, včetně aktuálních příloh od 01. 01. 2024.

Řádná inventarizace majetku, cenin, zásob, pohledávek a závazků byla v organizaci provedena s vyčíslením stavu k 31. 12. 2024 v rozsahu, jak je uloženo zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. **Nebyly zjištěny inventarizační rozdíly.**



6.2. Výsledky finančních kontrol a účinnost vnitřního kontrolního systému v roce 2024

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina přijalo Pravidla Kraje Vysočina k zavedení systému finanční kontroly u příspěvkových organizací zřízených Krajem Vysočina v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších změn a doplňků a v souladu s Vyhláškou č.416/2004 Sb. v platném znění.

Na základě těchto Pravidel byl vypracován a zaveden Vnitřní kontrolní systém Psychocentra- MRP Kraje Vysočina. Systém funguje od zřízení příspěvkové organizace dne 1. 1. 2004. Lze jej považovat za přiměřený a účinný pro fungování hospodárného, efektivního a účelného výkonu veřejné správy. V návaznosti na provedenou veřejnosprávní kontrolu byl v požadovaných částech aktualizován.

K provádění následné finanční kontroly je v organizaci jmenována komise. Ve čtvrtletních intervalech provádí namátkově kontrolu hospodaření v oblastech uzavírání smluv, vedení majetkové evidence, výdajů v hotovosti, proplácení faktur, personální oblasti aj. O výsledku kontroly vyhotovuje písemné zprávy. Výsledky kontrol nevykazovaly žádné závady.

Funkce interního auditu je vzhledem k malému počtu zaměstnanců (celkem 34 na 7 pracovištích organizace) nahrazena v organizaci Psychocentrum – MRP Kraje Vysočina veřejnosprávní kontrolou, která je zabezpečována zřizovatelem.

V organizaci byla ve dnech 14.8.2024 – 10.9.2024 na základě pověření ředitele Krajského úřadu Kraje Vysočina č. 2024545676 ze dne 12.8.2024 provedena veřejnosprávní kontrola za období roku 2023 a období účetně související. Předmětem bylo hospodaření s veřejnými prostředky. O výsledku kontroly byl vyhotoven dne 17.9.2024 Protokol č. 20/FK/24, č.j. KUJI 83700/2024. Ke zjištěným nedostatkům bylo organizaci nařízeno přijmout opatření a o odstranění a prevenci zjištěných nedostatků v termínu do 18.10.2024 písemně informovat. Uložení opatření včetně zprávy bylo v uvedeném termínu splněno.

Na základě pověření ředitele Krajského úřadu Kraje Vysočina č. 20245412734 ze dne 4.12.2024 byla provedena průběžná veřejnosprávní kontrola hospodaření s veřejnými prostředky.

V souladu se Smlouvou o poskytnutí neinvestiční dotace na rok 2024 byl proveden v organizaci 20. 05. 2024 audit. Zpráva auditora o ověření účetní závěrky k 31. 12. 2023 a o způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR k 31. 12. 2023 je v jednom vyhotovení založena u účetních dokladů organizace za rok 2023.

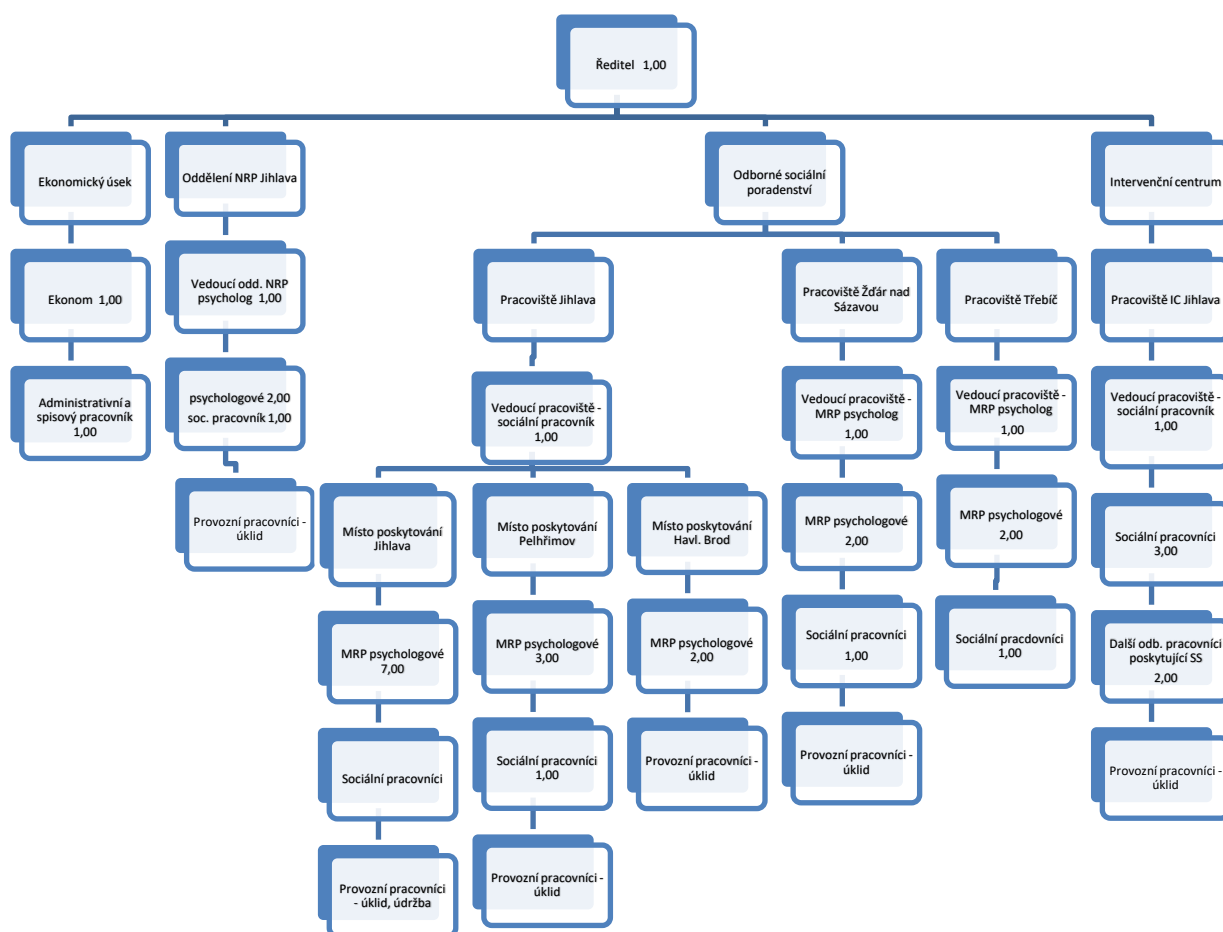
Dne 13. 11. 2024 bylo provedeno auditorem dílčí ověření účetnictví a finančního hospodaření za období 1. 1. – 31. 10. 2024 ke způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR poskytnuté na rok 2024 prostřednictvím Kraje Vysočina.

