PSYCHOCENTRUM

– manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina,

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava, tel. 567308855, www. psychocentrum.cz

V Ý R O Č N Í Z P R Á V A
z a r o k 2 0 1 5

Pracoviště:

Jihlava

Pod Příkopem 4, 58601 Jihlava , tel. 567308855, poradna.ji@psychocentrum.cz

Žďár nad Sázavou

Horní 22,591 01 Žďár nad Sázavou ,tel., fax 566621404,poradna.zr@psychocentrum.cz

Třebíč

Karlovo náměstí 30/41, 674 01 Třebíč , tel. 568846500, poradna.tr@psyhocentrum.cz

Pelhřimov

Pražská 127 , Pelhřimov , tel. 737618913, poradna.pe@psychocentrum.cz

Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915,HavlíčkůvBrod, tel.734354085, poradna.hb@psychocentrum.cz

Intervenční centrum , Jihlava

Masarykovo nám. 47, Jihlava ,tel. 567215532, ic.vysocina@psychocentrum.cz

Počet zaměstnanců k 31.12.2015 - fyzické osoby - celkem 24,00
Počet zaměstnanců k 31.12.2015 - přepočtený stav - celkem 19,80

IČ - 71197435

Ředitelka : PhDr. et Mgr. Olga Hinková

O B S A H :

I. Základní informace , veřejný závazek …….. 3

II. Věcné plnění hlavního záměru ……..... 5

A. 1. Odborné sociální poradenství
dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb.,o sociálních službách v plat. znění ……. **5**
2. Sociálně právní ochrana dětí a NRP
dle zákona č. 359/1999 Sb.,o soc.právní ochraně dětí v plat. znění…….. **11**

B. Intervenční centrum
dle § 60a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v plat. znění ……**14**

C. Informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobod. přístupu k informacím a zjišťování spokojenosti klientů ……...18

D. Informovanost o službách , propagace a odborné aktivity ……..19

III. Závěry rozboru hospodaření a plnění hlavního záměru organizace v roce 2015……..……. 22

IV. Strategické plánování …….. 24

Hodnocení dílčích cílů v roce 2015
Krátkodobé cíle a plány pro rok 2016
Střednědobý plán
Dlouhodobé plány

Obecné podklady k výroční zprávě vycházejí z materiálů Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina (základní dokumenty , směrnice , metodiky, Standardy kvality) platných pro rok 2015.

I. ZÁKLADNÍ INFORMACE A VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o. poskytuje veřejnou službu formou odborného sociálního poradenství a krizové pomoci – intervenční centrum, zabývá se oblastí sociálně právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče.

Vize

Chceme zodpovědně poskytovat psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, rodinné či jiné nepříznivé situaci. Budeme odbornou službou pro všechny, kteří ji potřebují.

P o s l á n í

Poslání odborného sociálního poradenství

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje formou sjednaných návštěv – tzv. konzultací – psychologickou podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní nepříznivé situaci a chtějí ji řešit s odbornou pomocí.

Poslání sociálně právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje psychologickou a sociální pomoc rodinám a dětem, které svoji situaci řeší z podnětu orgánů sociálně právní ochrany dětí a spolupracuje s klienty na řešení problémové situace.
V oblasti náhradní rodinné péče se dále podílí na výběru vhodných žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče a na pomoci náhradním rodinám v celé mezigenerační šíři v jejich rozvoji formou dalšího vzdělávání a psychologické podpory.

Poslání Intervenčního centra

Intervenční centrum Kraje Vysočina poskytuje sociální služby osobám ohroženým domácím násilím a z něho pramenícím nebezpečným pronásledováním formou odborné pomoci a podpory při řešení situace související s domácím násilím. Služba respektuje individuální potřeby uživatelů sociální služby a jejich lidskou důstojnost. Intervenční centrum koordinuje pomoc osobám ohroženým domácím násilí v Kraji Vysočina.

Zařízení vzniklo 1. ledna 2004 sloučením Psychocentra Jihlava – manželské a rodinné poradny, Rodinné poradny ve Žďáře nad Sázavou a Manželské a rodinné poradny v Třebíči. V bývalém okrese Pelhřimov a Havlíčkův Bod je služba zajištěna interním pracovníkem zařízení . Smyslem sloučení malých organizací v jednu bylo vytvoření jednotné koncepce manželského a rodinného poradenství v kraji Vysočina, sjednocení odborné činnosti tak, aby odpovídala standardům kvality sociálních služeb v dané oblasti. Výhodou je pak vzájemná kooperace a doplňování mezi jednotlivými pracovišti včetně širších možností nabízených služeb. Zároveň je zajištěna přirozená vztahová síť mezi odbornými pracovníky a klienty, kteří mohou služeb transparentně využívat v rámci celého kraje Vysočina. Organizace rozšířila svoji činnost od 1. ledna 2007, a to poskytování služeb Intervenčního centra, které se v roce 2008 stalo samostatným pracovištěm. Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje od roku 2009 služby na úseku sociálně právní ochrany dětí a od listopadu téhož roku vyšetřuje žadatele o NRP s návaznými činnostmi, od v roku 2013 se podílí vzdělávání pěstounských rodin.

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina je organizačně, ekonomicky i metodicky řízeno z pracoviště Jihlava.

S t r u k t u r a o r g a n i z a c e

Organizační schéma a personální zajištění v roce 2015 jsou zachyceny v Organizačním řádu 1/2015 . Změny v personálním obsazení jsou uloženy v registračních materiálech na KÚ Kraje Vysočina a v Psychocentru- manželské a rodinné poradně Kraje Vysočina.(registrace, základní dokumenty, směrnice, metodiky, Standardy kvality).

Zásady poskytovaných služeb

- **ODBORNOST**

Poskytované sociální služby jsou prováděny odbornými pracovníky (manželský a rodinný poradce, sociální pracovník), kteří odpovídají svými kvalifikačními předpoklady zákonem stanoveným požadavkům (§ 110 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění) a splňují kvalifikační požadavky Asociace manželských a rodinných poradců ČR.

- **BEZPLATNOST**

Poskytované sociální služby jsou prováděny bez úhrady (dle § 72 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách), jsou pro klienty bezplatné.

- **DUVĚRNOST A BEZPEČÍ**

Poskytovatelé sociální služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se setkají při výkonu svého povolání, a to i po ukončení pracovního procesu. Toto ukládá § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a Zákoník práce. Výjimky stanovuje platná legislativa. Klienti mohou vystupovat i anonymně bez udání osobních údajů.

- **RESPEKT A NESTRANNOST**

Poskytovatelé respektují osobnost klienta, jeho přání a požadavky, respektují jeho právo na vyjádření své vůle ve všech oblastech poskytované služby, a to např. formou připomínek nebo stížnosti v případě nespokojenosti se službou. Služby odborného sociálního poradenství jsou poskytované všem lidem (cílovým skupinám) bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního statutu apod. Pomoc a podpora jsou poskytovány bez předpojatosti a zaujatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poskytovatele.

- **PODPORA AKTIVNÍHO PŘÍSTUPU KLIENTA**

Poskytovatelé podporují aktivní podíl klientů na dosažení stanoveného cíle, ve svém působení vytvářejí takové podmínky, aby se klient nestal závislým na poskytované službě, ale naopak se postupně osamostatňoval a vlastními silami se začlenil do přirozeného společenství.

- **NEZÁVISLOST**

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje klientům služby nezávisle na státních nebo jiných organizacích včetně těch, od nichž získává finanční prostředky.

Služba je realizována v provozní době stanovené pro jednotlivá pracoviště a je zveřejněna jednotlivých pracovištích , na www.psychocentrum.cz a v Provozním řádu .

Kapacita poskytovaných služeb

Intervence (v podmínkách organizace se tímto rozumí konzultace) = minimálně 30 minut jednání s klientem.

Pracoviště Jihlava – okamžitá kapacita poskytované sociální služby je 5 intervencí.
Pracoviště Žďár nad Sázavou - okamžitá kapacita poskytované sociální služby jsou 3 intervence.
Pracoviště Třebíč - okamžitá kapacita poskytované sociální služby jsou 3 intervence.
Pracoviště Havlíčkův Brod - okamžitá kapacita poskytované sociální služby je 1 intervence.
Pracoviště Pelhřimov - okamžitá kapacita poskytované sociální služby je 1 intervence.
Pracoviště Intervenční centrum - okamžitá kapacita poskytované sociální služby jsou 4 intervence.

Hlavní zásady a principy včetně práv a povinností uživatelů i poskytovatelů jsou podrobně rozpracovány v základních dokumentech organizace.

Základní kritéria plnění veřejného závazku jsou psána v příslušných částech výroční zprávy.

I I . V Ě C N É P L N Ě N Í H L A V N Í H O Ú K O L U

A.1. Odborné sociální poradenství dle § 37 zák. č. 108/2006 Sb., o soc. službách v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb. .

Hlavní cíle pro odborné sociální poradenství poskytované formou manželského, rodinného poradenství a terapie :

1. Posílení psychického stavu jednotlivce, integrita osobnosti.
2. Stabilizace manželského a partnerského života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu.
3. Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři.
4. Intervence, žádoucí změna a následná stabilizace rodinných vztahů při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.

Stanovených cílů zařízení dosahuje prostřednictvím komplexu služeb:

Základní sociální poradenství

Obsahem základního sociální poradenství je informování o poskytované, navazující službě, o běžně dostupných zdrojích pomoci a o možnosti spolupráce s blízkými osobami.
Služba je poskytována osobním, telefonickým či elektronickým kontaktem formou informací v elektronické, v tištěné podobě (www.psychocentrum.cz, informační brožura, Základní informace pro zájemce o službu dostupné v čekárnách pracovišť).