V roce 2024 nebyly provedeny v organizaci na úseku personálním a zpracování mezd externí kontroly plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění zdravotními pojišťovnami, externí kontroly plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení OSSZ a externí kontroly zdaňování příjmů ze závislé činnosti FÚ Jihlava.



7. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA, ZAMĚŠTNANCI

7.1. Organizační struktura organizace k 31. 12. 2024



7.2. Zaměstnanci dle dosaženého vzdělání a pohlaví k 31. 12. 2024

- Vysokoškolské: 34 tj. 85 %přepočteno na úvazky 23,1 tj. 95,38 %
 - Střední s maturitou: 1 tj. 2,5 % 0,5 tj. 2,06 %
 - Střední odborné: 5 tj. 12,5 % 0,62 tj. 2,56 %
- Z toho: ženy 34 tj. 85 %
muži 4 tj. 15 %

Statistika zahrnuje zaměstnance pracující na hlavní pracovní poměr i zaměstnance pracující na dohodu o pracovní činnosti i dohodu o provedení práce.



8. PRACOVIŠTĚ, KONTAKTY A PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ PRACOVIŠTĚ JIHLAVA, Pod Příkopem 4

Úsek ředitele

Mgr. Marie Freiwaldová – ředitelka, freiwaldova@psychocentrum.cz, 606 796 315

Ing. Kamila Pokorná – ekonomka, zástupkyně ředitelky, pokornak@psychocentrum.cz, 731 432 217

Alena Pešková – administrativní a spisový pracovník

Pracoviště OSP a SPOD

poradna.ji@psychocentrum.cz, 567 308 855

Mgr. Lenka Vyskočilová – vedoucí pracoviště, sociální pracovníce, 731 873 408

Mgr. Renata Brabcová – psycholožka

PhDr. Olga Hinková – psycholožka

Mgr. Kamila Hronová – psycholožka

Mgr. Klára Neuwirthová – psycholožka

Mgr. Veronika Steinhäuselová – psycholožka

Mgr. Markéta Rozmarinová Lenzová – psycholožka

PhDr. Zdeněk Větrovec – psycholog

PRACOVIŠTĚ JIHLAVA, třída Legionářů 36

Oddělení NRP

nrp@psychocentrum.cz, 731 193 152

Mgr. Ondřej Jiráskas – vedoucí oddělení NRP, psycholog

Mgr. Jana Petru – sociální pracovníce

Mgr. Pavla Nováková – psycholožka

Mgr. Petra Vaničková - psycholožka

Pracoviště Intervenční centrum

ic.vysocina@psychocentrum.cz, 606 520 546

Mgr. Andrea Vrtalová – vedoucí pracoviště, sociální pracovníce

Mgr. Lucie Beníčková – sociální pracovníce

Bc. Lukáš Honzl – sociální pracovník

Bc. Kateřina Klementová – terapeutka

Mgr. Michaela Doleželová - psycholožka

Mgr. Vendula Votavová – sociální pracovníce

PRACOVIŠTĚ PELHŘIMOV, Pražská 127

poradna.pe@psychocentrum.cz, 737 618 913

Mgr. Denisa Vrbová – psycholožka

Mgr. Dana Kubísková – psycholožka

Mgr. Zuzana Růžková - psycholožka

Bc. Lukáš Honzl – sociální pracovník



PRACOVISŤĚ HAVLÍČKUV BROD, U Panských 1452

poradna.hb@psychocentrum.cz, 734 534 085

PhDr. Jindřiška Kysilková – psycholožka

Mgr. Michaela Doleželová - psycholožka

PRACOVISŤĚ TŘEBÍČ, Karlovo náměstí 30/41

poradna.tr@psychocentrum.cz, 568 846 500

PhDr. Alena Hujerová - vedoucí pracoviště, psycholožka

Mgr. Bedřiška Kopečná - psycholožka

Bc. Ilona Škarabelová - sociální pracovníce

Mgr. Monika Šmardová – psycholožka

PRACOVISŤĚ ŽĎÁR NAD SÁZAVOU, Horní 22

poradna.zr@psychocentrum.cz, 566 620 404

PhDr. Ivana Šimková – vedoucí pracoviště, psycholožka

Mgr. Tereza Lapešová – psycholožka

Mgr. Vojtěch Odvárka – psycholog

Mgr. Petra Svobodová – sociální pracovníce