1. Odborné sociální poradenství

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - psychologické a sociální vedení, poradenská činnost, vedení terapeutických a tréninkových skupin, spolupráce s návaznými institucemi.

b) Sociálně terapeutické činnosti - psychologické (manželské a rodinné) poradenství, psychoterapie a psychoterapeutické vedení včetně pomocných psychoterapeutických technik, sociální poradenství a socioterapie, techniky mediace, psychologická diagnostická činnost formou psychologického vyšetření.

c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí (sociálně právní a psychologické intervence).
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

(psychologické a sociální vedení, podpůrná krizové intervence, techniky mediace, tréninky specifických dovedností – osvětová, edukativní, přednášková činnost, spolupráce s návaznými institucemi).

Specifikace cílových skupin pro odborné sociální poradenství

1. Rodiny s dítětem/dětmi:

a) Klientem je rodina v celé mezigenerační šíři, jejíž členové se ocitli v tíživé sociální situaci vlivem vnějších či vnitřních okolností a nezvládnutých mezilidských vztahů (párová, rodinná problematika v plné šíři).
b) Klientem je rodina s dětmi, jejichž psychosomatický vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží bez vnější pomoci překonat a existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/dětí.(rodinná, sociální problematika v plné šíři).

2. Osoby v krizi:

Klientem je jednotlivec, popř. partneři se sníženou schopností řešit svou nepříznivou sociální situaci vlastními prostředky bez vnější podpory a pomoci (osobní, párová problematika v plné šíři).

3. Děti a mládež ve věku od 11 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy:
Klientem jsou děti a mládež, jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace (osobní, rodinná problematika).

4. Osoby ohrožené domácím násilím:
Jde o osoby vystavené psychickému či fyzickému násilí v rámci své rodiny nebo obydlí (individuální, párová, rodinná, sociální problematika). Odborné sociální poradenství je poskytováno v následné péči.

Věkové omezení cílové skupiny:

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje služby manželské a rodinného poradenství a terapie klientům od 11 let věku.

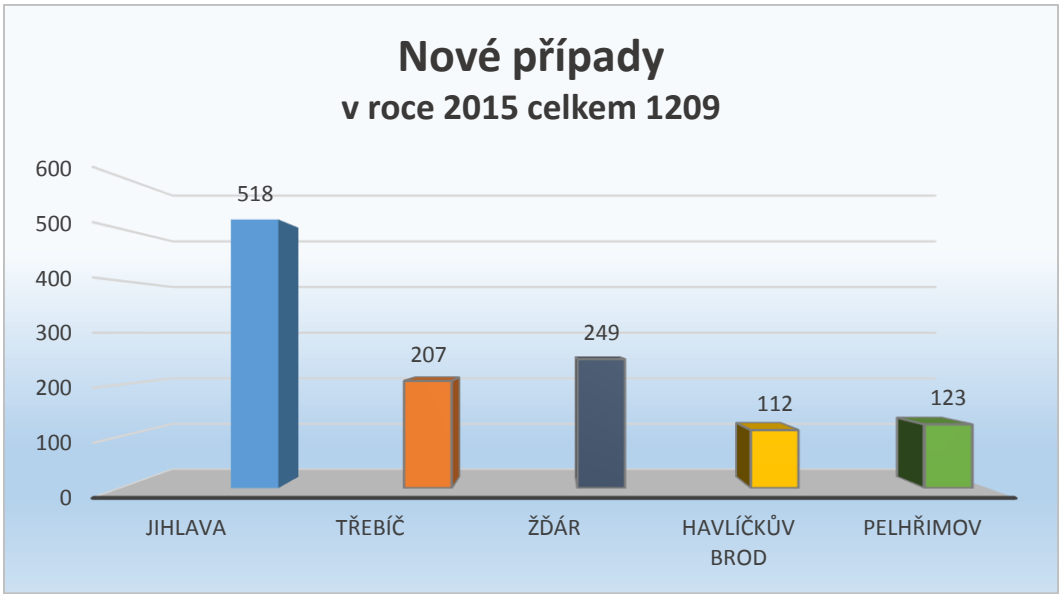
Zařízení v rámci odborného sociálního poradenství neposkytuje služby těmto skupinám zájemců o službu:

- Osoby s akutním psychiatrickým, neurologickým, infekčním či jiným zdravotním onemocněním vyžadujícím pobyt v nemocničním zařízení.
- Osoby s aktuálně agresivním chováním.
- Žadatelé o náhradní rodinnou péči (NRP) – příprava.
- Osoby s prokazatelnou závislostí na omamných látkách a tomu odpovídajícímu chování.
- Osoby vyžadující služby, které zařízení nezajišťuje (např. vyšetření pro účely vydání zbrojního pasu, řidičského průkazu, posouzení zdravotní či právní způsobilosti, určení otcovství, konkurzní řízení).

Statistické údaje za rok 2015

Nové případy

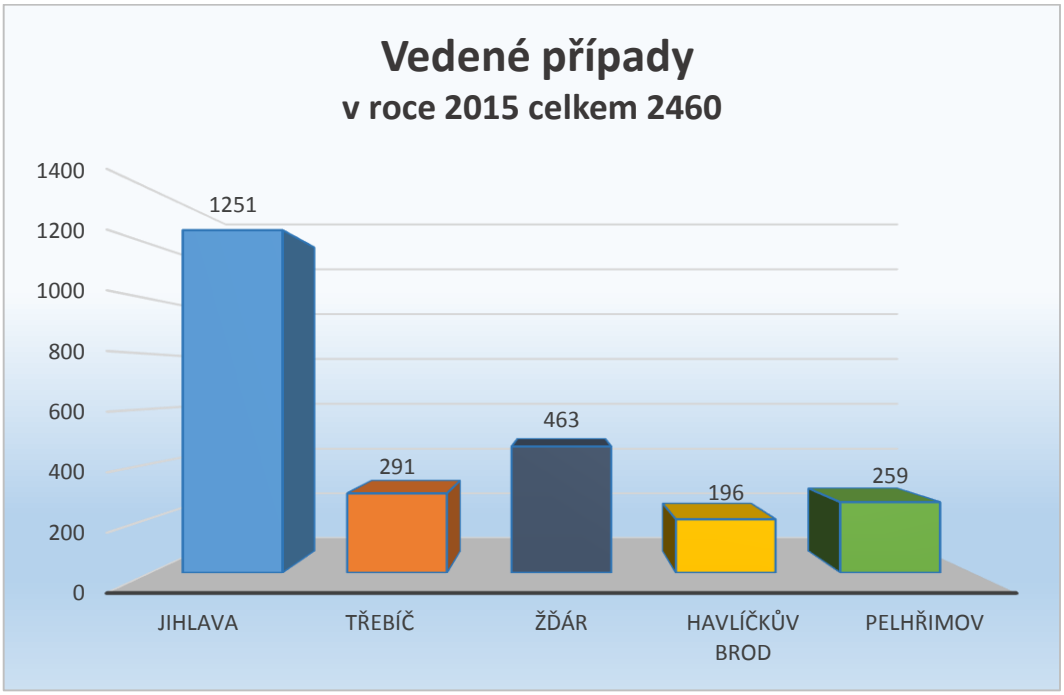
Jihlava	Třebíč	Žďár n/S	Havl.Brod	Pelhřimov
518	207	249	112	123



statistické údaje jsou včetně NRP a sociálně právní problematiky

Vedené případy

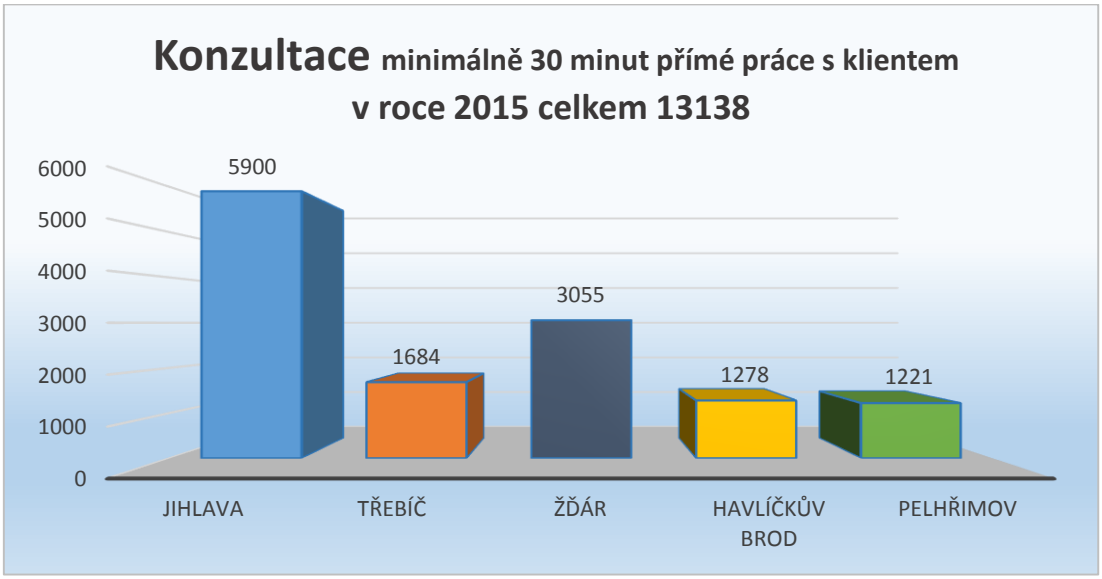
Jihlava	Třebíč	Žďár n/S.	Havlíčkův Brod	Pelhřimov
1251	291	463	196	259



statistické údaje jsou včetně NRP a sociálně právní problematiky

Konzultace

	Jihlava	Třebíč	Žďár n/S	Havlíčkův Brod	Pelhřimov	celkem
Osobní	1291	275	133	728	719	3146
Párová	1125	513	815	274	317	3044
Rodinná	765	456	589	63	148	2021
Sociální	2719	440	1518	213	37	4927
Celkem	5900	1684	3055	1278	1221	13 138

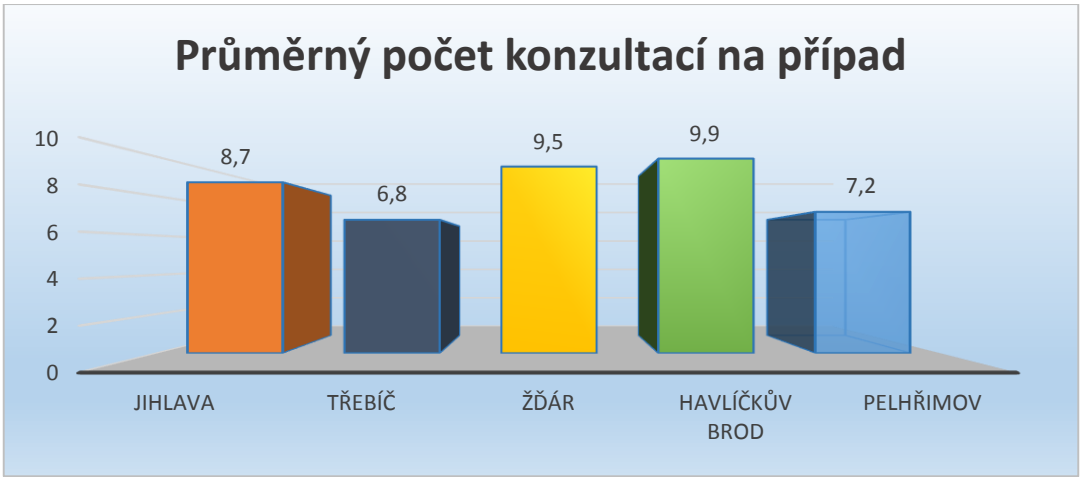


statistické údaje jsou včetně NRP a sociálně právní problematiky

Konzultace podle způsobu práce, celá organizace:

Asistovaný kontakt	175
Diagnostika	1309
Expertizní vyjádření	533
Explorace	2097
Instituce-jednání	98
Krizová intervence	211
Pohovor	4552
Rada ,informace	439
Relaxace ,AT, Hypnóza	332
Studování spisů	240
Terapie	3029
Vedení, učení, nácvik	73
Mediace	50
Celkem:	13 138

statistické údaje jsou včetně NRP a sociálně právní problematiky



statistické údaje jsou včetně NRP a sociálně právní problematiky

Počet neuskutečněných konzultací

Jihlava	Třebíč	Žďár n/S	Havlíčkův Brod	Pelhřimov	celkem
258	201	213	154	98	924

Počet účastníků

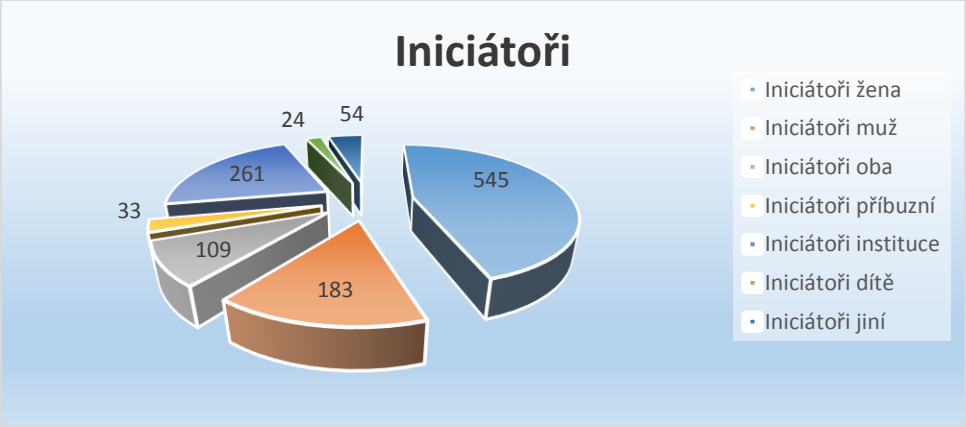
Jihlava	Třebíč	Žďár n/S	Havlíčkův Brod	Pelhřimov	Celkem
1241	**420**	**634**	**172**	**218**	**2685**

Další aktivity:

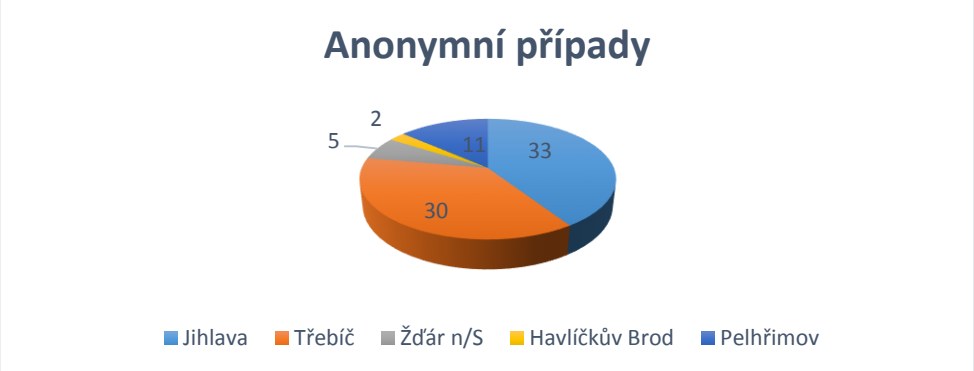
	Jihlava a NRP	Třebíč	Žďár n/S.	Havl. Brod	Pelhřimov
Počet zaslaných zpráv(soudy, úřady)	142	19	84	9	0
Počet e-mailových intervencí	141	0	1	1	1
Počet telefonických intervencí	720	7	35	6	0
Jiné (terén, exkurze škol, klub. a propagační akce atd..)	57	14	6	1	2

Iniciátoři

	celkem
Žena	**545= 45%**
Muž	**183= 15%**
Oba	**109= 9%**
Příbuzní	**33= 3%**
Instituce	**261= 22%**
dítě	**24= 2%**
jiní	**54= 4%**
Celkem	**1209,tj.100%**

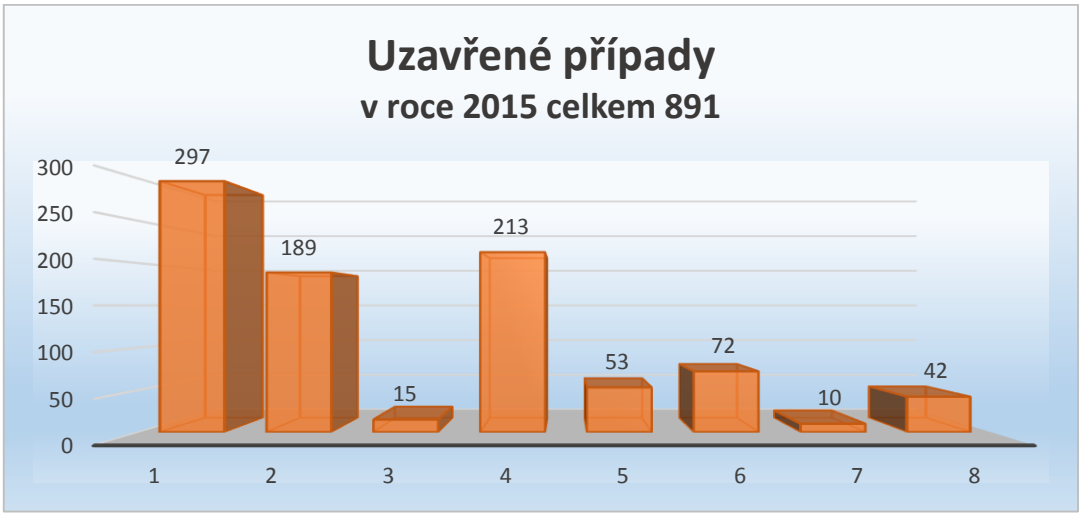


statistické údaje jsou včetně NRP a sociálně právní problematiky



Uzavřené případy s kódy

V roce 2 015 bylo celkem vedeno 2 460 případů . Uzavřeno bylo celkem 891 případů.
Ve vztahu k plnění hlavních cílů odborného sociálního poradenství v roce 2015 jsou kritériem vyhodnocení údaje o způsobu uzavřených případů s kódy 1(pozitivně), 2(částečně), 3 (negativně). Způsob uzavření s kódy 4-8 nemají pro vyhodnocení základních cílů vypovídající hodnotu. 4. – přerušili spolupráci ,5. – předáno jiné instituci, 6. – nehodnoceno (zpravidla došlo jen ke vstupní konzultaci) 7. – NRP, nedoporučeno, 8. – NRP, doporučeno .



statistické údaje jsou včetně NRP a sociálně právní problematiky

	1	2	3(celkem)	4	5	6	7	8	celkem
osobní	75	57	5 (137)	100	15	25	0	0	277
párová	100	79	6 (185)	58	10	34	0	0	287
rodinná	74	34	0 (108)	40	14	7	0	0	169
sociální	48	19	4 (71)	15	14	6	10	42	158
celkem	297	189	15(501)	213	53	72	10	42	891

Komentář k plnění hlavních cílů odborného sociálního poradenství:

V roce 2 015 bylo celkem vedeno 2 460 případů, z toho 1 209 nových, bylo provedeno 13 138 konzultací – intervencí s celkovým počtem 2 685 účastníků. Uzavřeno bylo celkem 891 případů.
Z celkového počtu 891 uzavřených případů bylo uzavřeno s kódy 1-3 5celkem 501 případů, tj. **59 % klientů dosáhlo osobního cíle, 38 % klientů dosáhlo částečného řešení cíle**, 3% případů lze hodnotit jako nevyřešené.

1. V 55 % z uzavřených případů s osobní problematikou bylo dosaženo posílení psychického stavu jednotlivce, integrita osobnosti (cíl č. 1).
2. V 54 % z uzavřených případů s párovou problematikou bylo dosaženo stabilizace manželského a partnerského života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu (cíl č. 2).
3. V 69 % z uzavřených případů s rodinnou problematikou bylo dosaženo posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři (cíl č. 3).
4. V 68 % byla naplněna pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace (cíl č. 4).

A.2. sociálně právní ochrana dětí dle zák. č. 359/1999 Sb., **o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění.**

Specifikace cílových skupin pro SPOD a NRP .

1. Klientem je rodina s dítětem/dětmi, jejichž psychosomatický vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží bez vnější pomoci překonat a existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/dětí. Dle metodiky KÚ kraje Vysočina jde o rodiny, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).

2. Klientem jsou děti a mládež, jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace. Jedná se o řešení situace dětí žijících v konfliktních vztazích mezi rodiči, popř. vychovateli, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - novelizace zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).

3. Žadatelé o náhradní rodinnou péči:

a) Klientem jsou osoby, které požádaly o osvojení dítěte, o pěstounskou péči nebo jinou její formu.

b) Klientem jsou osoby, které se zúčastňují některé z forem vzdělávání pěstounských rodin.

c) Klientem jsou osoby, které využívají některých forem následné péče o náhradní rodiny.

Konkrétní cíle pro SPOD a NRP

1. Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři se zaměřením na ochranu dítěte.
2. Pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.
3. Posuzování žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče.
4. Preventivní a následné poradensko-terapeutické vedení náhradních rodin.
5. Vedení pěstounů v dalším povinném vzdělávání.

Vedené případy s jevy sociálně právní ochrany dětí

	Jihlava	Třebíč	Žďár	Havl.Brod	Pelhřimov	celkem
Případy	75	25	118	7	10	235
Konzultace	789	432	1406	65	37	2729

Komentář k plnění činnosti v oblasti sociálně právní ochrany dětí:

V roce 2015 bylo v oblasti sociálně právní ochrany dětí řešeno celkem 235 případů s přímou písemnou žádostí SPOD městských nebo obecních úřadů nebo OS v kraji Vysočina o odbornou pomoc, která byla většinou konkretizována. Na doporučení § 11 bylo řešeno uvedený počet případů s 2729 konzultacemi a počtem 583 klientů. Na uložení povinnosti v Psychocentru – manželské a rodinné poradně Kraje Vysočina (§12) bylo řešeno 9 případů.

Náhradní rodinná péče - vyšetřování žadatelů a následná péče

	Počet případů	Počet konzultací	Počet klientů
Změna příjmení	0	0	0
Jednostranné osvojení	0	0	0
Péče jiné fyzické osoby než rodiče	0	0	0
Osvojení	53	406	111
Pěstounská péče	73	529	140
Pěstounská péče příbuzenská	27	202	47
Pěstounská péče na přechodnou dobu	66	476	123
Hostitelská péče	9	51	17
Poradenství, doprovázení	7	48	14
Poradenství na žádost OSPOD	9	21	19
Celkem	**244**	**1733**	**471**

Vzdělávání pěstounů a náhradních rodičů

Během roku 2015 byly realizovány vzdělávací akce pro pěstouny a náhradní rodiče v Jihlavě i v Havlíčkově Brodě, v Jihlavě byly časově i personálně posíleny kluby pro pěstouny na přechodnou dobu. Od listopadu 2015 byla činnost Oddělení náhradní rodinné péče dále rozšířena o vzdělávání pěstounů ve Světlé nad Sázavou. V roce 2015 byl uskutečněn 1 vzdělávací víkendový pobyt rodin s dětmi . Celkem se uskutečnilo 49 vzdělávacích akcí, kterých se zúčastnilo 634 pěstounů, náhradních rodičů i odborníků.

	Počet konání	Celkem účastníků
Vzdělávací kluby Jihlava	21	206
Vzdělávací kluby Havlíčkův Brod	18	132
Vzdělávací klub Světlá nad Sázavou	1	5
Vzdělávací klub PPPD	4	56
Vzdělávací dny	3	192
Dvoudenní vzdělávací pobyt pěstounů s dětmi	1	45 (27 dospělých a 18 dětí)
Kurz zvládání stresu relaxační technikou	1	3
Celkem	**49**	**634**

Komentář k plnění činnosti v oblasti náhradní rodinné péče:

V roce 2015 bylo v oblasti NRP vedeno celkem 244 případů a uskutečnilo se celkem 1733 konzultací, kterých se zúčastnilo celkem 471 klientů. Jednalo se převážně o psychologická vyšetření a konzultace s žadateli o osvojení, pěstounskou péči a pěstounskou péči na přechodnou dobu, o psychologické poradenství rodinám s dítětem v NRP, práci s dysfunkčními náhradními rodinami na žádost SPOD obecních a městských úřadů. Dále se jednalo o návštěvy dětí v evidenci pro NRP v dětském domově. Většina psychologických vyšetření byla uzavřena s doporučujícím závěrem (27) , nejvíce nedoporučení (19) se i letos týkalo pěstounské péče na přechodnou dobu. Rozbor počtu

jednotlivých forem NRP, počet konzultací a klientů je uveden v tabulce NRP - nárůst oproti loňskému roku lze zaznamenat u většiny forem NRP včetně hostitelské péče, největší nárůst je patrný u pěstounské péče na přechodnou dobu.
Z uvedeného množství konzultací jich 10 proběhlo v rámci návštěvy v rodině, dále byly 3 konzultace uskutečněny při návštěvě dítěte v dětském domově. Práce s rodinou s dítětem v NRP se týkalo 7 případů, celkem se uskutečnilo 48 konzultací. Práce s dysfunkční náhradní rodinou na žádost SPOD se týkalo 9 případů, celkem se uskutečnilo 21 konzultací.
Pracovníci Oddělení NRP se během roku zúčastnili pěti případových konferencí. Podíleli se na přípravě a aktivně se účastnili šesti zprostředkovacích panelů pro NRP (dříve poradní sbor). Dále se aktivně podíleli na výběru žadatelů pro zprostředkovací panely v jiných krajích . Měsíčně proběhlo průměrně 55 telefonických konzultací s pracovníky SPOD jednotlivých obcí a Krajského úřadu, tedy celkem 660 konzultací, oproti loňskému roku zaznamenáváme velký nárůst konzultací týkajících se výkonu PPPD v praxi. Ve spolupráci s Krajským úřadem se realizovala 2 metodická setkání s pracovníky SPOD pro oblast NRP, dále byli pracovníci Oddělení NRP přizváni na metodickou poradu pracovníků na úseku SPOD a jednání se soudci působících v rámci Kraje Vysočina.



Mgr. Bc. Ivana Matoušková


PaeDr. Zdeněk Martínek


PhDr. Eva Rotreklová , Mgr. Jiří Hort, Ph.D

B. Krizová pomoc–služby intervenčního centra dle § 60 a) zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění a dle zákona č. 29/2007 Sb.

INTERVENČNÍ CENTRUM
pro osoby ohrožené domácím násilím

Cíle pro Intervenční centrum:

Hlavní cíle:

1. Napomoci uživateli vyřešit problematiku domácího násilí pro uživatele přijatelným způsobem. Největší důraz je kladen na podporu aktivního přístupu uživatele.

2. Koordinace práce jiných subjektů v oblasti pomoci uživatelům tak, aby byla pomoc osobám ohroženým domácím násilím komplexní.

3. Snaha ovlivnit vnímání veřejnosti v oblasti domácího násilí formou přednáškové činnosti pro pracovníky z pomáhajících profesí a laickou veřejnost.

Intervenční centrum - v podmínkách Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina obsahuje základní činnosti:
a) Sociálně terapeutické činnosti - krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu.
b) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Služba je realizována v pracovní dny v běžné pracovní době. Doba pracovní pohotovosti je stanovena v pracovní dny pondělí až čtvrtek od 18,00 hod. do 22,00 hod., v pátek od 13,00 hod. do 22,00 hod., v sobotu od 8,00 hod. do 22,00 hod., v neděli od 8,00 hod. do 16,00 hod. Pohotovost se vykonává na telefonu, je určena především policii pro případ oznamování provedeného vykázání. Uživatelům služby je určena v případě, že jsou kontaktováni pracovníkem Intervenčního centra Kraje Vysočina po policejním vykázání. Intervenční centrum působí v prostorách na Masarykově náměstí 47 v Jihlavě.

Specifikace cílových skupin pro Intervenční centrum Kraje Vysočina:

1. Cílovou skupinou služby intervenčního centra byly v r. 2015 osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází zejména na území Kraje Vysočina a jsou starší tří let.
2. **Ohroženými osobami mohou být:**

- osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané na základě vydání policejního záznamu o vykázání
- osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc intervenční centrum
- osoby ohrožené domácím násilím, které intervenční centrum kontaktuje bezprostředně poté, co se o ohrožení osoby násilným chováním dozví
- osoby hledající informace o domácím násilí

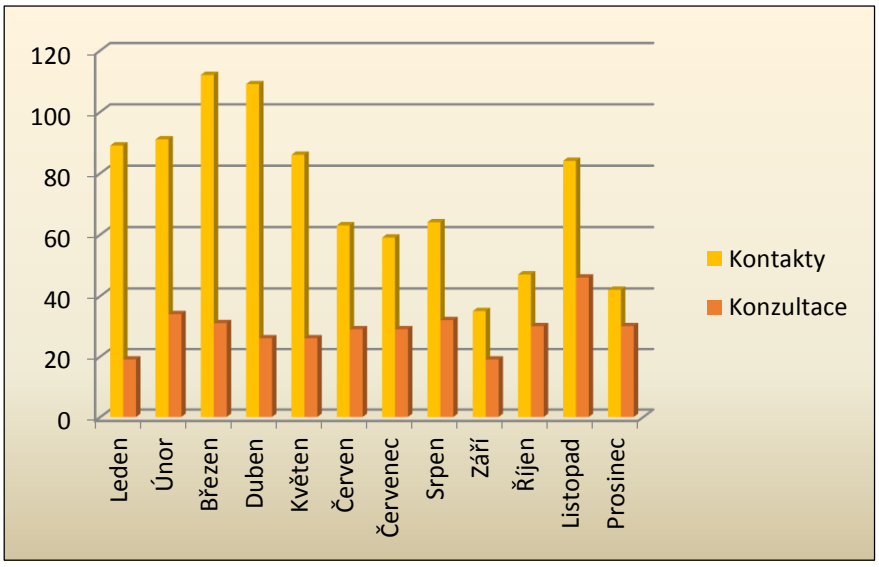
- osoby ohrožené nebezpečným pronásledováním ze strany bývalého partnera, případně blízkých osob, které s osobou ohroženou dříve sdílely společnou domácnost, případně byly v intimním vztahu.

3. **Osoby blízké a příbuzné osob ohrožených v případě, že:**
   a) doprovázejí osobu ohroženou, která si přeje jejich přítomnost při osobní konzultaci a konzultant nazná, že účast této osoby bude pro osobní konzultaci přínosná.
   b) jsou nebo byly v minulosti ohroženy domácím násilím a tento fakt má negativní dopad na kvalitu jejich života.
   c) žijí v rodině, kde se odehrává domácí násilí, přičemž domácí násilí nesměřuje přímo proti jejich osobě.
4. V rámci preventivního působení IC do cílové skupiny spadá široká veřejnost .

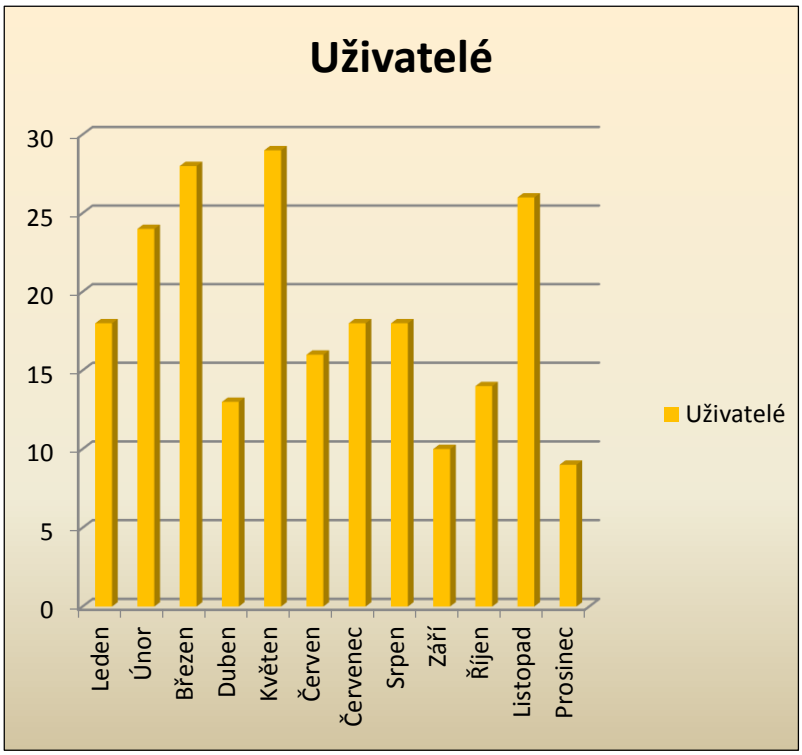
V rámci snahy ovlivnit vnímání veřejnosti byly především realizovány přednášky na SŠ a SOU. Přednášek na téma domácí násilí se zúčastnilo celkem 523 studentů SŠ a SOU z 11 SŠ v KV. Opakovaně v r. 2015 navštívila vedoucí IC program Dobré odpoledne Českého rozhlasu Region s tématem domácího násilí. V jednom případě proběhla beseda na téma domácí násilí a jeho řešení s odsouzenými ženami ve Věznici ve Světlé nad Sázavou. Od r. 2009 pravidelně navštěvuje vedoucí IC Psychiatrickou nemocnici v Havlíčkově Brodě – oddělení pro léčbu návykových nemocí. S pacienty tohoto oddělení diskutuje o problematice domácího násilí v kontextu závislostí. V r. 2015 proběhly tyto besedy čtyři.
Pracoviště IC je jedním z partnerů projektu Asociace pracovníků intervenčních center ČR „Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím profesní specializace“. Projekt sleduje vytvoření míst specialistů u organizací, které výrazně do řešení DN vstupují. Jedná se především o policii, pracovníky odd. sociálně právní ochrany dětí a dalších.

Statistická čísla za rok 2015

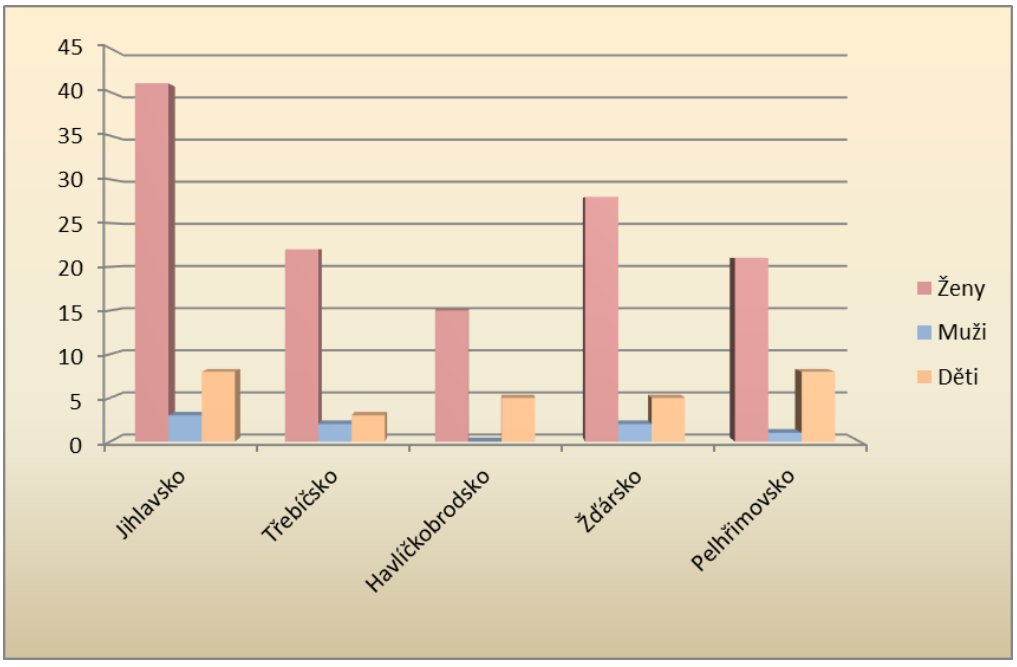
	Kontakty	Konzultace
Leden	89	19
Únor	91	34
Březen	112	31
Duben	109	26
Květen	86	26
Červen	63	29
Červenec	59	29
Srpen	64	32
Září	35	19
Říjen	47	30
Listopad	84	46
Prosinec	42	30
Celkem	881	351
	1232	



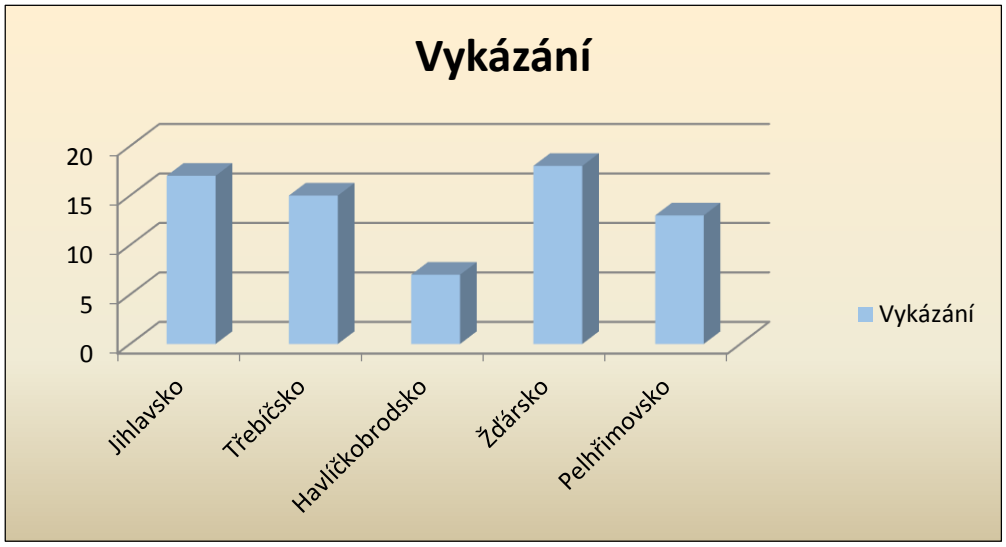
	Uživatelé
Leden	18
Únor	24
Březen	28
Duben	13
Květen	29
Červen	16
Červenec	18
Srpen	18
Září	10
Říjen	14
Listopad	26
Prosinec	9
Celkem	223



	Jihlavsko	Třebíčsko	Havlíčkobrodsko	Žďársko	Pelhřimovsko
Ženy	41	22	15	28	21
Muži	3	2	0	2	1
Děti	8	3	5	5	8



	Jihlavsko	Třebíčsko	Havlíčkobrodsko	Žďársko	Pelhřimovsko
Vykázání	17	15	7	18	13



Komentář ke statistickým údajům:

Práce s klienty IC:

Již několik let je počet uživatelů IC přibližně stejný. Prezentace v médiích způsobuje, že osoby ohrožené, případně jejich blízcí, získají vstupní informaci o službě a kontakt na pracovníky služby. Počet uživatelů a rychlost pomoci ze strany IC také ovlivňuje znalost služby ze strany spolupracujících subjektů. V r. 2015 informovala nejvíce uživatelů o možnosti pomoci ze strany IC policie, orgány sociálně právní ochrany, pracovníci probační a mediační služby a zástupci dalších institucí.

Zásadní změnu, kterou pracovníci IC vnímají, představuje přístup policie k problematice domácího násilí. V r. 2015 pomohli policisté zajistit bezpečí v sedmdesáti čtyřech případech. V případech vykázání je IC pro policii nejbližším spolupracovníkem.

Kromě vykázání představuje výrazné opatření pro zajištění bezpečí osob ohrožených i jejich dětí také předběžné opatření. Jedná se o další zákaz vstupu do obydlí a navíc zákaz kontaktování osoby ohrožené osobou násilnou na měsíc, případně až na šest měsíců. Pracovníci IC byli nápomocni ve čtyřiceti šesti případech při vypracování návrhu na předběžné opatření nebo jeho prodloužení.

Pomoc osobám, které jsou ohroženy stalkingem, je pomoc velmi důležitá. I v těchto případech je možné obrátit se na soud s žádostí o výše uvedený institut předběžného opatření.

Koordinace spolupráce a vzájemná informovanost mezi IC a dalšími subjekty:

- Z iniciativy IC proběhlo pět schůzek interdisciplinárních týmů .
- V dubnu a listopadu proběhly dva semináře pro pracovníky spolupracujících subjektů.
- Pracovnice IC se v jednom případě setkaly s pracovníky úřadů práce – pracovníky, kteří vyplácejí dávky v hmotné nouzi a v jednom případě s pracovníky orgánu sociálně právní ochrany dětí.
- Pracovnice IC byly v častém kontaktu se zástupci spolupracujících subjektů při jednáních o pomoci v konkrétních případech domácího násilí.

C. Informace dle z.č.106/1999 Sb., o svob. přístupu k informacím

V souladu s ustanovením § 18 zákona č, 106/ 1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“) , zveřejňuje Psychocentrum – manželská a rodinná poradna kraje Vysočina následující údaje :

I. V roce 2015 byly do organizace doručeny dvě písemné žádosti ve smyslu o svobodném přístupu k informacím . Na tyto žádosti byly vyhotoveny ve stanovené lhůtě řádné odpovědi . Písemná žádost nebyla podána prostřednictvím připomínek, které mohou klienti anonymně vhazovat do schránky umístěné v čekárně, popř. dopsat do Dotazníků pro klienty.

II. Žádosti ve smyslu o svobodném přístupu k informacím týkající se hlavního předmětu činnosti organizace byly podány ústně, telefonicky nebo elektronicky a byly ihned vyřešeny příslušným dotazovaným pracovníkem (např. způsob objednání, délka trvání konzultace, úhrada služeb).

III. V roce 2015 nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

IV. Žádný případ nebyl řešen soudem ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o podání informací .

V. V roce 2015 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence ve smyslu zákona.

VI. V roce 2015 nebyla podána žádná stížnost podle § 16a zákona o svobodném přístupu k informacím na postup organizace při vyřizování žádosti o poskytnutí informace.

VII. Další informace o vyřizování připomínek, stížností či uplatňování zákona o svobodném přístupu k informacím (uplatňované zvláště ve Standardech kvality sociálních služeb platných pro Psychocentrum – manželskou rodinnou poradnu Kraje Vysočina, p.o.) lze získat na webových stránkách organizace www.psychocentrum.cz nebo přímo v organizaci, popř. na příslušných pracovištích.

.

Zjišťování spokojenosti klientů : hodnotící dotazníky , připomínky, stížnosti klientů :

Hodnotící DOTAZNÍKY PRO KLIENTY

připomínky klientů:	Jihlava	Třebíč	Žďár n.S.	Havl. Brod	Pelhřimov	počet dotazníků celkem:
pozitivní	4	8	8	7	2	29
negativní (podněty)	0	0	0	0	0	0

Celkové zhodnocení připomínek, podnětů a stížností za rok 2015:

Celkem bylo evidováno 31 připomínek a podnětů formou anonymních dotazníků vhozených do schránek umístěných v čekárně na jednotlivých pracovištích. 36 vyjádření klientů se týkalo kladného hodnocení služeb bez připomínek. Do schránek byl vhozený 1 dotazník, který obsahoval podnět ke zlepšení kvality a jejich způsob vyřízení byl uložený v čekárně na příslušném pracovišti. Organizace též využívá podnětů ke zlepšení kvality od stážistů a názorů spolupracujících organizací. Jejich vyjádření jsou uložena na pracovištích a jsou pozitivní.

Kromě vhozených dotazníků a dopisů nebyla v organizaci řešena písemná stížnost týkající poskytování služeb. V součinnosti s KÚ Kraje Vysočina ředitelka organizace odpovídala na 3 žádosti o podání informací týkají se poskytovaných služeb. Veškerá dokumentace je uložena u ředitelky organizace.

Spokojenost klientů IC zjišťují jeho pracovníci formou anonymních Dotazníků pro uživatele služeb Intervenčního centra Kraje Vysočina. V rámci těchto anonymních dotazníků se uživatelé vyjadřují k úrovni poskytované služby. V r. 2015 bylo vyplněno 87 dotazníků. Všechny obsahovaly pozitivní hodnocení služby.

D. Informovanost o službách , propagace a odborné aktivity

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina v r. 2015 průběžně informovala o své činnosti odborné instituce i veřejnost :

- **www.psychocentrum.cz (aktualizace je prováděna průběžně, v r. 2012 byl zřízený intranet a v r. 2015 byl plně využíván pro vnitřní komunikaci).**
- **Letáky a brožury**



př. prac. Jihlava



AMRP ČR

PSYCHOCENTRUM 720-576.mpg

- **Videoklip :**
- **Rozhlasové vysílání (PhDr. O. Hinková , Mgr. J. Volná, PhDr. A.Hujerová)**
- **Články v denním tisku** (MF DNES , JL, Deník Vysočina , Pelhřimovský deník, Třebíčský deník, Horácké noviny , týdeník Cesta Vysočinou ,tiskové zprávy KÚ KV)
- **Národní týden manželství 2015 : 9. - 16. 2.2015**



- **<u>Seminář Intervenčního centra</u> konaného ve spolupráci s Asociací pracovníků intervenčních center ČR, z. s. a Krajem Vysočina :**
  „Interdisciplinární spolupráce jako prostředek pomoci seniorům ohroženým domácím násilím“ , dne 23.10.2015

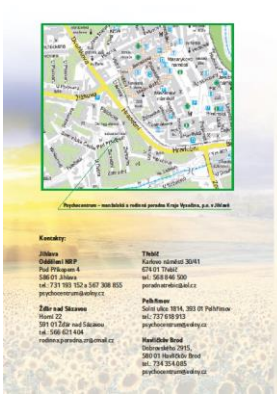


Mgr. Jiří Bína , Mgr. Jana Volná, Ing. Marie Nápravníková

- **<u>Týden sociálních služeb , 5. – 11. 10.2015:</u>**



- **<u>Vzdělávání pěstounských rodin , probíhají kluby , vzdělávací dny a kurzy .</u>**









Odborné aktivity :

- AMRP ČR, Oblastní sdružení AMRP ČR- Šárka Dostálová , členka oblastního výboru, Etická komise - Olga Hinková , předsedkyně
- Účast odborných pracovníků na vzdělávacích akcích dle individuálního vzdělávacího plánu a splnění kvalifikačních požadavků sociálních pracovníků a manželských a rodinných poradců v roce 2015: dokumentace je uložena u ředitelky organizace.
- Individuální, případová a týmová supervize.

Veřejnou podporovatelkou činností Psychocentra –manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina se stala paní Helena Třeštíková .

Závěr :

<u>Hlavní úkol Psychocentra- manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina a jeho věcný záměr : poskytování sociálních služeb formou manželského a rodinného poradenství a terapie , poskytování služeb v rámci sociálně právní ochrany dětí , náhradní rodinné péče a intervenčního centra , byl v roce 2015 splněn.</u>

III. ZÁVĚRY ROZBORU HOSPODAŘENÍ 2015

Plnění závazných ukazatelů finančního vztahu k rozpočtu kraje na rok 2015

Usnesením Rady Kraje Vysočina č. 0538/10/2015/RK ze dne 17. 03. 2015 a usnesením Rady Kraje Vysočina č. 1191/21/2015/RK ze dne 30. 6. 2015, usnesením Rady Kraje Vysočina č. 1626/26/2015/RK ze dne 1. 9. 2015, usnesením Rady Kraje Vysočina č. 2155/35/2015/RK ze dne 24. 11. 2015, usnesením Rady Kraje Vysočina č. 2301/37/2015/RK ze dne 8. 12. 2015 byly organizaci schváleny závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje na rok 2015 ve výši:

1. Provozní dotace 4 978 tis. Kč
2. Odvod z investičního fondu 58 tis. Kč
3. Usměrňování platů dle § 5, odst. 1, písm. a) nař. vl. č. 447/2000 Sb. – absolutní limit 7 323 tis. Kč

Stanovené závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje byly v roce 2015 dodrženy.

Usnesením Rady Kraje Vysočina č. 0538/10/2015/RK ze dne 17. 03. 2015 byl poskytnut příspěvek na provoz z prostředků čerpaných ze souhrnné dotace MPSV na rok 2015 k žádosti evidenční číslo A/2015/813 na program: Podpora sociálních služeb s regionální působností – Kraj Vysočina – účelové určení: poskytování sociálních služeb – celková výše poskytnuté dotace: **7 334,10 tis. Kč**, z toho:

Ev. č. služby	Název sociální služby	Druh služby	Poskytnutá dotace
4794871	Intervenční centra	krizová pomoc	1 600 000
6901958	Psychocentrum MRP Jihlava	sociální poradenství	2 136 800
8122597	Psychocentrum MRP Žďár n/S	sociální poradenství	1 488 900
4252841	Psychocentrum MRP Třebíč	sociální poradenství	1 276 800
8639934	Psychocentrum MRP Pelhřimov	sociální poradenství	389 200
4339432	Psychocentrum MRP Havl.Brod	sociální poradenství	442 400

	Roční plán 2015 (výnosy)	Čerpání k 31.12.2015 (náklady)	Výsledek
MPSV dotace –sociální poradenství	7 334,1 tis.	7 334,1 tis.	0,0 tis.
Dotace zřizovatele	4 978,0 tis.	4 978,0 tis.	0,0 tis.
Zapojení Rezervního fondu	200,0 tis.	60,0 tis.	140,0 tis.
Celkem	12 512,1 tis.	12 372,1 tis.	140,0 tis.

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2015 = 140 000,00 Kč

Komentář k čerpání dotace MPSV v roce 2015

U všech poskytovaných sociálních služeb „Sociální poradenství“ byla dotace v celkové výši 7 334,1 tis. Kč čerpaná v plné výši a v členění schváleném KÚ. Dotace MPSV byla čerpaná v souladu s provedenými úpravami schválenými KÚ – optimalizace podána 8. 7. 2015, schválena 8. 12. 2015.

Hospodaření Psychocentra – MRP Kraje Vysočina, příspěvkové organizace probíhalo v roce 2015 v souladu s ukazateli stanovenými zřizovatelem, v rámci dotace přidělené MPSV na rok 2015 na poskytování sociálních služeb (A/2015/813) a dotace poskytnuté zřizovatelem se snahou o maximálně úsporné vynakládání přidělených prostředků.

Fondové hospodaření organizace

411 – Fond odměn

V roce 2015 byl fond odměn tvořen počátečním zůstatkem ve výši 27,50 tis. Kč. V roce 2015 nebyl proveden příděl do fondu a nebyl použit – zůstatek k 31. 12. 2015 = 27,50 tis. Kč.

413 – Fond rezervní

Počáteční zůstatek fondu rezervního k 1. 1. 2015 byl 112,94 tis. Kč. V roce 2015 byl proveden příděl do fondu ve výši 170,00 tis. Kč v průběhu roku byl fond použit ve výši 200,00 tis. Kč – zůstatek fondu k 31. 12. 2015 je 82,94 tis. Kč.

416 – Fond investiční

Počáteční stav k 1. 1. 2015	144,02 tis. Kč
Tvorba v roce 2015 – odpisy	119,12 tis. Kč
Čerpání v roce 2015 – odvod odpisů v plánované výši do rozpočtu zřizovatele	58,00 tis. Kč
Zůstatek k 31. 12. 2015	205,14 tis. Kč

412 – Fond kulturních a sociálních potřeb

Počáteční stav k 1. 1. 2015	50,38 tis. Kč
Tvorba – příděl 1% z vyplac. mezd 2015	73,62 tis. Kč
Čerpání – stravenky	61,05 tis. Kč
- dary – životní a prac. jubilea	0,00 tis. Kč
Zůstatek FKSP k 31.12.2015	62,95 tis. Kč

Hospodaření s fondy probíhá v organizaci v souladu s platnými Směrnicemi Psychocentra – MRP Kraje Vysočina, vydanými v návaznosti na platné právní předpisy.

Hospodářská (doplňková) činnost

V souladu se Zřizovací listinou – čl. IV. neprovozovala organizace v roce 2015 hospodářskou činnost.

Vedení majetkové evidence a inventarizace majetku, závazků a pohledávek

Majetková evidence je vedena v organizaci v souladu s vnitřní Směrnicí pro vedení majetku a k provádění inventarizace majetku a závazků Psychocentra – MRP Kraje Vysočina ve znění pozdějších dodatků, platnou od 1. 1. 2004.

Řádná inventarizace majetku, cenin, zásob, pohledávek a závazků byla v organizaci provedena s vyčíslením stavu k 31. 12. 2015 v rozsahu, jak je uloženo zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. **Nebyly zjištěny inventarizační rozdíly.**

Komentář k výsledku finančních kontrol a účinnost vnitřního kontrolního systému v roce 2015

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina přijalo Pravidla Kraje Vysočina k zavedení systému finanční kontroly u příspěvkových organizací zřízených Krajem Vysočina v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších změn a doplňků a v souladu Vyhláškou č.416/2004 Sb. v platném znění. Pravidla byla projednána na jednání Rady Kraje Vysočina dne 8. 4. 2003 a schválena usnesením č. 327/12/2003 RK.

Na základě těchto Pravidel byl vypracován a zaveden Vnitřní kontrolní systém Psychocentra- MRP Kraje Vysočina. Systém funguje od zřízení příspěvkové organizace dne 1. 1. 2004. Lze jej považovat za přiměřený a účinný pro fungování hospodárného, efektivního a účelného výkonu veřejné správy.

K provádění následné finanční kontroly je v organizaci jmenována komise. Ve čtvrtletních intervalech provádí namátkově kontrolu hospodaření v oblastech uzavírání smluv, vedení majetkové evidence, výdajů v hotovosti, proplácení faktur aj. O výsledku kontroly vyhotovuje písemné zprávy.

Výsledky kontrol nevykazovaly žádné závady.

Funkce interního auditu je vzhledem k malému počtu zaměstnanců (celkem 20 na 5 pracovištích organizace) nahrazena v organizaci Psychocentrum – MRP Kraje Vysočina veřejnosprávní kontrolou, která je zabezpečována zřizovatelem.

V souladu s Rozhodnutím o poskytnutí neinvestiční dotace na rok 2014, čl. III. bod 20 byl proveden v organizaci 22. 06. 2015 audit. Zpráva auditora o ověření účetní závěrky k 31. 12. 2014 a o způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR byla zaslána jako povinná příloha k vyúčtování dotace. V jednom vyhotovení je založena u účetních dokladů organizace za rok 2014 . Dne 21. 10. 2015 bylo provedeno auditorem dílčí ověření účetnictví a finančního hospodaření za období 1. 1. – 30. 09. 2015 ke způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR poskytnuté na rok 2015 prostřednictvím Kraje Vysočina.

V roce 2015 nebyly provedeny v organizaci na úseku personálním a zpracování mezd externí kontroly pojistného OSSZ, kontroly odvodů pojistného na veřejné ZP a kontroly zdaňování příjmů ze závislé činnosti FÚ.

V roce 2015 nebyly provedeny v organizaci kontroly hospodaření kontrolním oddělením zřizovatele (veřejnosprávní kontrola) ani kontroly ze strany nadřízeného odvětvového odboru – odbor sociálních věcí Krajského úřadu Kraje Vysočina.

IV. STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ

HODNOCENÍ KRÁTKODOBÝCH CÍLŮ PRO ROK 2015

Vyhodnocování stanovených cílů se v organizaci provádí 1x ročně při statistickém zpracování činnosti organizace a je zveřejněno ve výroční zprávě a na www.psychocentrum.cz za příslušný rok.

Odborné sociální poradenství poskytované formou manželského a rodinného poradenství a terapie, služby OSPOD a NRP

Hlavní cíle organizace , které vyplývají z hlavního předmětu činnosti, a jejich vyhodnocení je uvedeno v části A. výroční zprávy .

Dílčí cíle - plány pro rok 2015 platná pro všechna pracoviště :

1.Vydání výroční zprávy za rok 2015 - **splněno .**

2.Aktualizace SQSS pro všechna pracoviště dle aktuálních požadavků a uskutečnění metodické kontroly z KÚ Kraje Vysočina - **splněno, kontrola byla bez připomínek .**

3.Důsledné plnění povinností vyplývajících z SQSS při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálních plánů - **splněno .**

4.Průběžná aktualizace www.psychocentrum.cz. a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci - **splněno**

5.Dokončení aktualizace a přizpůsobení nového počítačového programu Poradna požadavkům organizace - **splněno.**

6.Propagace organizace vůči spolupracujícím organizacím a veřejnosti (Dny otevřených dveří, přednášková činnost, rozhlasové vysílání, novinové články a jiné akce např. v rámci Národního týden manželství, Týdne sociálních služeb) - **splněno .**

7.Aktualizace propagačního materiálů odpovídajícímu současnému technickému trendu (klip) – **nebylo potřeba aktualizovat .**

8. Pracoviště Jihlava:

- Využívání pozemku za budovou Pod Příkopem 4, Jihlava (letní zahrada, čekárna)- **splněno**
- Pokračovat v realizaci pomocných psychoterapeutických technik: autogenní trénink včetně pěstounů, hypnoterapie - **splněno**

- Rozšířit službu o další pomocnou techniku, a to videotrénink interakcí – **nesplněno z provozních důvodů**
- Odpovědi klientům, kteří se dotazují na mailovou adresu a přes www.stránky a které vyžadují specifický přístup (internetové poradenství) - **splněno**
- Zjednodušení dotazníku pro podněty, připomínky klientů – **splněno**
- Zaškolení nové pracovnice, psycholožky – **splněno**
- Osobní setkání s veřejnou podporovatelkou Psychocentra ,paní Helenou Třeštíkovou – **splněno částečně (telefonická a mailová korespondence)**
- Archivace a skartace záznamových archů z let 1982 – 1992 - **splněno**
- Realizace klimatizačního systému v půdní vestavbě – **splněno**

SPOD a NRP :
- Průběžná aktualizace informačního letáku pro žadatele a rodiny v NRP - **splněno**
- Podílet se na případových konferencí dle požadavků spoluprac. institucí - **splněno**.
- Podílet na realizaci novely zákona č. 401/2012 Sb., o sociálně právní ochraně dětí v oblasti odborné pomoci pěstounským rodinám a na vzdělávání v oblasti PP, průběžná aktualizace nabídky 2x ročně - **splněno**
- Realizovat nabídku vzdělávání pěstounů v Havl. Brodě, popř. Pelhřimově – **splněno , dále rozšíření činnosti ve Světlé nad Sázavou.**
- Personální posílení oddělení NRP, a to i po ukončení projektu KÚ KV – **částečně splněno, psycholog z 1,0 úvazku přešel na úvazek 0,5.**
- Zaškolování nových psychologů – **splněno**
- Metodická setkávání OSPOD a NRP s pracovníky OSPOD městských a obecních úřadů, dle možností 2x ročně - **splněno , navíc účast na dvou metodických poradách OSPOD nad rámec dosavadní spolupráce.**

9.Pracoviště Třebíč :
- Prohlubování kontaktů a pracovního propojení se spolupracujícími institucemi - **splněno**
- Realizace požadavků SPODu a soudu v oblasti sociálně právní ochraně dětí , popř. účast na případových konferencích – **splněno** .
- Realizace potřebných úprav a oprav interiéru poradny, inovace IT – **splněno .**

10.Pracoviště Žďár nad Sázavou :
- Ve spolupráci se OS Žďár nad Sázavou a příslušnými městskými a obecními OSPODy realizovat řízené, „chráněné styky“ rodičů s dětmi - **splněno**
- Zapojení zaměstnanců na jednáních komisí MěÚ ve Žďáře nad Sázavou , Novém Městě na Moravě i v komisích s širší působností (Komise pro sociálně-právní ochranu dětí ZR, Pracovní skupina prevence rizikového chování pod záštitou PPP, celookresní působnost, Pracovní skupina starosty města pro řešení sociálně-patologických jevů ZR, Komise pro rodinu a prevenci kriminality NM, IDT pro pomoc obětem domácího násilí, Multidisciplinární tým pro oběti trestných činů) - **splněno**
- Prodloužení nájemní smlouvy s firmou Sportis a.s. - **splněno**

11.Pracoviště Havlíčkův Brod :
- Obnovení smlouvy s firmou MILURA, s,r,o,, rodinné centrum, Dobrovského 2915, Havlíčkův Brod zajišťující možnost fungování pracoviště ve stávajících prostorách –**splněno**
- Rozšíření pracoviště na celotýdenní provoz a zaškolení nového psychologa – **splněno**

- Propagace služeb v Havlíčkově Brodě a v odlehlejších místech bývalého okresu HB – **splněno částečně**

12.Pracoviště Pelhřimov :

- Rozšíření spolupráce se SPOD města Pelhřimov - **splněno**
- Rozšíření pracoviště na celotýdenní provoz a zaškolení nového psychologa – **splněno**
- Propagace služeb v odlehlejších místech bývalého okresu Pelhřimov – **splněno částečně**
- Prohloubit kontakt se zařízením Fokus Vysočina, např. formou besedy s jejich klienty – **splněno**

Krizová pomoc – služby intervenčního centra

Dílčí cíle – plány pro rok 2015:

1. Besedy pro SOUŠ, SŠ a VOŠ v Kraji Vysočina – **splněno**
2. Besedy v různých institucích např. ve Věznici pro ženy ve Světlé nad Sázavou, v PN Havlíčkův Brod - **splněno**
3. Interdisciplinární setkávání dle potřeb IDT – **splněno částečně, setkání proběhla v jiné formě, odpovídala potřebám zúčastněných**
4. Organizace seminářů pro spolupracující subjekty v rámci Kraje Vysočina, zejména sociální pracovníky OSPOD a sociální pracovníky ÚP – dávek hmotné nouze –**splněno**
5. Plnění úkolů vyplývajících z partnerství v projektu „Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím profesní specializace“ - **splněno**
6. Rozšíření cílové skupiny o další skupinu osob ohrožených domácím násilím – nezl. děti od tří let a zaškolení nové psycholožky pro práci s dětmi – **splněno**
7. Intenzivnější prezentace IC v médiích – **splněno**

STANOVENÍ KRÁTKODOBÝCH CÍLŮ P R O R O K 2 0 1 6

Dílčí cíle - plány pro rok 2016 platná pro všechna pracoviště :

1.Vydání výroční zprávy za rok 2016.
2. Průběžná aktualizace SQSS organizace a jejich aplikace na podmínky pracovišť .
3.Důsledné plnění povinností vyplývajících z SQSS při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálních plánů .
4.Průběžná aktualizace www.psychocentrum.cz. a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci.
5. Získání akreditace pro vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích a jejich realizace včetně zpoplatnění vzdělávání .
6.Propagace organizace vůči spolupracujícím organizacím a veřejnosti (Dny otevřených dveří, přednášková činnost, rozhlasové vysílání, novinové články a jiné akce např. v rámci Národního týden manželství, Týdne sociálních služeb).
7.Aktualizace propagačního materiálů odpovídajícím skutečnosti .

Dílčí cíle - plány pro jednotlivá pracoviště :

8. Pracoviště Jihlava:

- Využívání pozemku za budovou Pod Příkopem 4, Jihlava (letní zahrada, čekárna) .
- Pokračovat v realizaci pomocných psychoterapeutických technik: autogenní trénink , hypnoterapie , skupinovému tréninku asertivity .
- Rozšířit službu o další pomocnou techniku, a to video trénink interakcí .
- Odpovědi klientům, kteří se dotazují na mailovou adresu a přes www.psychocentrum.cz (internetové poradenství) .
- Zaškolení nové pracovnice / nového pracovníka – nástup za MD.
- Osobní setkání s veřejnou podporovatelkou Psychocentra ,paní Helenou Třeštíkovou.

SPOD a NRP :

- Průběžná aktualizace informačního letáku pro žadatele a rodiny realizující NRP.
- Podílet se na případových konferencích dle požadavků spolupracujících institucí.
- Podílet na realizaci novely zákona č. 401/2012 Sb., o sociálně právní ochraně dětí v oblasti odborné pomoci pěstounským rodinám a na vzdělávání v oblasti PP, průběžná aktualizace nabídky 2x ročně.
- Realizovat nabídku vzdělávání pěstounů ve Světlé nad Sázavou, Moravských Budějovicích, příp. i v Chotěboři a dalších městech.
- Rozšířit nabídku vzdělávání pro pěstouny na přechodnou dobu.
- Personální posílení oddělení NRP v návaznosti na ukončení projektu KÚ KV
- Zaškolování nových psychologů.
- Metodická setkávání OSPOD a NRP s pracovníky OSPOD městských a obecních úřadů dle možností 2x ročně.
- Posílení spolupráce s KÚ KV a doprovázejícími organizacemi u PPD.
- Podílet se více na zprostředkování NRP u dětí z našeho či jiných krajů v rámci užší spolupráce s KÚ KV včetně získání přehledu o všech evidovaných dětech na Vysočině.
- Posílit doprovázení pěstounů na PD v terénu ve spolupráci s OSPOD a KÚ KV .

9.Pracoviště Třebíč :

- Prohlubování kontaktů a pracovního propojení se spolupracujícími institucemi .
- Realizace požadavků SPODu a soudu v oblasti sociálně právní ochraně dětí , popř. účast na případových konferencích .
- Personální posílení pracoviště Třebíč (3,00 prac. úvazky) a zaškolení nové pracovnice .

10.Pracoviště Žďár nad Sázavou :

- Ve spolupráci se OS Žďár nad Sázavou a příslušnými městskými a obecními OSPODy realizovat řízené, „chráněné styky“ rodičů s dětmi.
- Zapojení zaměstnanců na jednáních komisí MěÚ ve Žďáře nad Sázavou , Novém Městě na Moravě i v komisích s širší působností (Komise pro sociálně-právní ochranu dětí ZR, Pracovní skupina prevence rizikového chování pod záštitou PPP, celookresní působnost, Pracovní skupina starosty města pro řešení sociálně-patologických jevů ZR, Komise pro rodinu a prevenci kriminality NM, IDT pro pomoc obětem domácího násilí, Multidisciplinární tým pro oběti trestných činů).
- Spolupráce s AMRP ČR při organizaci XIII. ročníku konference manželských a rodinných poradců na Medlově 11.- 13.5.2016

11.Pracoviště Havlíčkův Brod :

- Obnovení smlouvy s firmou MILURA, s,r,o,, rodinné centrum, Dobrovského 2915, Havlíčkův Brod zajišťující možnost fungování pracoviště ve stávajících prostorách.
- Zachování celotýdenního provozu pracoviště (úvazek 1,0).
- Propagování činnost pracoviště formou besed dle zájmu jiných institucí, např. škol.

12.Pracoviště Pelhřimov :

- Dále spolupracovat se SPOD města Pelhřimov **.**
- Zachování celotýdenního provozu a zaškolení nové psycholožky .
- Propagace služeb v odlehlejších místech bývalého okresu Pelhřimov.

13. Pracoviště Intervenční centrum

- Besedy pro SOUŠ, SŠ a VOŠ v Kraji Vysočina.
- Besedy v různých institucích např. ve Věznici pro ženy ve Světlé nad Sázavou, v Psychiatrické nemocnici v Havlíčkově Brodě.
- Interdisciplinární setkávání dle potřeb IDT.
- Organizace seminářů pro spolupracující subjekty v rámci Kraje Vysočina.
- Plnění úkolů vyplývajících z partnerství v projektu „Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím profesní specializace“.

STŘEDNĚDOBÉ PLÁNOVÁNÍ , r. 2015- 2017

Střednědobý plán Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina tvoří samostatný materiál. Jeho obsahem je stanovení úkolů a cílů pro dané období . Střednědobému plánování předcházela SWOT analýza celé organizace i jednotlivých pracovišť (podklady jsou uloženy v organizaci). Střednědobý plán zahrnuje oblasti odborné, personální , materiálně technické a nezbytnou součástí je finanční plán zachycující odrážející se změny. Střednědobý plán je schválený odvětvovým odborem a je vyvěšený na Portále příspěvkových organizace a na www.psychocentrum.cz .

DLOUHODOVÉ PLÁNY , do r. 2020

1. **Rozšíření pracoviště Pelhřimov a Havlíčkův Brod (1 psycholog- manželský a rodinný poradce, 1 sociální pracovnice a odpovídající materiálně technické podmínky) .**
2. **Na pracovišti Jihlava, Třebíč , Žďár nad Sázavou stabilizovat činnosti SPOD a NRP .**
3. **Aktualizovat dle potřeb a poptávky akreditované vzdělávací programy .**
4. **Vytvoření kvalitních , moderních propagačních materiálů, které by odpovídaly současnému technickému vývoji (videoklip, prezentace, atd .) .**

Z podkladů vedoucích pracovišť a Lenky Vyskočilové , DiS. Zpracovala :

PhDr. Mgr. Olga Hinková
ředitelka Psychocentra – MRP Kraje Vysočina

V Jihlavě , dne 29.2. 2016